

**Kollektivtrafiknämnden**

Tid och plats	09:45–14:15, Kalmar länstrafik, Albert Engströms väg, Högsby. Lokal 1:a klass
Beslutande	Peter Wretlund (S), ordförande Carl-Wiktor Svensson (KD), vice ordförande Magnus Hultman (M) Linda Eriksson (C) Lillemor Marcus Jonsson (SD) Gylfi Saemundsson (V) Marie Fransson (S)
Närvarande ersättare	Per-Olof Johansson (S)
Tjänstepersoner	Christer Holmgren, trafikdirektör Lars Lindahl, kanslichef Henrik Högström, marknadsstrateg §§ 47 och 57 Jan Hägersand, ekonomichef §§ 48–49 Yvonne Aldentun, utredare § 49 Kenny Susana Ramirez Chauca, verksamhetsutvecklare § 50
Justering	Skер digitalt.
Paragrafer	45–59
Ordförande	Peter Wretlund (S)
Justerare	Magnus Hultman (M)
Sekreterare	John Wernberg

## § 45

### **Godkännande av föredragningslistan**

#### **Beslut**

Kollektivtrafiknämnden godkänner föredragningslistan.

## § 46

### Val av justerare

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden utser Magnus Hultman (M) att tillsammans med ordföranden justera protokollet.

## § 47

### Sveriges bästa kvalitet, säkerhet och tillgänglighet

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Kalmar länstrafiks kundnöjdhet för första kvartalet 2023 redovisas för linjetrafik samt serviceresor och handläggning.

I mätningen mäts invånarens nöjdhet, kunders nöjdhet och kunders nöjdhet med den senaste resan. Resultatet hittills för 2023 visar på en positiv utveckling jämfört med 2022.

För färdtjänst och sjukresor är nöjdheten över eller lika med målsättningen på 90 procent men gällande nöjdhet med handläggning är resultatet under målsättningen. Handläggningens resultat påverkas av antal avslag och bifall.

---

#### Föredragande

Henrik Högström, marknadsstrateg

## § 48

### God ekonomisk hushållning

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Ekonomiskt ackumulerat utfall fram till mars 2023 redovisas.

Självfinansieringsgraden för allmän kollektivtrafik är 49,3 procent och för särskild kollektivtrafik är självfinansieringsgraden 21,6 procent.

Kalmar länstrafiks intäkter och kostnader redovisas med totalt 6,6 miljoner kronor respektive 19,7 miljoner kronor högre än budget med fortsatt höga kostnader med anledning av inflation och bränslekostnader.

Den ekonomisk helårsprognosen för 2023 beräknas till ett underskott mot budget på cirka 73 miljoner kronor vilket är lägre än tidigare prognoser.

---

Föredragande

Jan Hägersand, ekonomichef

## § 49

### **Ekonomiska målet i trafikförsörjningsprogrammet (TFP) samt redovisning av utfallet för 2022 gällande målen ”skydd för miljön” och ”tillgänglighet”**

#### **Beslut**

Kollektivtrafiknämnden noterar informationen till protokollet.

#### **Bakgrund**

Kalmar länstrafiks uppdrag är att erbjuda resor som underlättar och berikar människors liv och utvecklar Kalmar län. Kollektivtrafiken ska vara ett attraktivt och naturligt alternativ och kunden ska känna trygghet under hela resan, från dörr till dörr.

Visionen är att bli Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik.

Trafikförsörjningsprogrammet revideras en gång per mandatperiod och är det styrande dokumentet för kollektivtrafiken. Det finns sju målområden och vid kommande revidering kommer fokus att vara målområdena ekonomi och nåbarhet.

I trafikförsörjningsprogrammet beaktas både miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter för ett hållbart resande.

Uppföljning av målen i trafikförsörjningsprogrammet för 2022 samt statistik gällande skydd för miljön och tillgänglighet redovisas.

---

Föredragande

Yvonne Aldentun, utredare

## § 50

### **Processen för trafikupphandlingar för allmän och särskild kollektivtrafik**

#### **Beslut**

Kollektivtrafiknämnden noterar informationen till protokollet.

#### **Bakgrund**

Syfte och mål är att upphandla nya trafikavtal som ska förse Kalmar län med serviceresor och närtrafik från och med den 1 januari 2026 samt upphandla nya trafikavtal som ska förse Kalmar län med linjelagd kollektivtrafik och skolskjuts från och med den 16 augusti 2027.

Kalmar länstrafik ska verka för en hållbar utveckling i enlighet med Region Kalmar läns regionala utvecklingsstrategi och bidra till ett hållbart samhälle för alla, både i nutid och för framtiden.

Kommande avtal ska bidra till en hållbar utveckling inom den sociala, miljömässiga och den ekonomiska utvecklingen.

En förstudie har genomförts med syfte att tydliggöra vad som ska upphandlas och vilka kras som ska ställas i förfrågningsunderlaget med hänsyn till dagsläget, framtida planer och målsättningar som kommer att påverka kollektivtrafiken under den kommande avtalstiden.

Tidplanen, aktivitetsplanen och kommunikationsplanen för upphandlingarna redovisas.

---

#### **Föredragande**

Yvonne Aldentun, utredare

Jan Hägersand, ekonomichef

## § 51

### Aktuellt från trafikdirektören

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Information om aktuella frågor från trafikdirektören.

#### Lägesrapport Krösatågen

Samverkansgruppen genomförde ett möte den 19–20 april 2023 med en introduktion gällande Kröstågens historia, uppdrag, förutsättningar, fordon samt utmaningar.

#### Avtal med SJ

Avtalet mellan Krösatågen och SJ är nu signerat av alla parter.

#### Status gällande trädpåkörningar

Möten med flera regioner och Trafikverket har genomförts och en gemensam skrivelse från Krösatågen kommer att tas fram för överlämning till Trafikverket. Med detta anses kollektivtrafiknämndens uppdrag med ärendenummer KTN 2022/195 från 19 januari 2023 vara återrapporterad.

Trädsäkring kommer att genomföras för stråket Blomstermåla – Rockneby och Trafikverket har fått tillåtelse att ta ned farliga träd på både Stångådalsbanan och Tjustbanan.

#### Biogas

EU-beskedet om att avskaffa skattebefrielsen för biogas är en fråga som drivs nationellt och Kalmar länstrafik följer utvecklingen.

#### Nya generationens Öresundståg

Projektet övergår i en ny fas från behovsanalys till anskaffningsprojekt.

#### Region Sydsamverkan (RSS)

Utskottet för kollektivtrafik träffades i Hässleholm och diskuterade upplägg och uppdrag för mandatperioden.

#### EU Rail

Det sista bimodala tåget i Kalmar länstrafiks leverans av tåg kommer att ingå i ett EU-projekt som innebär att framföra tåg med batteri i drift.



**§ 52**

Ärendenummer KTN 2023/66

**Nämndinitiativ – Införande av kommersiell reklamförsäljning på linjebussar**

**Beslut**

1. Kollektivtrafiknämnden besvarar nämndinitiativet med redovisat yttrande.

2. Kollektivtrafiknämnden ger trafikdirektören i uppdrag att undersöka vilka möjligheter nuvarande trafikavtal ger för kommersiell reklamförsäljning.

3. Trafikdirektören får i uppdrag göra en utredning och konsekvensbeskrivning med följande innehåll:

- Att förvaltningen analyserar i vilken mån utökad närtrafik, dels volymmässigt, dels i möjligt nyttjande även för resor till utbildning och arbete, kan vara en satsning som möjliggör och underlättar förändringar gällande befintlig olönsam linjetrafik.
- Att en analys tas fram av hur självfinansieringen driftmässigt påverkas av de nya tåginköpen.
- Att förvaltningen redovisar de ekonomiska konsekvenserna och möjliga besparingar av att delvis eller helt ersätta tågtrafiken på Tjustbanan med busstrafik;
  - a) Vanliga linjebussar,
  - b) Inhyrda/nya arbetsanpassade bussar med exv bord för dator och wi-fi.
- Att förvaltningen redovisar möjligheten till besparingar genom att skjuta fram leverans av nya tåg för Tjustbanan och på så vis skjuta på denna utgift för regionen tills vi har besked gällande upprustning av banan.
- Att det införs tidsdifferentierade biljettpreiser.
- Att det införs kommersiell reklamförsäljning inom kollektivtrafiken.
- Att ett marknadsföringsstopp för TV-reklam gällande KLT's tjänster införs.

Kollektivtrafiknämndens presidium ska löpande uppdateras om hur arbetet framskrider fram till slutredovisning av uppdraget.

4. Trafikdirektören får i uppdrag att redovisa justeringar för att reklamanpassa kommande trafikavtal samt utreda intäktpotential för reklamanpassade trafikavtal.

## Bakgrund

Vid kollektivtrafiknämndens möte den 5 april 2023, inkom Sverigedemokraterna med ett nämndinitiativ i fråga om införande av kommersiell reklamförsäljning på fordon som används i den allmänna linjetrafiken.

### Yttrande

Nämndinitiativet går i linje med det av kollektivtrafiknämndens fastställda uppdrag till trafikdirektören om att redovisa förslag på långsiktiga åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans inom område för linjelagd busstrafik.

Det pågår ett arbete med att se över om idag befintliga trafikavtal möjliggör kommersiell reklamförsäljning samt att beräkna potentiella intäkter och kostnader utifrån ett uppskattat kundunderlag med intresse för reklam på idag aktuella fordon.

Kollektivtrafiknämnden föreslås att besvara nämndinitiativet med redovisat yttrande samt ge trafikdirektören i uppdrag att undersöka vilka möjligheter nuvarande trafikavtal ger för kommersiell reklamförsäljning.

---

## Överläggning

Under överläggningen redovisas följande förslag.

1. Ordförande föreslår att kollektivtrafiknämnden beslutar enligt redovisat förslag till beslut. Vidare redovisar ordföranden följande tilläggsförslag:

” Socialdemokraterna, Centerpartiet och Vänsterpartiet yrkar på att bejaka Moderaternas och Kristdemokraternas yrkande från nämndsammanträdet den 16 februari 2023 gällande utredning och konsekvensbeskrivningar.

’Utredningen och konsekvensbeskrivningen ska omfatta:

- Att förvaltningen analyserar i vilken mån utökad närtrafik, dels volymmässigt, dels i möjligt nyttjande även för resor till utbildning och arbete, kan vara en satsning som möjliggör och underlättar förändringar gällande befintlig olönsam linjetrafik.
- Att en analys tas fram av hur självfinansieringen driftmässigt påverkas av de nya tåginköpen.
- Att förvaltningen redovisar de ekonomiska konsekvenserna och möjliga besparingar av att delvis eller helt ersätta tågtrafiken på Tjustbanan med busstrafik;
  - a) Vanliga linjebussar,
  - b) Inhyrda/nya arbetsanpassade bussar med exv bord för dator och wi-fi.
- Att förvaltningen redovisar möjligheten till besparingar genom att skjuta fram leverans av nya tåg för Tjustbanan och på så vis skjuta på denna utgift för regionen tills vi har besked gällande upprustning av banan.
- Att det införs tidsdifferentierade biljettpriser.

- Att det införs kommersiell reklamförsäljning inom kollektivtrafiken.
- Att ett marknadsföringsstopp för Tv-reklam gällande KLT's tjänster införs.'

Presidiet ska löpande uppdateras om hur arbetet framskrider fram till slutredovisning av uppdraget.”

---

2. Carl-Wiktor Svensson (KD) och Magnus Hultman (M) redovisar följande tilläggsförslag:

”Kollektivtrafiknämnden ger trafikdirektören i uppdrag att redovisa vilka justeringar som behöver göras för att reklamanpassa kommande trafikavtal, samt utreda vilken intäktspotential reklamanpassade trafikavtal skulle kunna ha för Kalmar länstrafik.”

---

Ordförande frågar först om kollektivtrafiknämnden kan besluta enligt ordförandens förslag och finner det så.

Härefter frågar ordföranden om kollektivtrafiknämnden vill bifalla eller avslå tilläggsförslaget från ordföranden. Ordföranden finner att tilläggsförslaget bifalls.

Slutligen frågar ordförande om kollektivtrafiknämnden vill bifalla eller avslå Carl-Wiktor Svenssons (KD) och Magnus Hultmans (M) tilläggsförslag om införande av kommersiell reklamförsäljning på bussar. Ordföranden finner att tilläggsförslaget bifalls.

### **Handlingar**

1. Tjänsteskrivelse daterad 17 april 2023
2. Nämndinitiativ – Införande av kommersiell reklamförsäljning på linjebussar

Protokollsutdrag till: trafikdirektör

**§ 53**

Ärendenummer KTN 2023/65

**Anmälan av granskning från regionrevisorerna -  
basgranskning av kollektivtrafiknämnden 2022**

**Beslut**

1. Kollektivtrafiknämnden noterar basgranskningen av kollektivtrafiknämnden 2022.
2. Kollektivtrafiknämnden uppdrar åt trafikdirektören att ta fram ett svar inför beslut på kollektivtrafiknämndens möte den 24 augusti 2023.

**Bakgrund**

Regionens revisorer har genomfört basgranskning av kollektivtrafiknämnden 2022.

Revisorerna önskar få svar med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits, respektive planeras, för att tillvarata de rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret ska lämnas senast den 7 september 2023.

**Överläggning**

Efter avslutad överläggning frågar ordföranden om kollektivtrafiknämnden kan besluta enligt förslag till beslut och finner det så.

**Handlingar**

1. Tjänsteskrivelse daterad 14 april 2023
2. Missivbrev för basgranskning av kollektivtrafiknämnden 2022
3. Rapport över basgranskning av kollektivtrafiknämnden 2022

Protokollsutdrag till:

revisionskontoret

trafikdirektör

## § 54

Ärendenummer KTN 2019/6

### **Revidering av delegationsordning för kollektivtrafiknämnden**

#### **Beslut**

Kollektivtrafiknämnden fastställer redovisade revideringar i delegationsordning för kollektivtrafiknämnden, att börja gälla från och med den 16 maj 2023.

#### **Bakgrund**

Kollektivtrafiknämnden fastställde § 38 den 4 april 2023 Delegationsordning för kollektivtrafiknämnden.

För delegationsordningen föreslås revidering gällande tillägg av vidaredelegering för rubrik Brådiskande beslut.

#### **Överläggning**

Efter avslutad överläggning frågar ordföranden om kollektivtrafiknämnden kan besluta enligt förslag till beslut och finner det så.

#### **Handlingar**

1. Tjänsteskrivelse daterad 21 april 2023
2. Delegationsordning för kollektivtrafiknämnden

Protokollsutdrag till: trafikdirektör

## § 55

Ärendenummer KTN 2023/88

### **Anmälan av granskning från regionrevisorerna - granskning av trafikupphandlingar**

#### **Beslut**

1. Kollektivtrafiknämnden noterar granskning av trafikupphandlingar i Region Kalmar län.
2. Kollektivtrafiknämnden uppdrag åt trafikdirektören att ta fram ett svar inför beslut på kollektivtrafiknämndens möte den 5 oktober 2023.

#### **Bakgrund**

Regionens revisorer har genomfört en granskning av trafikupphandlingar i Region Kalmar län.

Revisorerna önskar få svar från kollektivtrafiknämnden senast den 19 oktober 2023 med uppgift om vilka åtgärder som planeras respektive vidtagits för att tillvarata rekommendationerna i granskningen.

#### **Överläggning**

Efter avslutad överläggning frågar ordföranden om kollektivtrafiknämnden kan besluta enligt förslag till beslut och finner det så.

#### **Handlingar**

1. Tjänsteskrivelse daterad 12 maj 2023
2. Missivbrev för granskning av trafikupphandlingar
3. Rapport över granskning av trafikupphandlingar i Region Kalmar län

Protokollsutdrag till:

regionrevisorerna

trafikdirektör

§ 56

Ärendenummer KTN 2023/74

## Yttrande över Samråd för förslag till ny översiktsplan för Torsås kommun 2040

### Beslut

Kollektivtrafiknämnden föreslår att regionstyrelsen beslutar:

Regionstyrelsen antar redovisat yttrande som sitt svar på Översiktsplan Torsås kommun, samrådsförslag.

Yttrandet överlämnas till Torsås kommun.

### Bakgrund

Region Kalmar län har av Torsås kommun fått möjlighet att lämna synpunkter på Översiktsplan Torsås kommun, samrådsförslag.

#### Sammanfattning av yttrande

Region Kalmar län bedömer att Torsås kommun (kommunen) i föreslagen översiktsplan på ett tydligt sätt har visat på kommunens strategiska läge mellan två lokala arbetsmarknadsregioner tillika tillväxtmotorer (Kalmar och Karlskrona) och försöker att dra nytta av detta läge. För att stärka det regionala och storregionala perspektivet vore det en styrka om kommunen generellt tog med ett större omland i de kartbilder som redovisas. Till exempel bör Nybro kommun redovisas då kommunen tar större delen av sitt dricksvatten från Nybroåsen.

Det finns ett behov av att kommunen tydliggör hur stora samhällsförändringar som sker i kommunen eller dess närhet, såsom förbifart Bergkvara och Jämjö samt en ny anstalt i Halltorp, påverkar kommunens förutsättningar och möjligheter. Vad gäller en ny Bus Rapid Transit-station (BRT) i och med förbifart Bergkvara kan kommunen med fördel tydliggöra hur den kommer att påverka kollektivtrafikens förutsättningar och förutsättningarna att ta sig till och från BRT-stationen oavsett transportslag.

Avsaknaden av kopplingar till regionala mål, planer och program ser Region Kalmar län som en brist i översiktsplaneförslaget som behöver förtydligas till granskningsskedet. Även tydligare avvägningar, ställningstaganden och visioner i planförslaget skulle göra det enklare för Region Kalmar län att svara upp mot kommunens utvecklingsbehov.

### Överläggning

Efter avslutad överläggning frågar ordföranden om kollektivtrafiknämnden kan besluta enligt förslag till beslut och finner det så.

### Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad 10 maj 2023

2. Yttrande över Översiktsplan Torsås kommun, samrådsförslag
3. Inbjudan till samråd - Förslag till ny översiktsplan för Torsås kommun 2040

Protokollsutdrag till: regionstyrelsen



§ 57

Ärendenummer KTN 2023/68

## Tillfälliga kampanjpriser för Kalmar länstrafik 2023

### Beslut

1. Kollektivtrafiknämnden godkänner redovisningen av föreslagna marknadsinsatser.
2. Kollektivtrafiknämnden föreslår att regionfullmäktige godkänner att Kalmar länstrafik genomför föreslagna marknadsinsatser med tillfälliga prissänkningar.

Ekonomiska konsekvenser hanteras inom ramen för kollektivtrafiknämndens budget.

### Bakgrund

Under coronapandemin uppmanades resenärer och allmänhet att undvika resa med kollektivtrafiken, detta ledde till kraftigt minskat resande med Kalmar länstrafik. Under pandemin minskade kollektivtrafikens marknadsandel av det motoriserade resandet i länet med hälften och resandet minskade med cirka 40 procent. Under pandemin skapade restriktioner och rekommendationer från myndigheter nya beteenden och vanor bland invånare och besökare i Kalmar län.

När coronarestriktionerna avskaffades i början på april 2022 behövde Kalmar länstrafik agera för att locka tillbaka resenärer och öka kollektivtrafikens marknadsandel. Därför planerades och genomfördes en rabattkampanj med en prissänkning på 30 procent på alla biljetter under 30 dagar. Det konstaterades att ett erbjudande i kombination med en längre kampanjperiod var av betydelse för att samtliga invånare skulle ges möjlighet att ta del av erbjudandet. Omfattningen av kampanjen gjorde på så sätt att både existerande resenärer, tidigare resenärer och nya resenärer fick samma möjlighet att nyttja erbjudandet.

Analys av rabattkampanjen visar att biljettförsäljningen ökade markant, försäljningen i april 2022 återgick till liknande nivåer som år 2019. Framför allt var det försäljning av periodbiljetter som ökade mest under kampanjperioden. Det förväntades att biljettförsäljningen skulle minska de närmaste månaderna efter kampanjperioden, något som dock inte inträffade i någon större omfattning. Sedan kampanjperioden har kollektivtrafikens marknadsandel utvecklats positivt, andra halvåret år 2022 var marknadsandelen på samma nivå som år 2019.

Rabattkampanjen gav, förutom en ökad biljettförsäljning och ökat resande, en generellt positiv inställning till Kalmar länstrafik från resenärer och invånare i Kalmar län. Nöjdhetssiffrorna för länstrafik har sedan april månad

ökat successivt i takt med att fler resenärer hittat tillbaka till kollektivtrafiken.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att rabattkampanjen bidragit till fler resenärer, ökad marknadsandel, fler nöjda kunder och ökad biljettförsäljning för Kalmar länstrafik. Med anledning av de positiva effekterna önskar Kalmar länstrafik genomföra liknande erbjudande med, tillfälliga prissänkningar under år 2023.

### **Föreslagna tillfälliga prissänkningar år 2023:**

- Tillfällig prissänkning på samtliga periodbiljetter vid ett tillfälle under höst/vintern 2023 under en kortare period. Prissänkningen ska gälla i samtliga försäljningskanaler.
- Tillfällig prissänkningen riktade till företagskunder som registrerar sig på Kalmar länstrafiks företagsportal. Den tillfälliga prissänkningen är tänkt som ett extra incitament under en begränsad period för att öka antalet tjänsteresor som genomförs med Kalmar länstrafik.

### **Överläggning**

Under överläggningen redovisas följande förslag:

1. Ordföranden med instämmande av Carl-Wiktor Svensson (KD) och Magnus Hultman (M) föreslår bifall till redovisat förslag.
2. Lillemor Marcus Jonsson (SD) föreslår ändring enligt följande förslag:  
”att ändra första punktsatsen i de föreslagna prissänkningarna till att börja gälla snarast möjligt”.

Ordföranden frågar om kollektivtrafiknämnden vill besluta enligt ordförandens förslag eller enligt Lillemor Marcus Jonssons (SD) ändringsförslag.

Ordföranden finner att kollektivtrafiknämnden bifaller ordförandens förslag.

### **Handling**

Tjänsteskrivelse daterad 17 april 2023.

Protokollsutdrag till: regionstyrelsen

## § 58

### Delegationsbeslut

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden noterar följande delegationsbeslut till protokollet:

- Godkännande av ekonomisk rapport – mars 2023      KTN 2022/217

## § 59

### Anmälningssärenden

#### Beslut

Kollektivtrafiknämnden noterar följande anmälningssärenden till protokollet:

- Anteckningar från möte nr 21 med AB Transitios ägarråd den 2 februari 2023 KTN 2023/24
- Kallelse och dagordning – RSS utskottet för kollektivtrafik 2023-04-21 KTN 2023/72
- Protokoll – Kollektivtrafiknämndens presidium KTN 2023/3
- Regionstyrelsens uppdrag om ekonomiska åtgärder KTN 2023/77
- Mötesanteckningar från Regionsamverkan Sydsverige – Utskottet för kollektivtrafik 21 april 2023 KTN 2023/72

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: John Wernberg  
TITEL, ORGANISATION: Regionsekreterare, Region Kalmar län  
DATUM & TID: 2023-05-26 10:15:41 +02:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46724627946)  
IDENTIFIKATIONS-ID: bfaba2ad4b594ff6afb2c5228c45958e



NAMN: Peter Wretlund (S)  
TITEL: Ordförande  
DATUM & TID: 2023-05-26 10:16:20 +02:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46705233885)  
IDENTIFIKATIONS-ID: 7b49fea62e2a49bab8dba859b65fd070



NAMN: Magnus Hultman (M)  
TITEL: Justerare  
DATUM & TID: 2023-05-26 12:02:23 +02:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46706350013)  
IDENTIFIKATIONS-ID: 0db30525ae384e93bb0f126d950b05f2



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2023-05-26 12:02:29 +02:00  
Ref: 1628228  
[www.comfact.se](http://www.comfact.se)



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)