

Beredningen för invånarfrågor

Tid och plats	09:30-14:30, Digitalt
Beslutande	Jonas Hellberg (S), ordförande Madeleine Rosenqvist (KD), vice ordförande Mattias Wärnsberg (S) Göran Gustafsson (SD) Eva-Kristina Berg (C) Suzanne Gustafson (M) Sören Svensson (L)
Tjänstepersoner	Andreas Hurve, basenhetschef medicinkliniken § 3 Kristin Irebring, äldresamordnare § 4 Urban Oskarsson, 1:a linjens chef patientnämnden § 5 Peter Högberg (S), patientnämndens ordförande § 5 Petra van Echtelt Hornstra, basenhetschef barn- och ungdomskliniken Kalmar, § 6 Mikaela Gustafsson Essén, trainee § 7 Lina Isaksson, kommunikationsdirektör § 8 Moa Rosholm, regionsekreterare
Justering	Sker digitalt.
Paragrafer	1-8
Ordförande	Jonas Hellberg (S)
Justerare	Sören Svensson (L)
Sekreterare	Moa Rosholm

Beredningen för invånarfrågor

§ 1

Godkännande av dagordning

Beslut

Beredningen för invånarfrågor godkänner dagordningen för mötet.

Beredningen för invånarfrågor

§ 2

Val av justerare

Beslut

Beredningen för invånarfrågor utser Sören Svensson (L) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

§ 3

Medicinklinikens arbete med synpunkter och klagomål

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Medicinkliniken på Länssjukhuset i Kalmar arbetar på ett systematiskt sätt med att hantera synpunkter och klagomål. Andreas Hurve, basenhetschef medicinkliniken, Minna Roland Alves, sjuksköterska och Sofie Strandberg, sjuksköterska, presenterar medicinklinikens patientsäkerhetsarbete.

Det finns en klinikövergripande patientsäkerhetsgrupp som har i uppdrag att verka för hög patientsäkerhet på medicinkliniken. Gruppen är sammansatt av verksamhetschef, avdelningschef, två läkarrepresentanter, två sjuksköterskor samt en medicinsk sekreterare. De två sjuksköterskorepresentanterna arbetar 20 procent (av heltid) vardera med uppdraget.

Syftet med gruppens arbete är att analysera, fastställa och undanröja orsaker till risker, tillbud och negativa händelser inom medicinklinikens verksamhetsområde men också i kontakter med andra verksamheter.

Arbetet utgår från avvikelssystemet Stella. Sjuksköterskorepresentanterna ansvarar för kontinuerlig genomgång av inkomna avvikelser samt beredning av ärenden för den större gruppen.

Det tydliggörs för beredningen hur processen av avvikelshanteringen går till och slutligen redogörs för statistik kring ärenden från 2021.

§ 4

Pilotprojekt Preventiva hembesök

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Den 1 september 2021 startade Kalmar kommun och Region Kalmar län ett pilotprojekt för att ytterligare stärka äldres hälsa och välbefinnande. Kristin Irebring, äldresamordnare, berättar att projektet innebär att invånare över 79 år får ett kostnadsfritt erbjudande om hembesök av en distriktssköterska.

Under besöket samtalar man om hälsa ur ett brett perspektiv – det handlar bland annat säkerhet i hemmet, allmän hälsa, psykosocial och fysisk hälsa, nutrition, kognitiv förmåga samt blodtryck- och blodsockerkontroll. Utefter detta får den äldre rekommendationer för just hens situation, utifrån hens behov. Besöket tar 60–90 minuter och följs upp ett år senare.

Inledningsvis prövades modellen i ett avgränsat pilotprojekt för personer i åldern 79-81 år som är listade på Kvarnholmens hälsocentral i Kalmar. Nu under 2022 kommer även dessa samtal erbjudas till målgruppen i Mörbylånga kommun. Efter försöket kommer beslut att tas om huruvida modellen ska breddas till hela länet. Projektet finansieras av Kalmar kommun och Region Kalmar län tillsammans.

§ 5

Patientnämndens verksamhet samt rapport om primärvården

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Patientnämnden är en opartisk instans vars uppgift är, att med utgångspunkt från patienter eller deras anhöriga, vara behjälplig med råd och stöd när det uppstått problem i kontakten med vården.

Urban Oskarsson, 1:a linjens chef patientnämnden, redogör för beredningens ledamöter om patientnämndens uppdrag som är att opartiskt, utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa patienter, bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Patientnämnden ska:

- Hjälpa patienten att få svar från vården
- Informera och upplysa patienten om deras rättigheter
- På ett tydligare sätt än innan analysera patienternas synpunkter och se till att patienternas erfarenheter och synpunkter bidrar till utvecklingen av hälso- och sjukvården
- Ökad samverkan med IVO

Synpunktshantering via patientnämnden syftar till att patienten ska få framföra sin upplevelse och få svar på sina frågor men också, i förlängningen, att utveckla vården så att den i högre grad anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Vidare redogörs för hur den praktiska hanteringen av inkomna synpunkter och klagomål går till.

Peter Högberg (S), ordförande i patientnämnden informerar beredningen om nämndens uppdrag och arbetssätt.

Stödpersonsverksamhet

Den som vårdas enligt lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT), lag om rättspsykiatrisk vård (LPV) eller av smittskyddslag har rätt att få en stödperson under tiden tvångsvården pågår och även fyra veckor därefter om patienten och stödpersonen önskar det. Det ingår också i patientnämndens uppdrag att rekrytera och utbilda dessa stödpersoner.

Rapport om primärvårdens verksamhet

Varje år sammanställer patientnämnden rapporter genom att analysera och presentera statistik över olika områden inom hälso- och sjukvården.

Resultatet av den rapport som gjordes under 2021 gällande primärvårdens verksamhet presenteras för beredningen.

§ 6

Barn- och ungdomsklinikens arbete med barnanpassad vård

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Artikel 3 i FN:s konvention om barnets rättigheter, också kallad Barnkonventionen, slår fast att vid alla åtgärder och beslut som rör barn ska vad som bedöms vara barnets bästa beaktas i första hand och detta berör förstås regionens alla verksamheter, i olika grad.

Vad som är barnets bästa går inte alltid att ge ett enkelt och entydigt svar på. Därför säger man att utredare och beslutsfattare behöver undersöka eller pröva den aktuella åtgärden och dess konsekvenser för barnet eller barnen i fråga. Barnkonventionen blev lag 1 januari 2020.

Petra van Echtelt Hornstra, basenhetschef barn- och ungdomskliniken på Länssjukhuset informerar beredningen om hur de har genomfört ett stort kvalitetsarbete med fokus på barnets perspektiv och Barnkonventionen. Barn- och ungdomskliniken i Kalmar satte igång sitt arbete i januari 2020 med att på ett planerat och strukturerat sätt gå igenom klinikens olika processer och dokument för att hitta förbättrings- och utvecklingsområden utifrån ett barnperspektiv.

Medarbetare från barn- och ungdomskliniken har tillsammans med barn- och ungdomskliniken i Region Kronoberg granskat sina respektive verksamheter enligt kriterier från det nationella nätverket ”Nätverket Barnanpassad vård”. Nu har kliniken nått upp till kriterierna för barnanpassad vård.

§ 7

Redovisning av enkäten invånarpanelen - Hållbarhetsfrågor

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Invånarpanelen är öppen för alla som bor i Kalmar län och ger deltagare möjligheten att vara med och påverka. Vid några tillfällen om året skickas en enkät till panelen som kan handla om exempelvis hälso- och sjukvård, regional utveckling, kollektivtrafik eller kultur. Den senaste enkäten handlade om frågor kring hållbarhet och skickades ut till invånare via panelen men också till medarbetare inom Region Kalmar län via intranätet.

Syftet med enkäten var att skapa underlag inför prioriteringar i hållbarhetsarbetet. Svartalternativen var representativa för Region Kalmar läns hållbarhetsarbete och skapade utifrån hur regionen beskriver sitt hållbarhetsarbete. Det var 152 personer som svarade på enkäten.

Mikaela Gustafsson Essén, trainee, redogör för enkätsvaren som inkom. Det som tydligt framgår är att både invånare i Kalmar län och medarbetare i Region Kalmar län anser att det är den sociala hållbarheten som är allra mest väsentlig för Region Kalmar län att prioritera. Vidare anser svarsgrupperna att miljömässig hållbarhet bör prioriteras och därefter ekonomisk hållbarhet.

Att främja en säker och tillgänglig hälso- och sjukvård samt tandvård anser både invånare och medarbetare bör vara den främsta prioriteringen inom social hållbarhet. Gällande miljömässig hållbarhet tycker invånare att Region Kalmar län i första hand borde verka för att minska föroreningar i Östersjön och vid inköp ställa krav på hållbart fiske, medan medarbetare anser att regionen bör verka för att minska avfallsmängder och öka andelen material som går till återvinning. När det kommer till ekonomisk hållbarhet anser både invånare och medarbetare att Region Kalmar län främst bör prioritera att erbjuda anständiga arbetsvillkor och en trygg och säker arbetsmiljö för alla i Region Kalmar läns verksamheter.

Vidare diskuterar beredningens ledamöter vilket frågeområde som kommande enkät ska beröra. Beredningen beslutar att uppdra åt kansliet att nästa enkät till invånarpanelen ska handla om coronapandemin och frågor kopplade till vården under denna tid.

§ 8

Lägesrapport covid-19 och vaccination

Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Hittills är det 2,4 miljoner bekräftat smittade med Corona i Sverige och av dessa är det 54 442 som är bekräftat smittade i Kalmar län. I dagsläget är det 62 patienter inlagda på länets sjukhus för covid-vård, tre vårdas på IVA varav två patienter i respirator. Smittspridningen i Kalmar län är just nu den högsta någonsin på grund av omicronvarianten. Antal inlagda personer är på samma nivåer som förra årets toppar, men det är just nu inte alls samma belastning på IVA som tidigare. Många av de inlagda vårdas i huvudsak för annan sjukdom men har covid-19.

Lina Isaksson, kommunikationsdirektör, redogör för statistik om antalet bekräftade fall i länet samt hur det sett ut med ineliggande patienter över tid.

Sedan den 9 februari erbjuds ingen provtagning för allmänheten i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Fortsatt provtagning sker inom hälso- och sjukvård samt äldreomsorg.

Gällande vaccinationer erbjuds dos 4 för de som är 80 år och äldre, personer med hemtjänst/hemsjukvård eller som bor på särskilt boende. Under vecka 11 genomför en nationell vaccinationsvecka med länsövergripande möjligheter till drop-in-vaccinationer samt särskilda insatser.

Vaccinationstäckningen i Kalmar län är högre än landet som helhet. I Kalmar län har 89 procent vaccinerats med dos 1, och i Sverige 86,4 procent. 87 procent har vaccinerats med dos 2 i Kalmar län varav 83,6 procent totalt i landet har fått dos 2. Det är 63 procent som fått dos 3 i Kalmar län medan 53 procent har vaccinerats med dos 3 i riket.

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Moa Rosholm
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46730937054)
IDENTIFIKATIONS-ID: e7570d8240524c0f8865e3c46fa3de73
DATUM & TID: 2022-03-09 09:29:19 +01:00



NAMN: Sören Svensson
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46702792413)
IDENTIFIKATIONS-ID: 953243159eab405782b474b844383e24
DATUM & TID: 2022-03-09 11:39:13 +01:00



NAMN: Jonas Hellberg
IDENTIFIKATIONSTYP: SMS (+46706700572)
IDENTIFIKATIONS-ID: d0f5d3fb4b054fb9934b768d393a9e8d
DATUM & TID: 2022-03-12 08:47:01 +01:00



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2022-03-12 08:47:01 +01:00
Ref: 1301907
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)