

**Patientnämnden i Kalmar län**

Tid och plats 09.00 - 12.00, Lokal Vandraren, Regionhuset

Beslutande Helen Nilsson, (S) ordförande  
Madeleine Rosenqvist, (KD) vice ordförande  
Ulrika Lindh, (C) ledamot  
Eila Medin, (M) ledamot  
Inger Hilmansson, (L) ledamot  
Claus Zaar, (SD) ledamot  
Martina Hessel, (S) ledamot  
Marie Fransson, (S) icke tjänstgörande ersättare  
Åsa Ottosson, (M) icke tjänstgörande ersättare  
Börje Forss, (L) icke tjänstgörande ersättare

Tjänstepersoner  
Urban Oskarsson, sektionschef  
Anna Vuorijärvi, sekreterare  
Carolina Högström, handläggare

Justeringens datum Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Underskrifter

Sekreterare

Anna Vuorijärvi

Paragrafer 44-53

Ordförande

Helen Nilsson (S)

Justerare

Madeleine Rosenqvist (KD)

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-12-06

Datum då anslaget sätts upp

2022-12-12

Datum då anslaget tidigast tas ned 2023-01-02

Förvaringsplats för protokollet

Protokollet finns tillgängligt på regionens diarium samt hemsida regionkalmar.se

Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## § 44

### Godkännande av föredragningslistan

Patientnämnden i Kalmar län godkänner upprättad föredragningslista.

## § 45

### Val av justerare

Patientnämnden i Kalmar län utser Madeleine Rosenqvist att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 46

### Genomgång av minnesanteckning från presidiummöte

#### Beslut

Patientnämnden har tagit del av minnesanteckningen och lägger den till handlingarna.

#### Handlingar

Minnesanteckning från presidiummöte 10 november.

## § 47

Diarienummer 2022-63A

### Stödpersonsverksamhet

#### Beslut

Patientnämnden noterar rapporten till protokollet.

#### Bakgrund

Rapport om nya respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under tidsperioden 20220915 - 20221109 har följande inkommit:

2022-11S LRV Västervik

#### Övrigt:

- Stödpersonsträff 16 november inställd på grund av få anmälda.
- Intervju ny stödperson i Kalmar.
- Det finns behov av nya stödpersoner i norra länsdelen. Digital annonsering kommer ske i Västervik via Meta (Facebook och Instagram).

Stödpersonansvarig har medverkat på nationellt möte patientnämnder – RFS (Riksförbundet Frivilliga Samhällsarbetare). E-postutskick till stödpersoner med information om RFS och kommande öppna föreläsningar.

Enkät har skickats ut till 16 aktiva stödpersoner som har eller har haft uppdrag. Syftet med enkäten var att ta reda på hur kontakterna med vården och patientnämnden fungerar. Se sammanställning av stödpersonsenkät i bifogat dokument.

### **Handlingar**

Enkät stödperson 2022

## **§ 48**

### **Avslutade patientärenden för information**

#### **Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### **Bakgrund**

Avslutade ärenden redovisas och diskuteras i nämnden enligt beredningslistan. Diskussion gällande ärende som lett till Lex Maria, bemötande av föräldrar till sjuka barn, respekt/bemötande. Nämnden upplever att inkomna ärenden har ändrat karaktär över tid och nu verkar ha en högre allvarlighetsgrad.

#### **Handlingar**

Beredningslista för tidsperioden 20220915 – 20221109.

## **§ 49**

### **Information om pågående/aktuella patientärenden**

#### **Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### **Bakgrund**

Ett ärende gällande sekretess diskuterades.

Reporter från Vårdanalys önskar ärenden gällande etnisk diskriminering. Diariesystemet Vårdsynpunkter (VSP) möjliggör inte denna statistik men kansliet har valt att markera ärenden som gäller olika sorts diskriminering vilket möjliggör uttagande av statistik i framtiden.

## § 50

Diarienummer 2022-67A

### Pågående och färdiga patientnämndsrapporter/analys

#### Beslut

Patientnämnden antar rapporten Bemötande.

#### Bakgrund

Rapporten om Bemötande presenterades och diskuterades, bland annat lyftes ambulanssjukvårdens strategi. Nämnden undrar om befolkningen i regionen är medvetna om ambulanssjukvårdens sätt att arbeta och vad det innebär. Utifrån rapporten diskuterades att kvinnor är överrepresenterade i upplevelsen av ett sämre bemötande.

Förslag på fokusområden 2023 för rapportskrivning 2024:

- Tillgänglighet
- Vårdskador

#### Handlingar

Rapport Bemötande

## § 51

Diarienummer 2022-64A

### Rapporter och planering

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### Bakgrund

Patientnämndens kansli har skickat ut en enkät till hundra patienter och närstående som har haft kontakt med handläggare. Svarsfrekvensen var 50 procent. Resultatet visar att 90 procent av de tillfrågade är mycket nöjda eller nöjda med bemötandet, 92 procent är mycket nöjda eller nöjda med den information som givits. 92 procent upplever att helhetsintrycket vid kontakt med handläggare är mycket bra eller bra.

#### Handlingar

Enkät bemötande

## § 52

### **Inbjuden gäst, Annika Lundmark, basenhetschef psykisk hälsa samt studierektor för PTP psykologer**

#### **Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### **Bakgrund**

Basenhetschef Annika Lundmark beskriver verksamhetens uppdrag och arbetssätt. Beskriver hur de arbetar med bland annat tillgänglighet samt ett digitalt projekt riktat mot unga vuxna med psykisk ohälsa som beräknas starta under första kvartalet 2023. Ett annat projekt som pågår är arbetet med att minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel, Annika lyfter arbetet som görs på Kristinebergs hälsocentral i Oskarshamn som ett gott exempel på teamarbete där personal från psykisk hälsa ingår.

#### **Handlingar**

Bildspel

## § 53

### **Övriga frågor**

Nämnden diskuterar formerna för utbildning av nya ledamöter under kommande mandatperiod. Avgående nämnd är enig i att deras introduktion med utbildningsdag samt sammanträde i internatform bör rekommenderas den nya nämnden.

Datum för nämndens sammanträden 2023:

- 22–23 februari
- 20 april
- 15 juni
- 21 september
- 7 december

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: URBAN OSKARSSON  
TITEL, ORGANISATION: Sektionschef, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_09e8df6ccc7595bcfaecfbf72aed5b775d  
DATUM & TID: 2022-12-08 13:32:06 +01:00



NAMN: MADELEINE ROSENQVIST  
TITEL, ORGANISATION: Vice ordförande, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_094145a9a40095e1a7d84982fda99c6d1e  
DATUM & TID: 2022-12-08 16:45:35 +01:00



NAMN: HELEN NILSSON  
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_08d92620859f98e30eba2f2f730b4db393  
DATUM & TID: 2022-12-11 16:44:04 +01:00



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2022-12-11 16:44:05 +01:00  
Ref: 1506518  
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)