

Regionstyrelsen 5 mars 2025

Informationspunkter



- Nöjda invånare och samarbetspartners
- Hållbar utveckling i hela länet
- Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet
- En av Sveriges bästa arbetsplatser
- En långsiktigt hållbar ekonomi

Övergripande mål i regionplan | 2025-2027



Tillsammans

- Möter vi människor där de är
- Driver vi utveckling och förbättring
- Främjar vi människors egenkraft

Fokusområden 2025

regionkalmar.se

Regional utveckling:

Upphandling linjetrafik – Mattias Ask, Jesper Zetterström

Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet:

Hälso- och sjukvårdsbarometern – Magnus Persson

NPE, akutmottagningarna – Johan Rosenqvist

Tillgänglighet och tandhälsa – Johan Hansson

En av Sveriges bästa arbetsplatser:

Kompetensförsörjningen i länet och regionen – Helen Persson och Helena Nilsson

En långsiktigt hållbar ekonomi:

Intern kontroll – Lars Mattsson

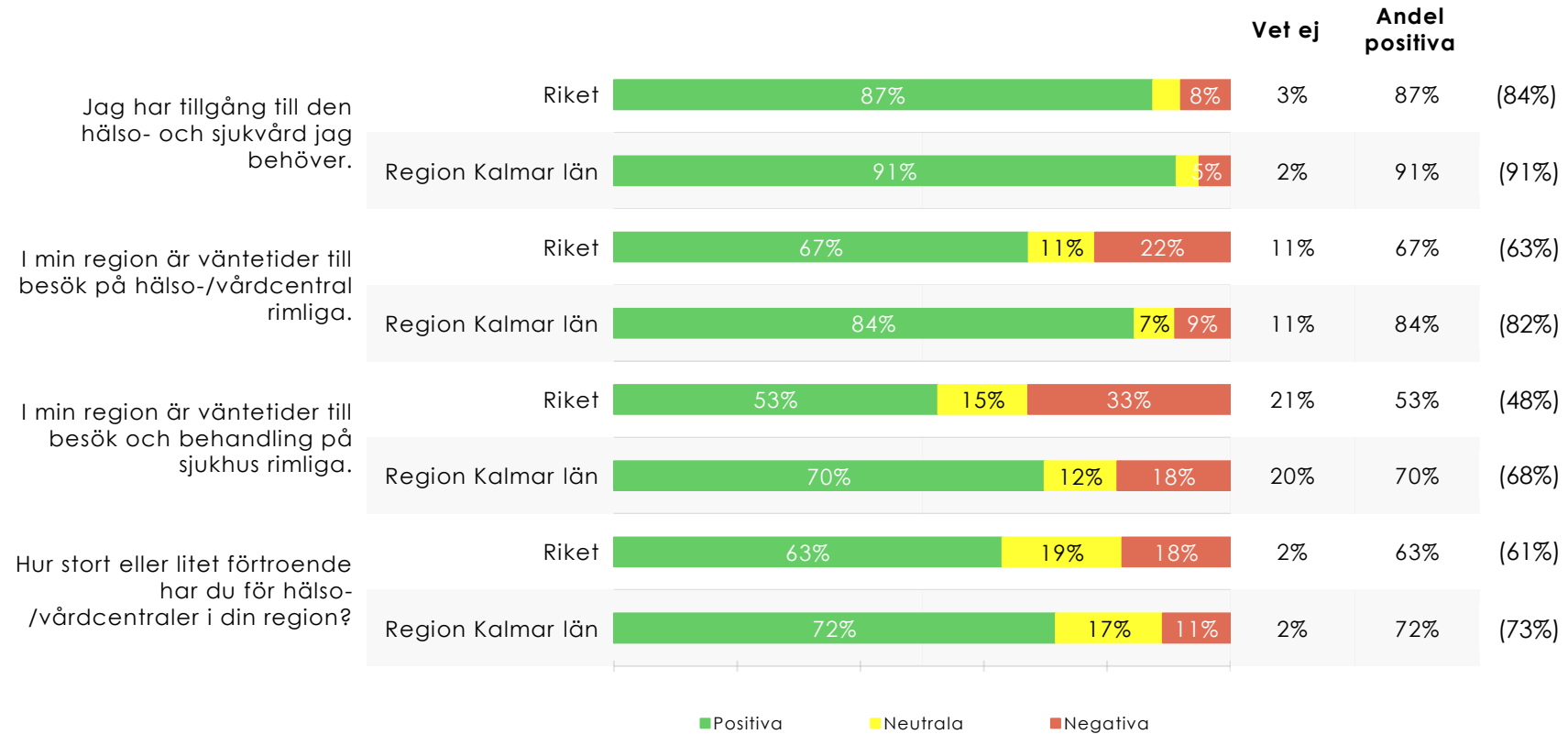
Informationspunkter 5 mars 2025

Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet

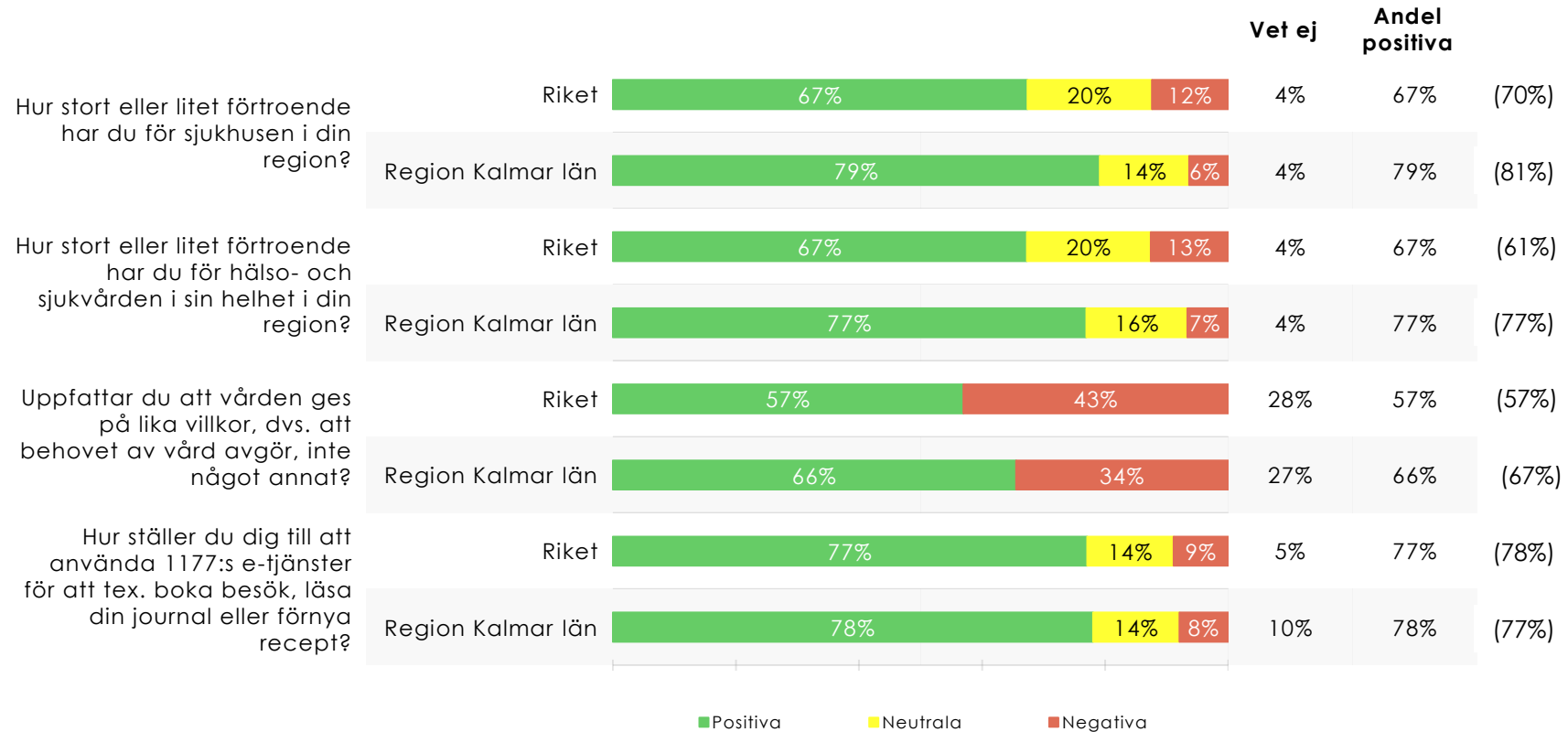
Magnus Persson, utvecklingsdirektör
Johan Rosenqvist, hälso- och sjukvårdsdirektör
Johan Hansson, tandvårdschef

Hälsa och sjukvårdsbarometern

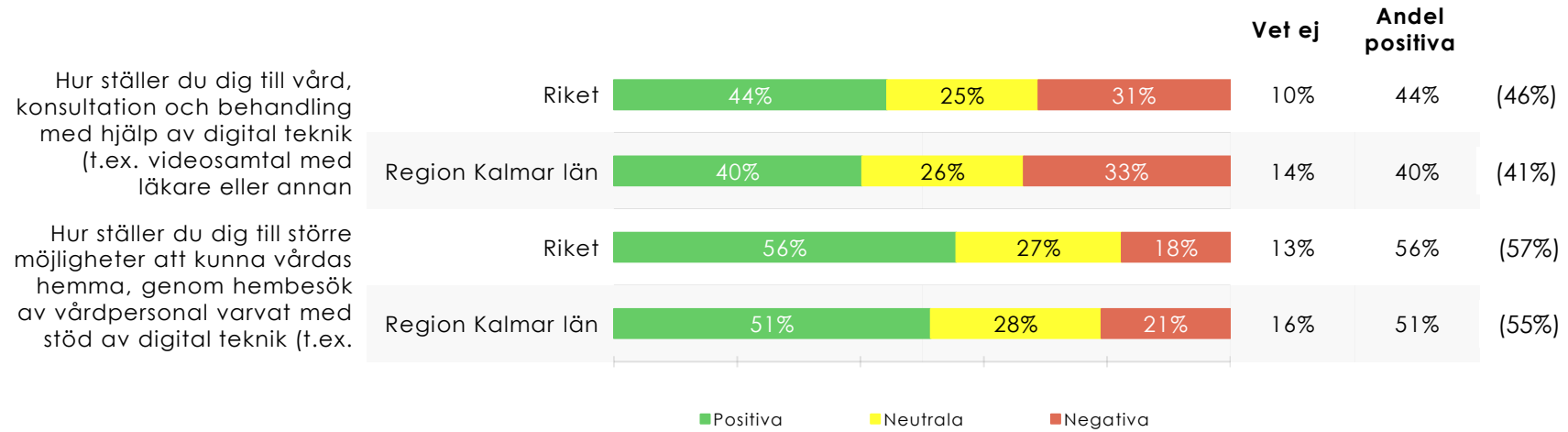
Andel positiva, neutrala och negativa



Andel positiva, neutrala och negativa

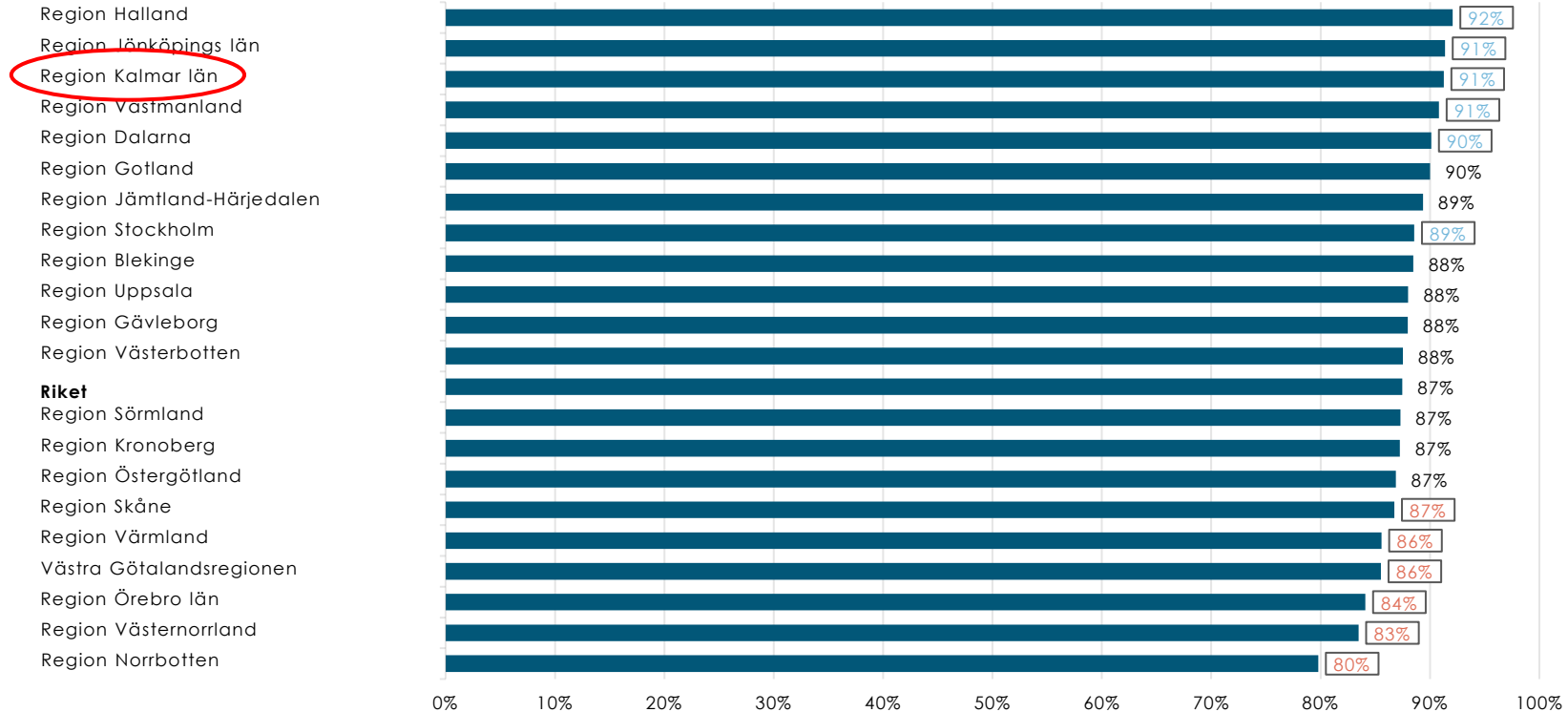


Andel positiva, neutrala och negativa



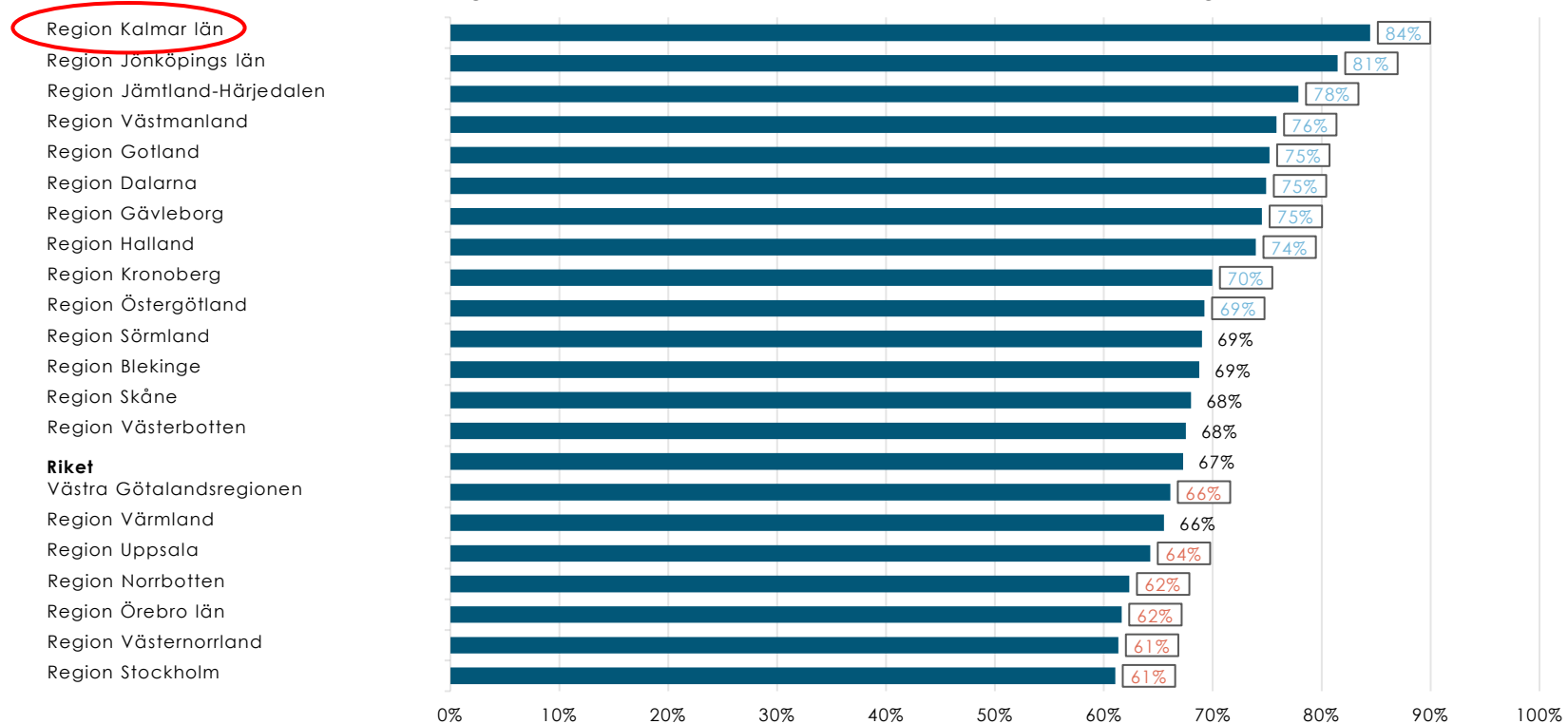
Andel positiva

Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver.



Andel positiva

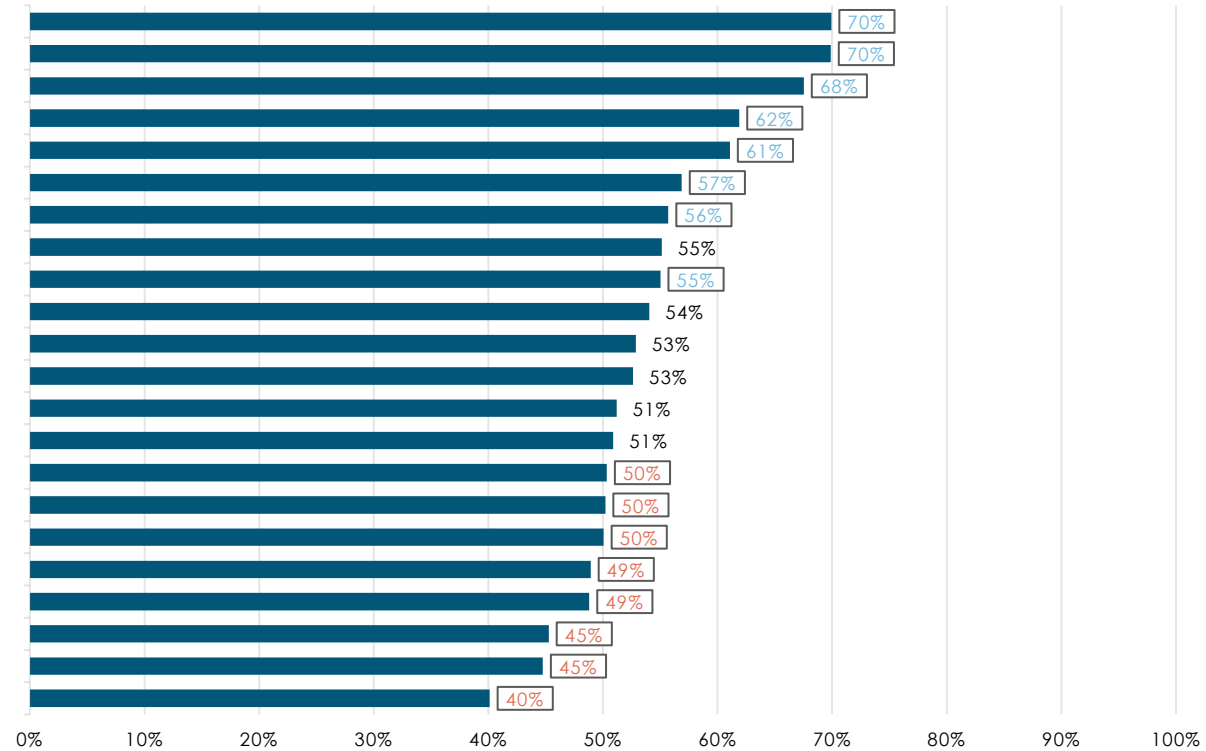
I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentral rimliga.



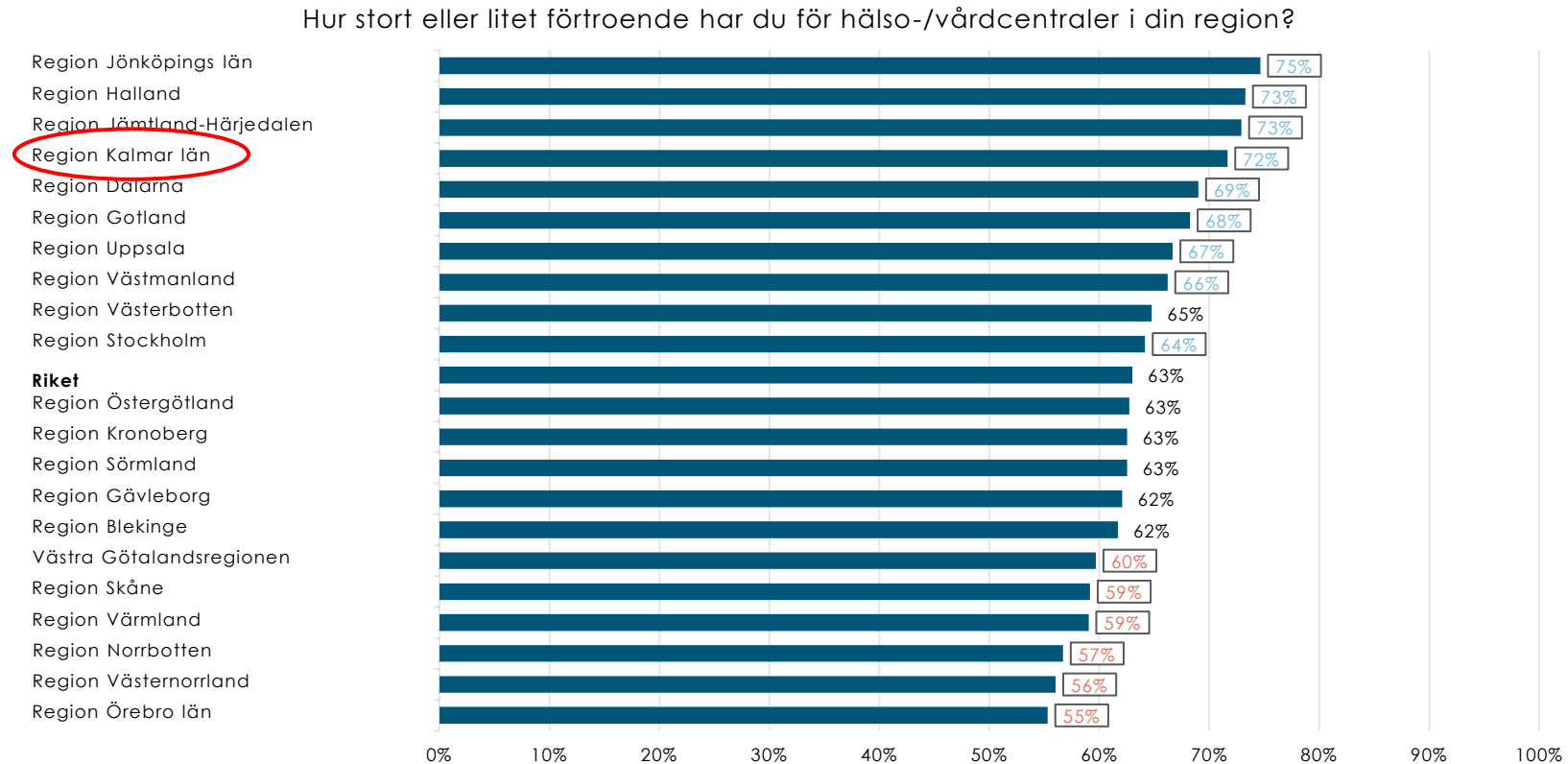
Andel positiva

I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Gotland
Region Västmanland
Region Halland
Region Dalarna
Region Stockholm
Region Kronoberg
Region Gävleborg
Region Sörmland
Region Jämtland-Härjedalen
Riket
Region Blekinge
Region Värmland
Region Östergötland
Region Örebro län
Region Skåne
Region Västerbotten
Region Uppsala
Region Västernorrland
Västra Götalandsregionen
Region Norrbotten

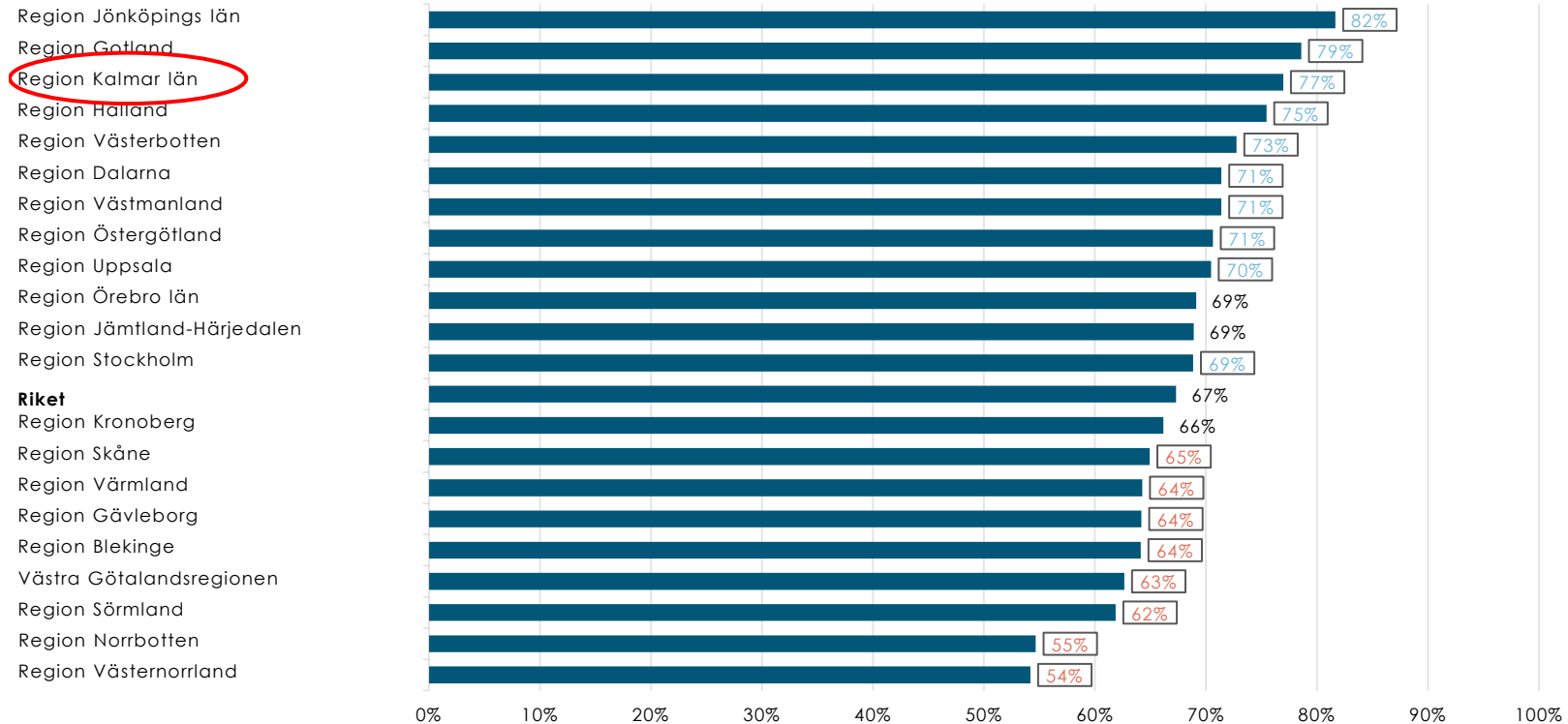


Andel positiva



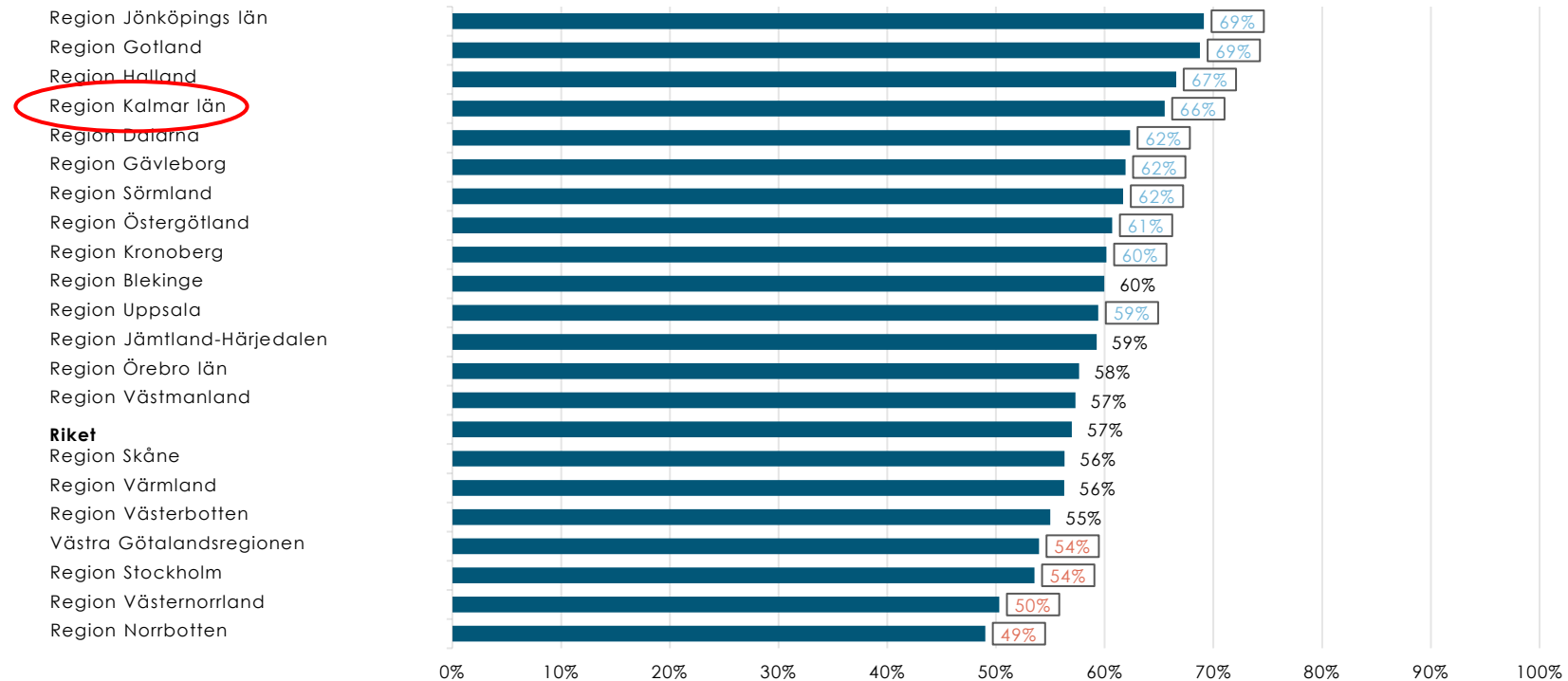
Andel positiva

Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i sin helhet i din region?



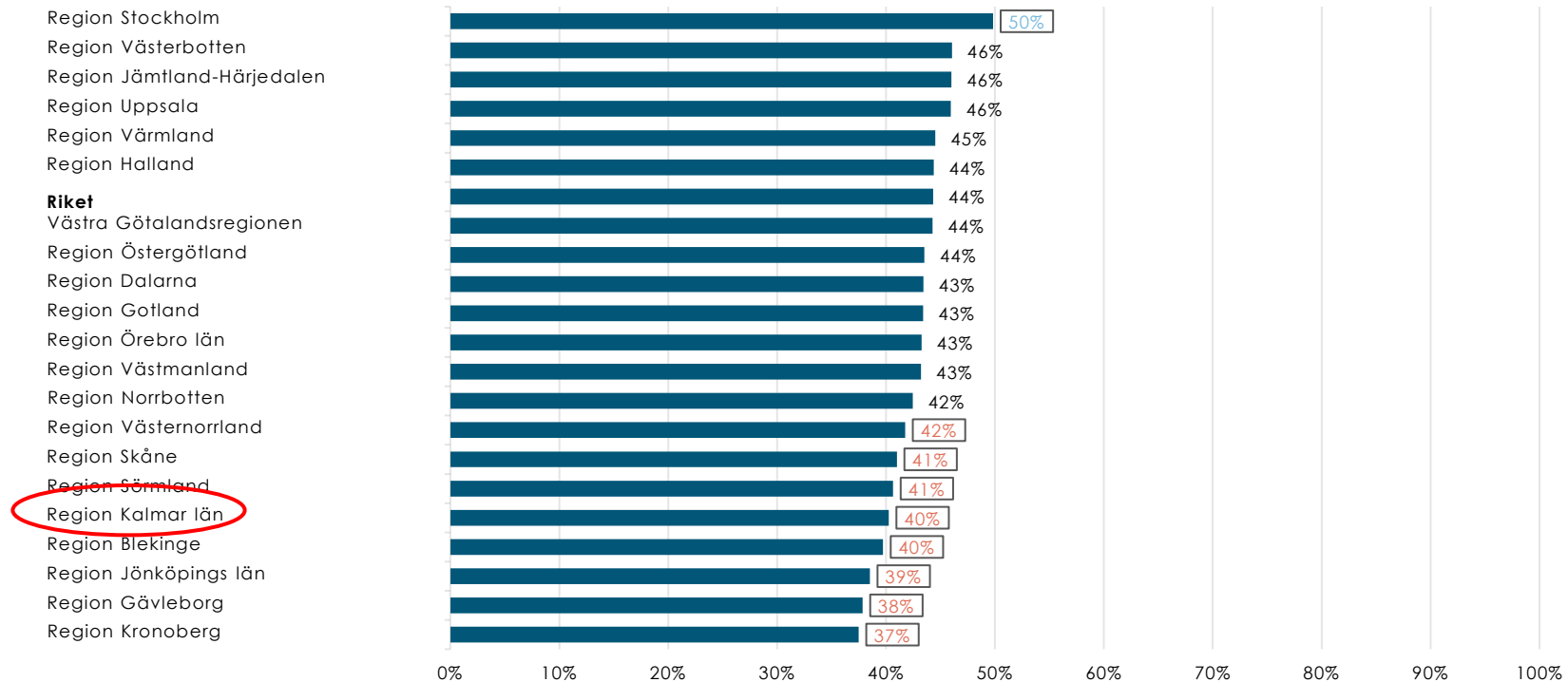
Andel positiva

Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?



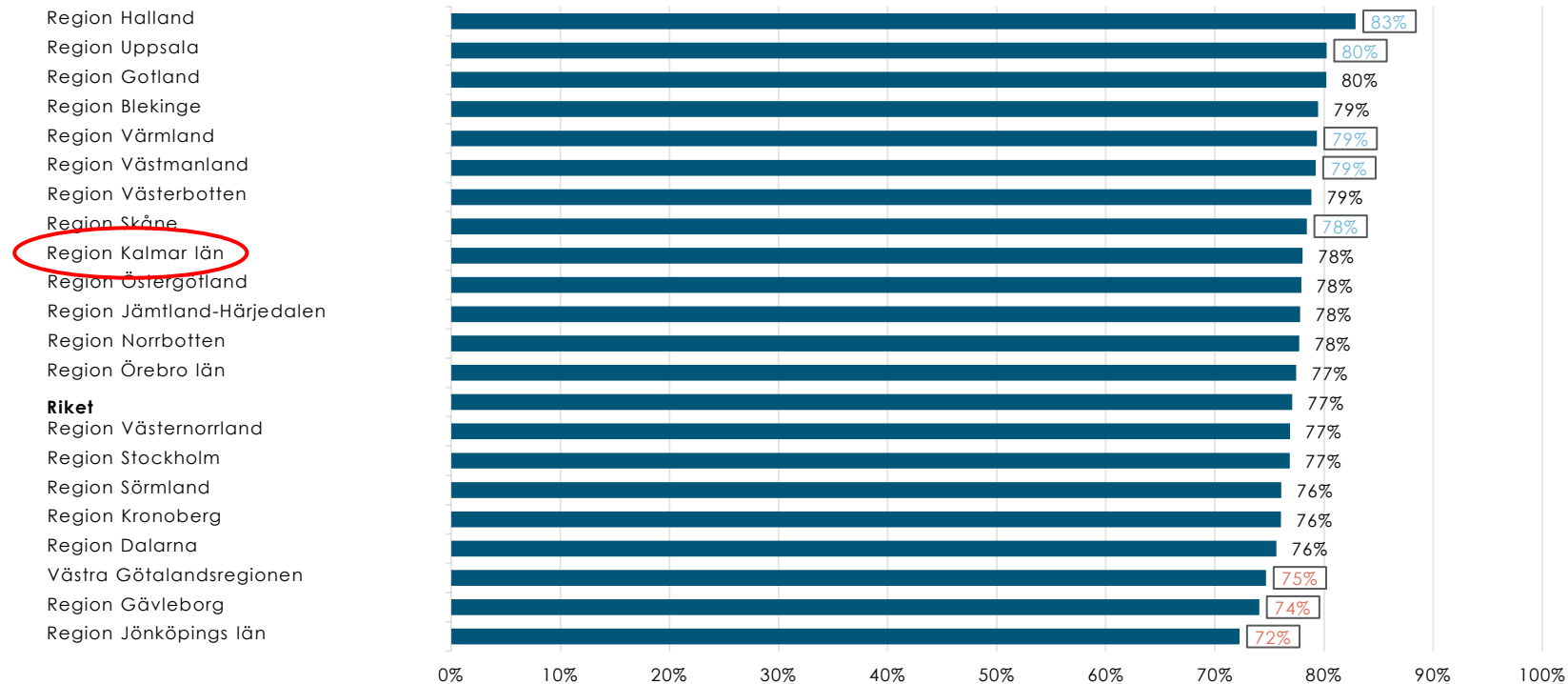
Andel positiva

Hur ställer du dig till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik (t.ex. videosamtal med läkare eller annan vårdpersonal)?



Andel positiva

Hur ställer du dig till att använda 1177:s e-tjänster för att tex. boka besök, läsa din journal eller förnya recept?



Nationella patientenkäten
Akutmottagningarna i Region Kalmar län

Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

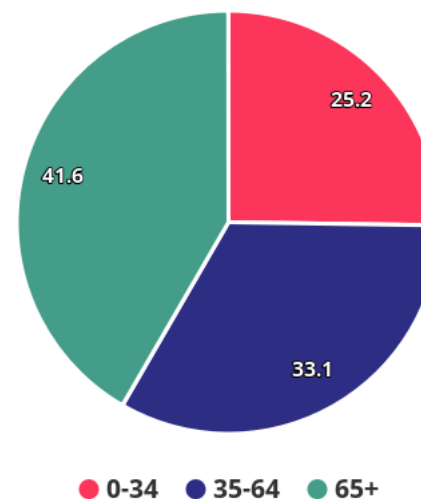
Akutmottagningarna 2024

regionkalmar.se

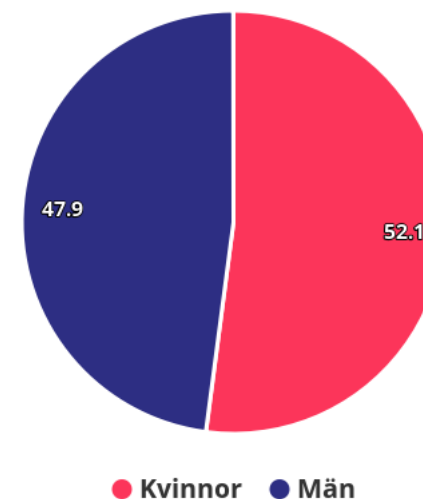
Svarsfrekvens och svarande

- Svarsfrekvens 34,2 procent
- Fler svarande 35-64 år
- Fler kvinnor

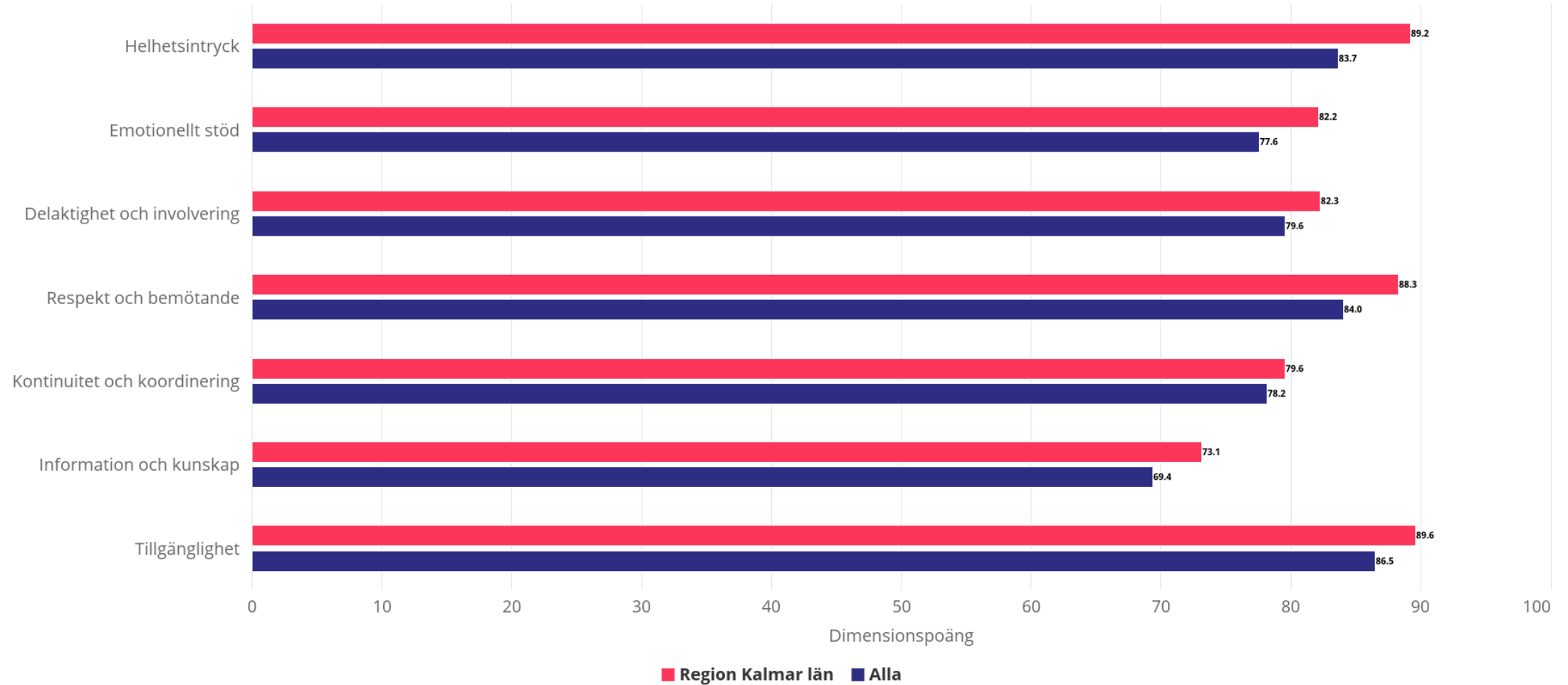
Andel svarande
per ålder
i procent



Andel svarande
per kön
i procent

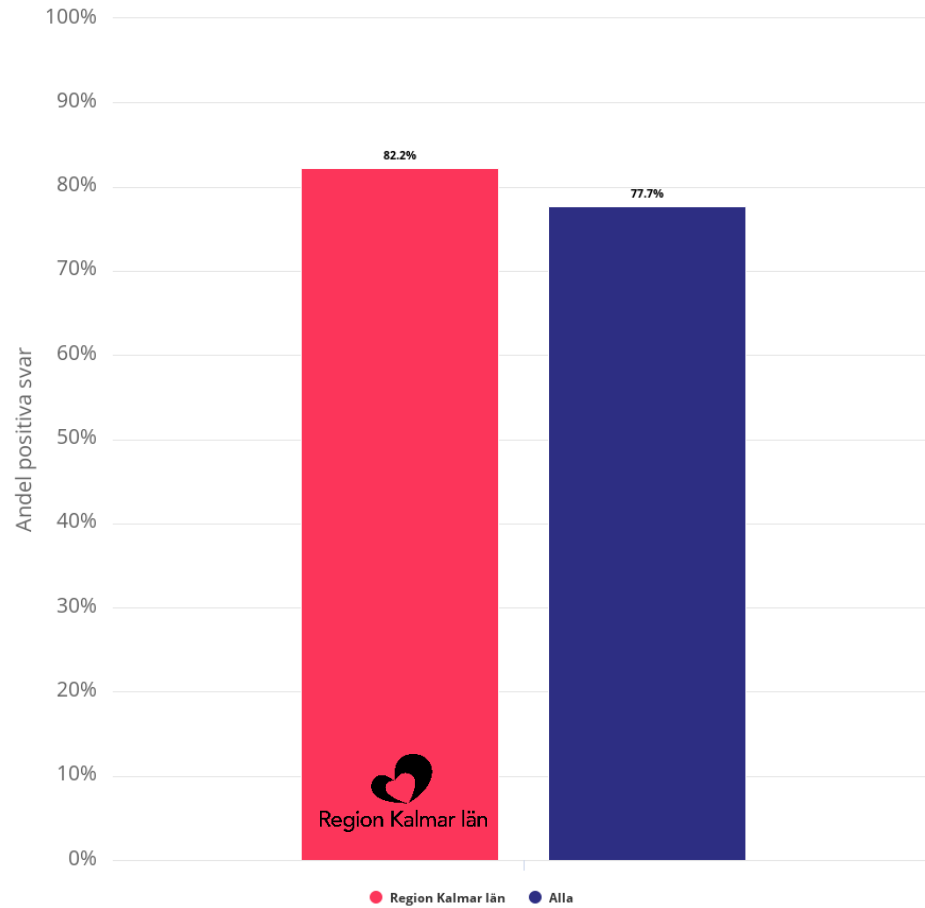


Dimensionspoäng 2024

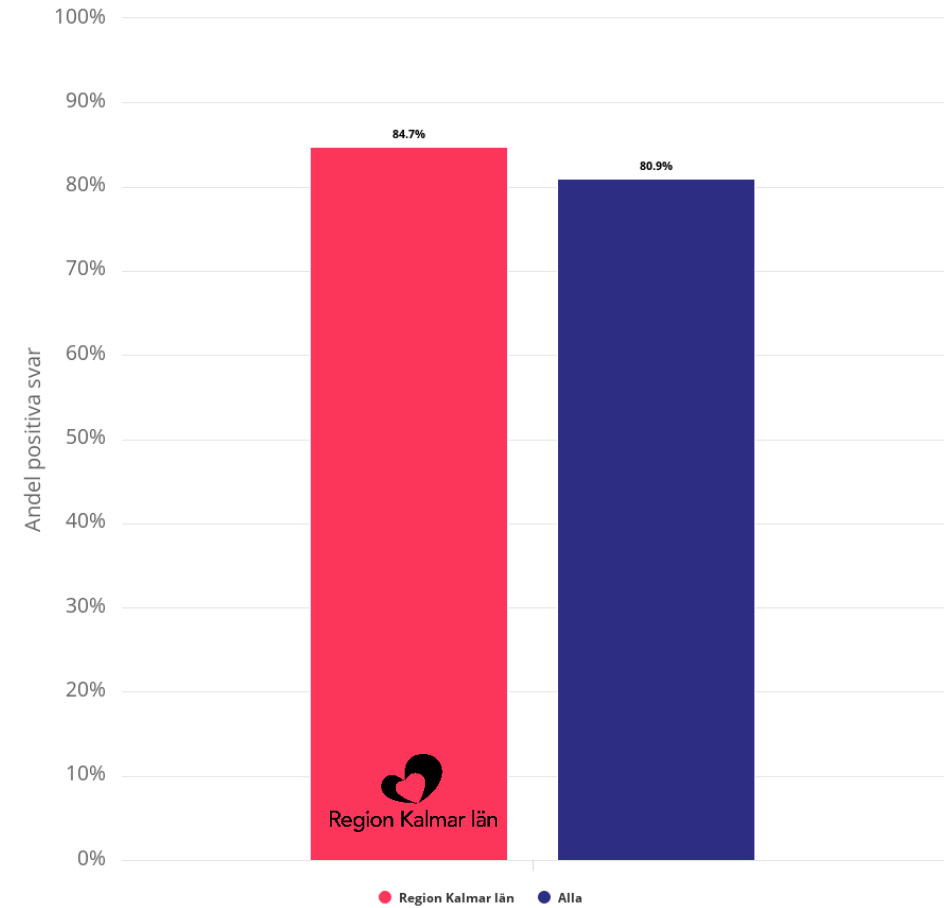


Alla dimensionerna

Var du delaktig i besluten beträffande din vård/behandling i den utsträckning du önskade? 2024



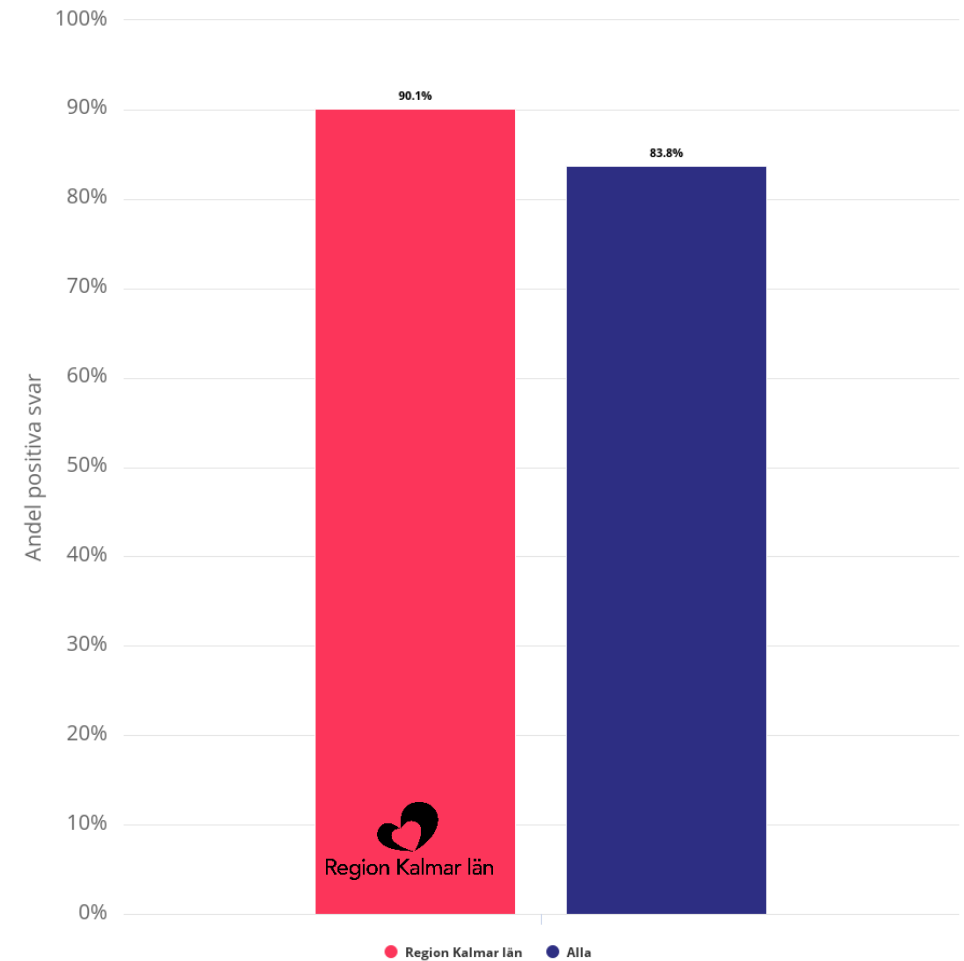
Gjorde läkaren dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling? 2024



Delaktighet i beslut gällande vård/behandling



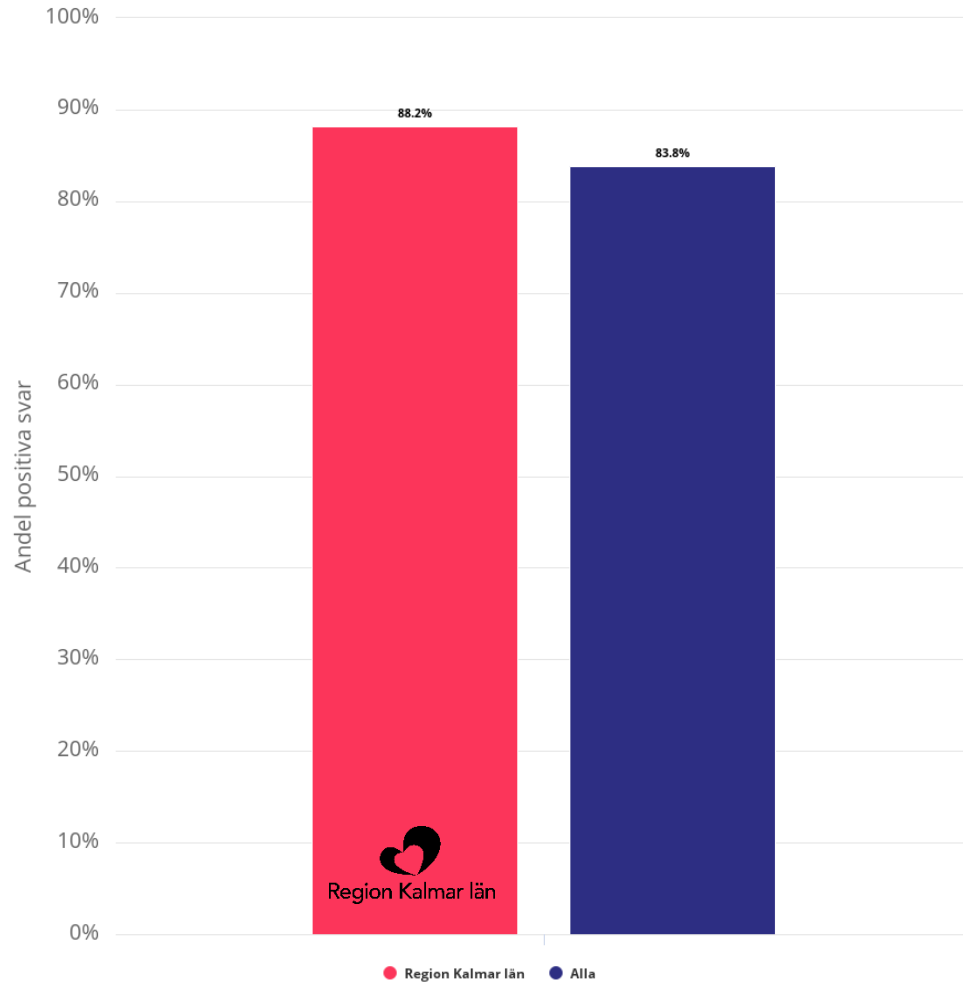
Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg? 2024



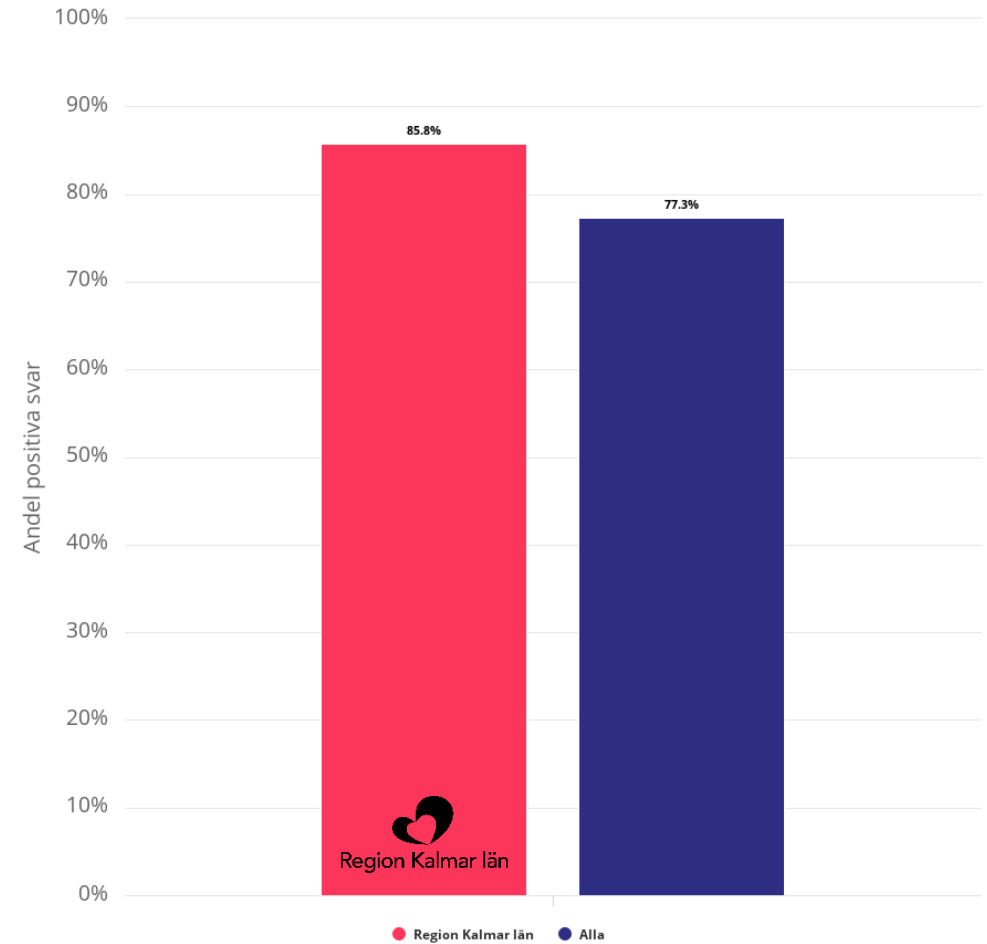
Respekt och bemötande

regionkalmar.se

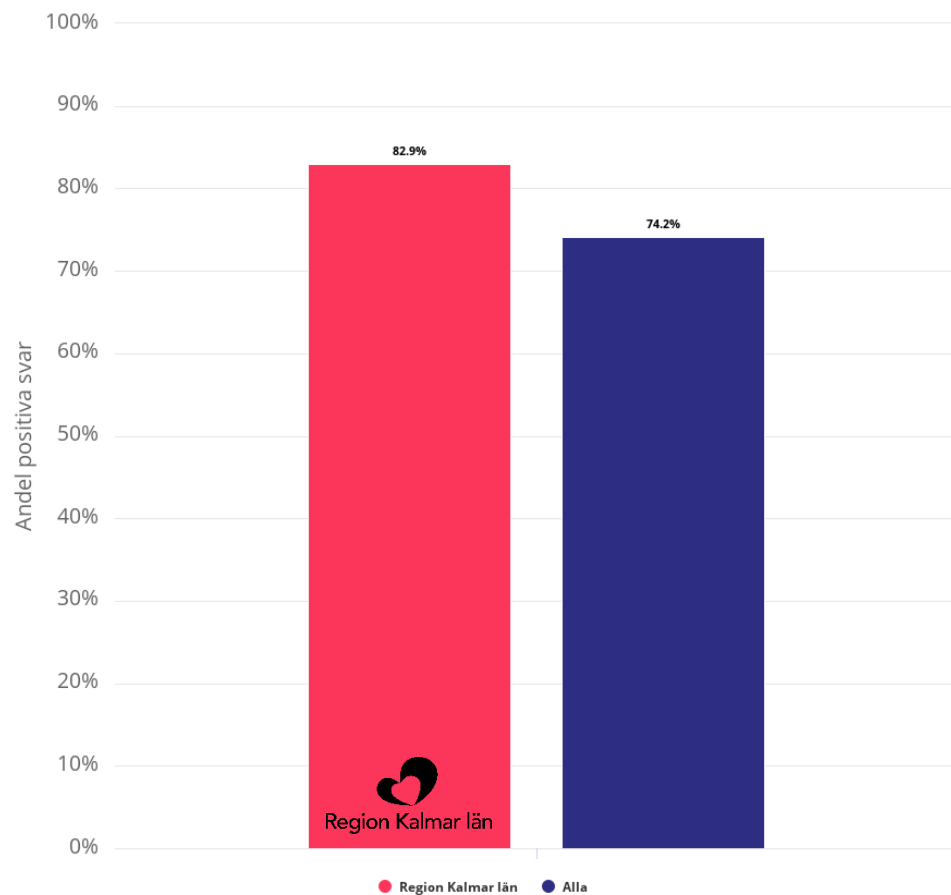
Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade? 2024



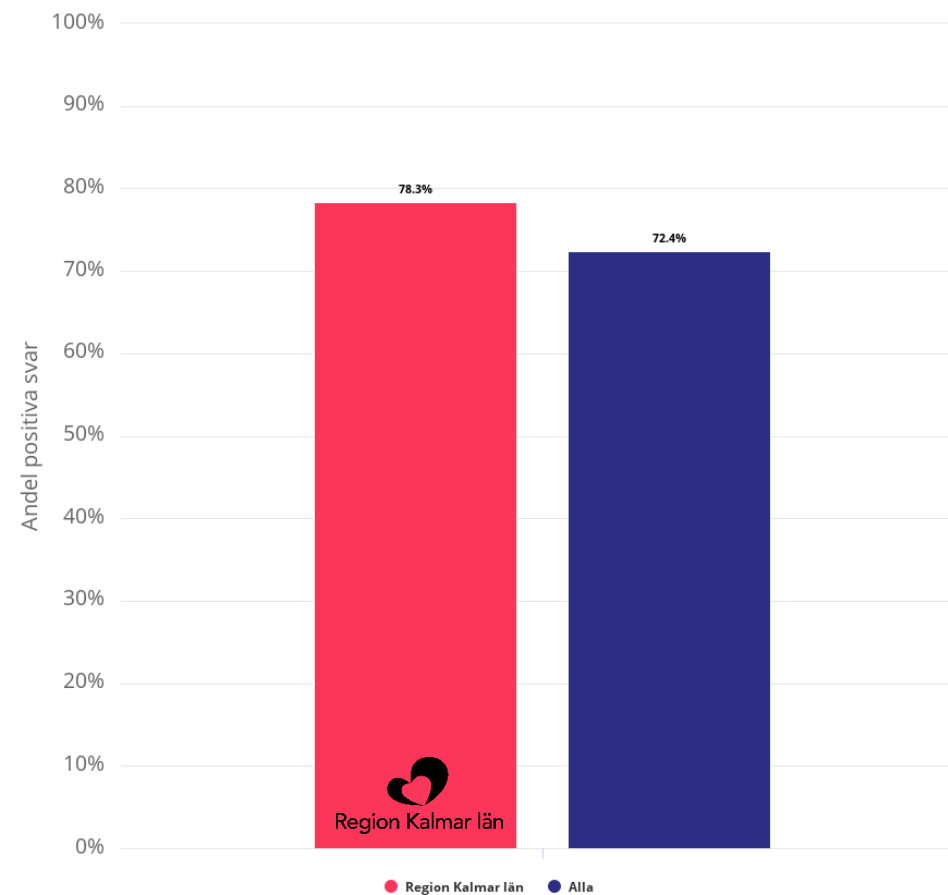
Om din familj/närstående ville prata med en läkare, hade de då möjlighet att göra det? 2024



Anser du att personalen på akutmottagningen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?
2024



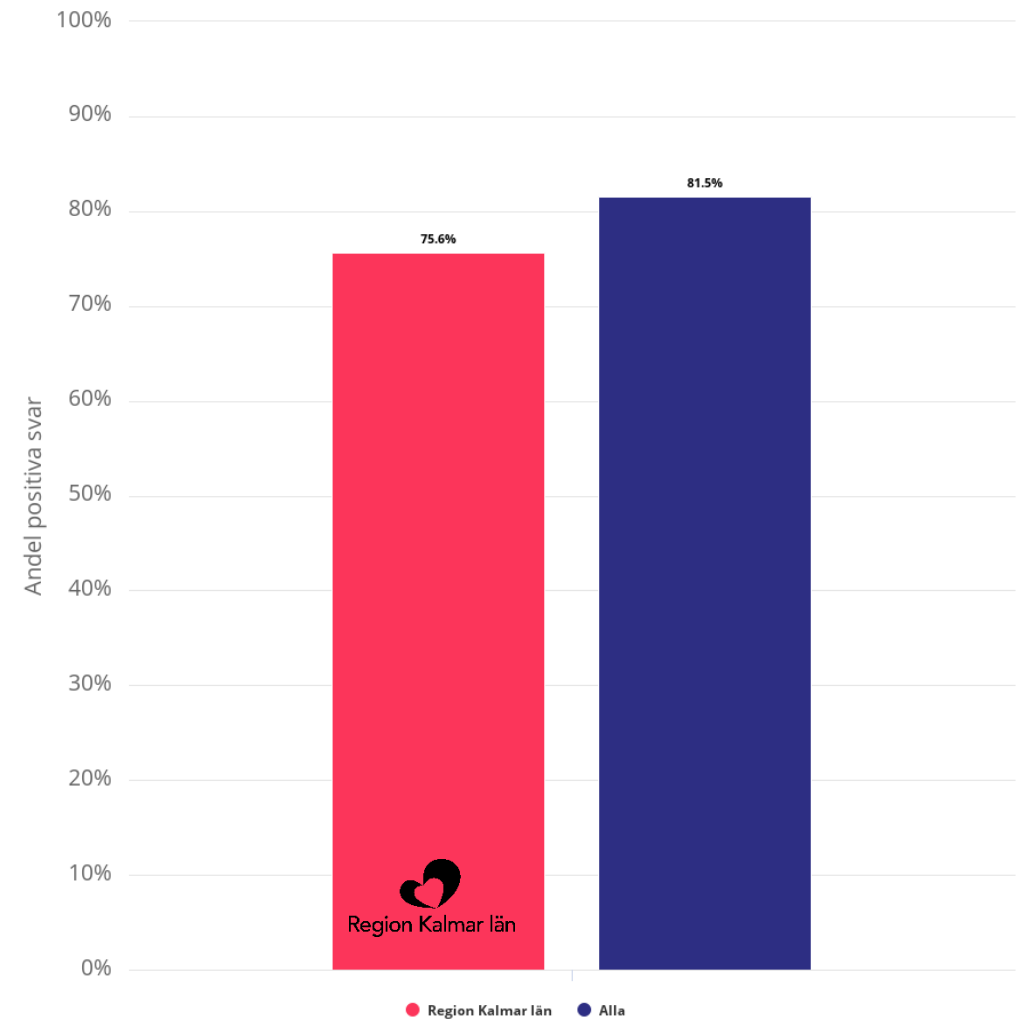
Fick du tillräcklig information om vart du kan vända dig om du behöver ytterligare hjälp eller har frågor efter besöket?
2024



Samordning av andra vårdkontakter



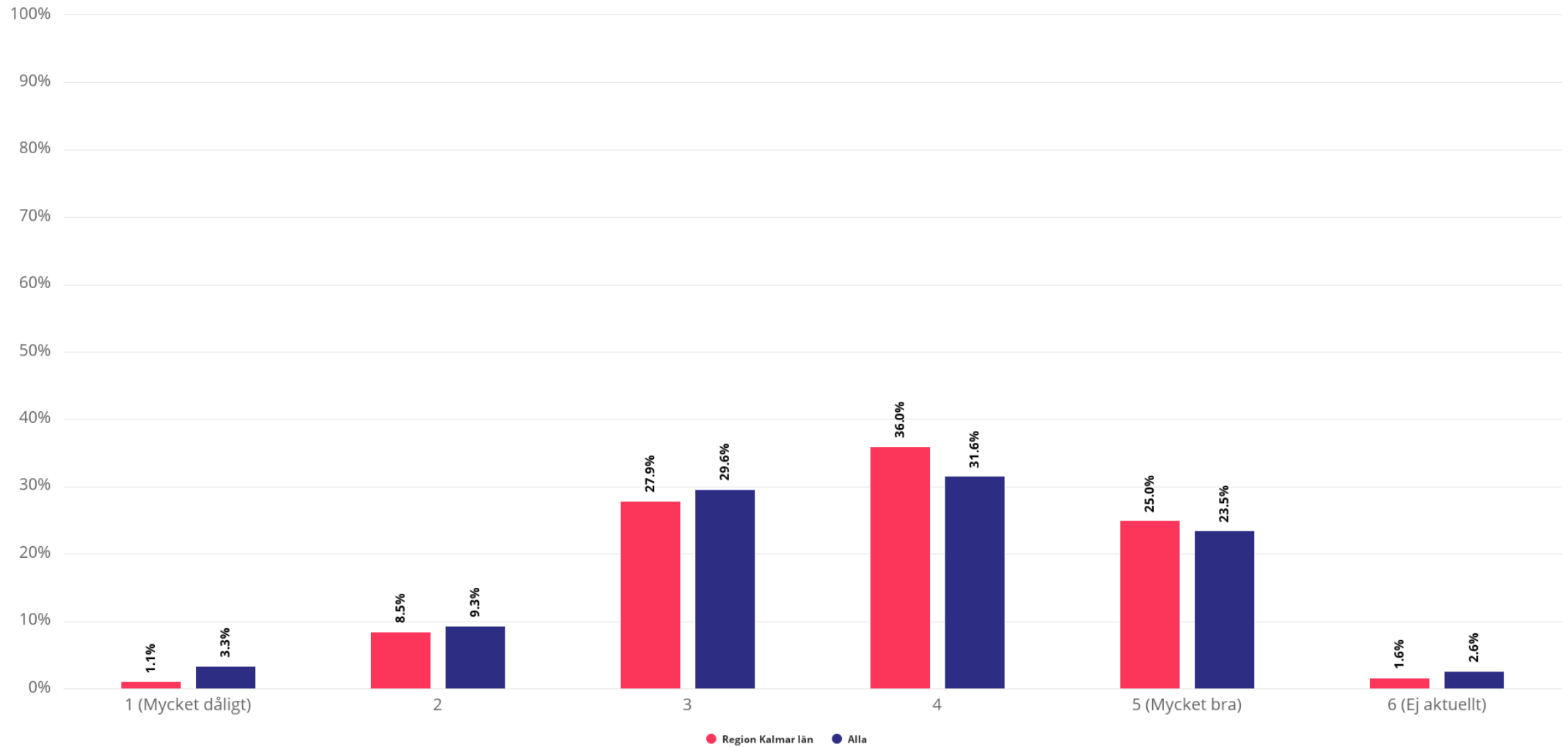
Frågade läkaren dig om vilka läkemedel du använder? 2024



Vilka läkemedel används?

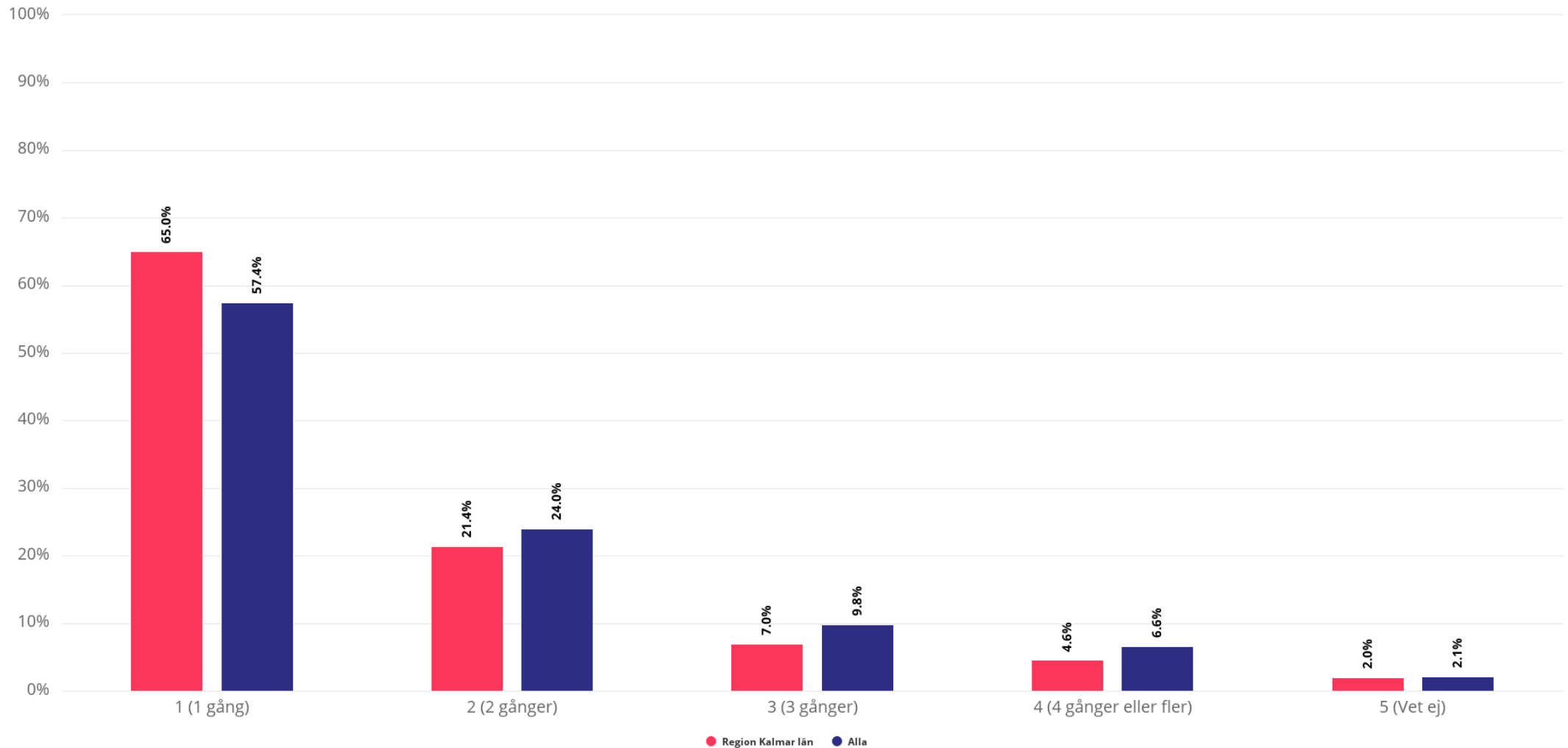
regionkalmar.se

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? 2024



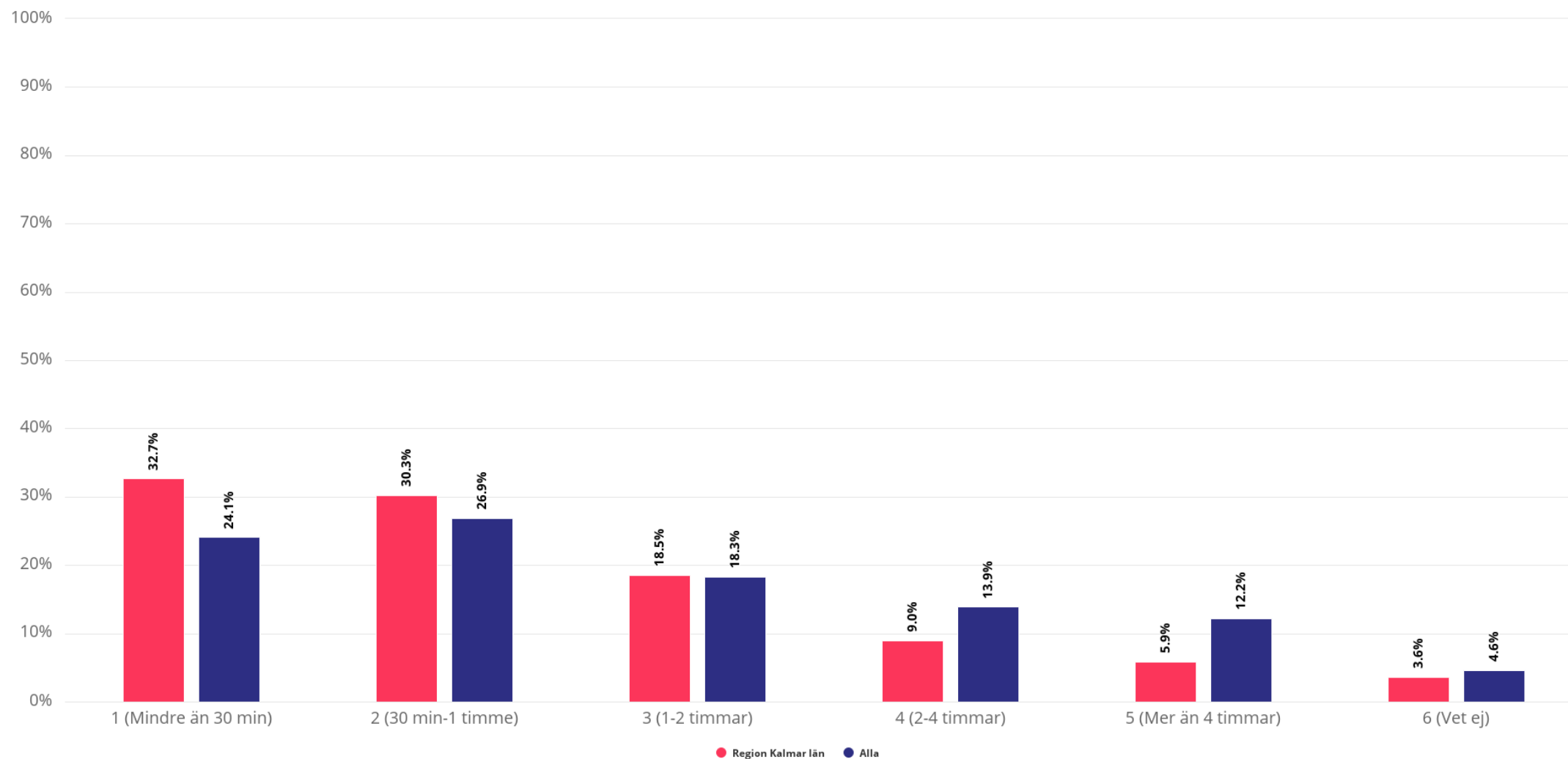
Besökarnas allmäntillstånd

Hur många gånger uppskattar du att du sökt vård vid en akutmottagning de senaste 6 månaderna? 2024



Hur ofta har besök skett till akutmottagningen?

Hur lång tid fick du vänta tills du blev bedömd av en läkare? 2024



Tid för bedömning av läkare



Regionens bästa dimension

Respekt och bemötande

Regionens placering: 1 / 20



Regionens sämsta dimension

Kontinuitet och koordinering

Regionens placering: 4 / 20

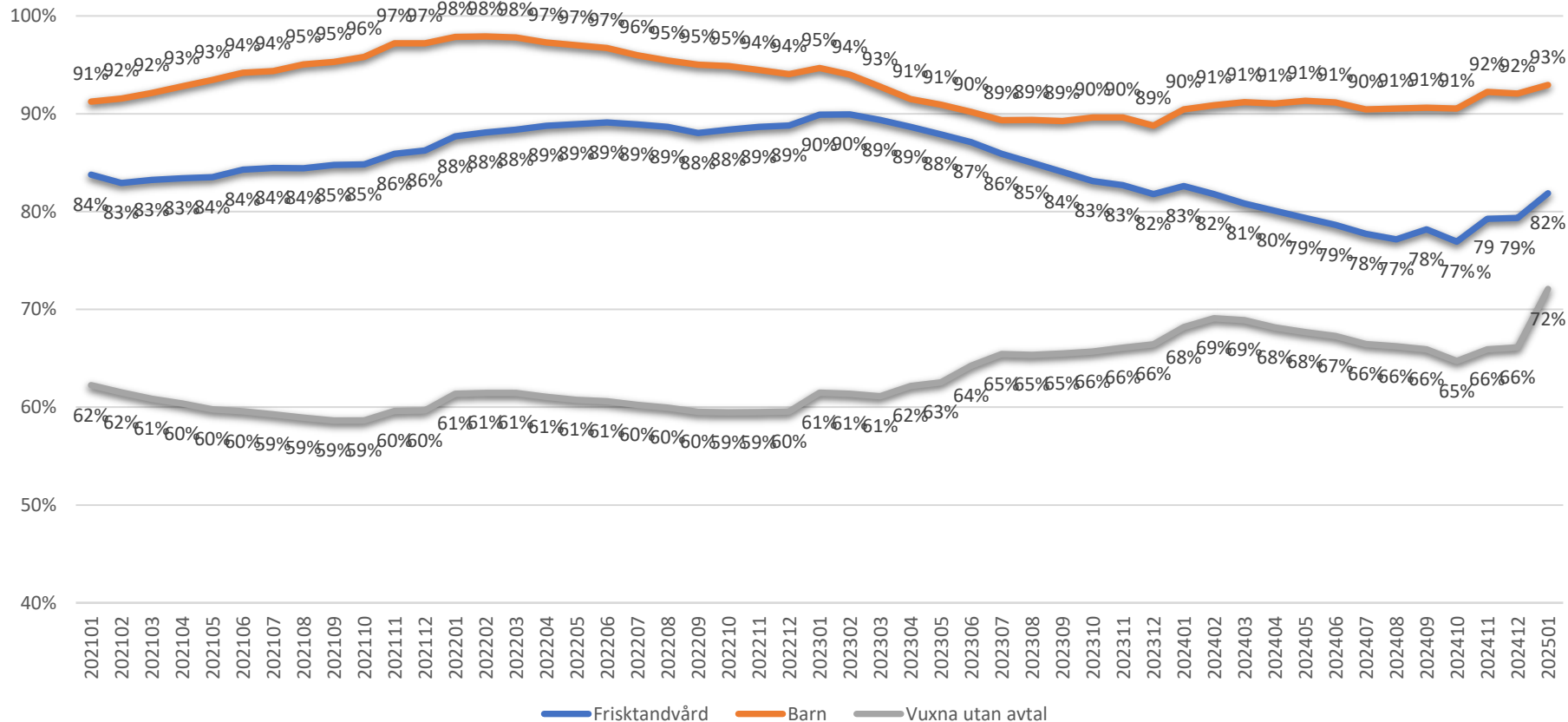
Regionens placering i riket

2 / 20

Helhetsintryck

Folktandvården tillgänglighet och tandhälsa

Försenade kallelser 6 månader



Den akuta tandvården hanteras omgående.

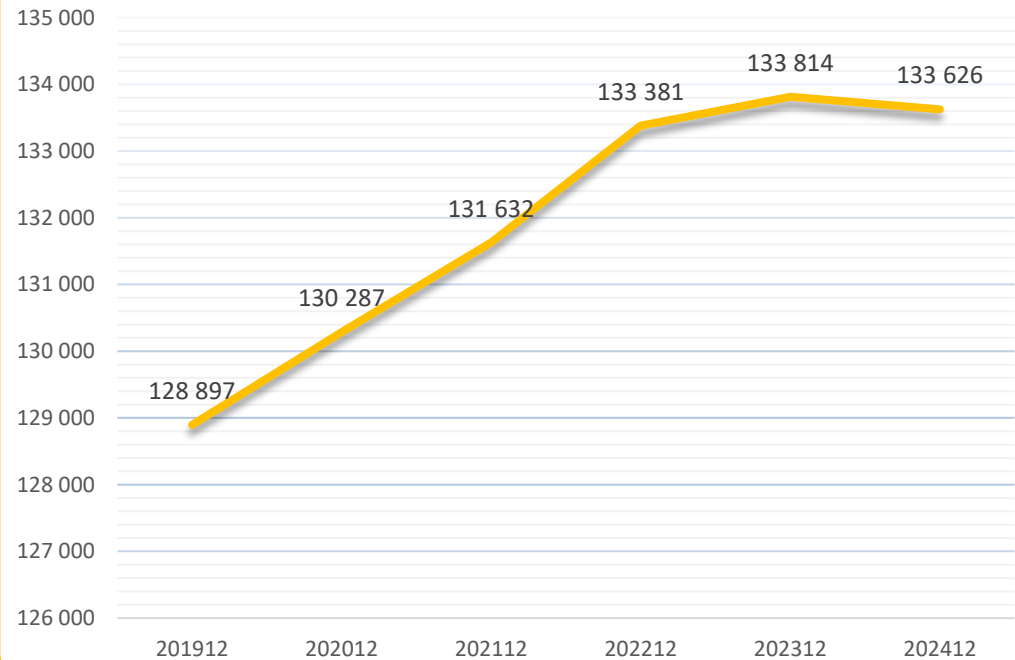
Folktandvården ser nu en positiva effekten av att tydligare planera tandvården i rätt flöden utifrån resurser och statistik på samtliga patientkategorier.

Prognos för 2025 är fortsatt en hög stabil tillgänglighet för barntandvården och en ökad tillgänglighet för vuxna. Prognosen baseras på och under förutsättning att vi får verka som idag:

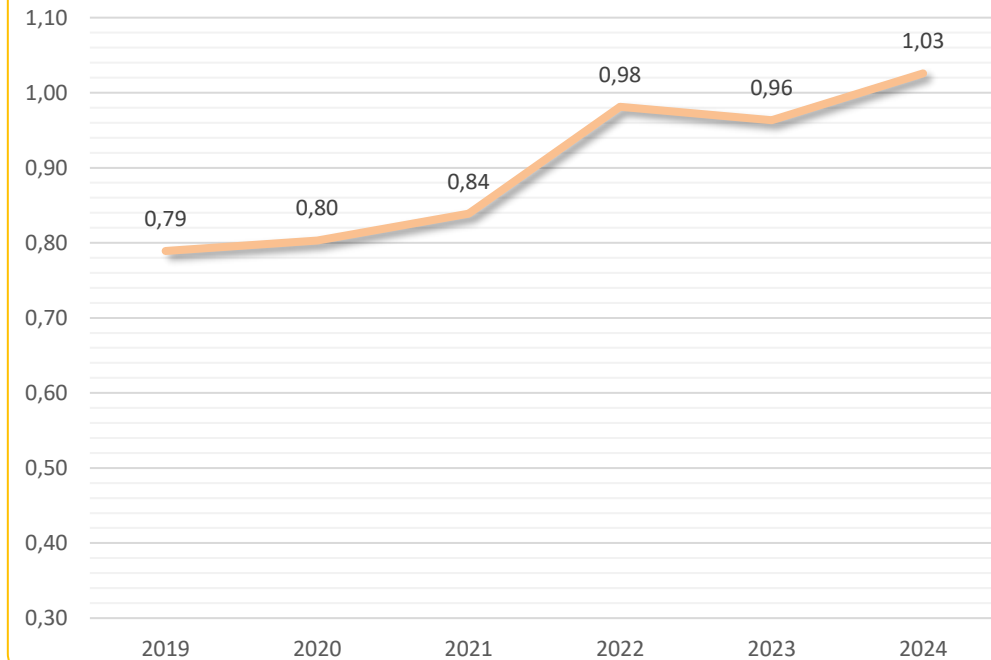
- Effektivare planerad tandvård enligt nytt arbetssätt är genomfört på samtliga kliniker under första delen av 2025.
- Just nu högsta antalet allmäntandläkare historiskt inom Folktandvården.
- Lyckas behålla antalet tandhygienister och rekrytera fler från en nu kritiskt låg nivå. Brist på tandhygienister är en nationell utmaning men fler regionala insatser är vidtagna som förhoppningsvis ger en positiv effekt 2025.
- Sänkt ålder för barn- och ungdomstandvården vilket frigör resurser till den vuxne patienten.

Kunder och patienter över tid

Totalt antal revisionspatienter
(Vuxna & Barn)



Antal revisionspatienter/arbetad timme tdl
& thyg



Hur tar vi oss dit?

Modellen för hur vi arbetar med tidboksplanering i förändringsskedet och över tid

Nuläge; Trender, statistik

- Ta fram statistik
- Följa kliniktrender
- Tolkar och analyserar

Klargöra Resurs

- Antal rum
- Medarbetare och Heroma schema
- Öppetider
- Reception
- Assistans
- Team
- Profylax
- Uppsök
- Adm tid

Klargöra Behov

- Antal jour i veckan
- Antal us vuxna vecka/månad
- Antal us barn vecka/månad
- Antal lagningar efter us

Planera T4 utifrån Resurs/Behov

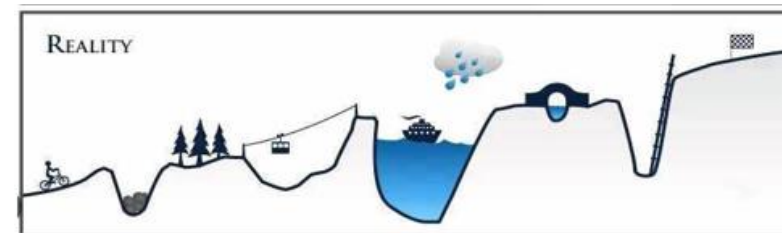
- Matris
- Aktivitet i tidbok
- Antal patienter i veckan
- Antal patienter per månad

Tidbokshygien, bokningar och arbetssätt

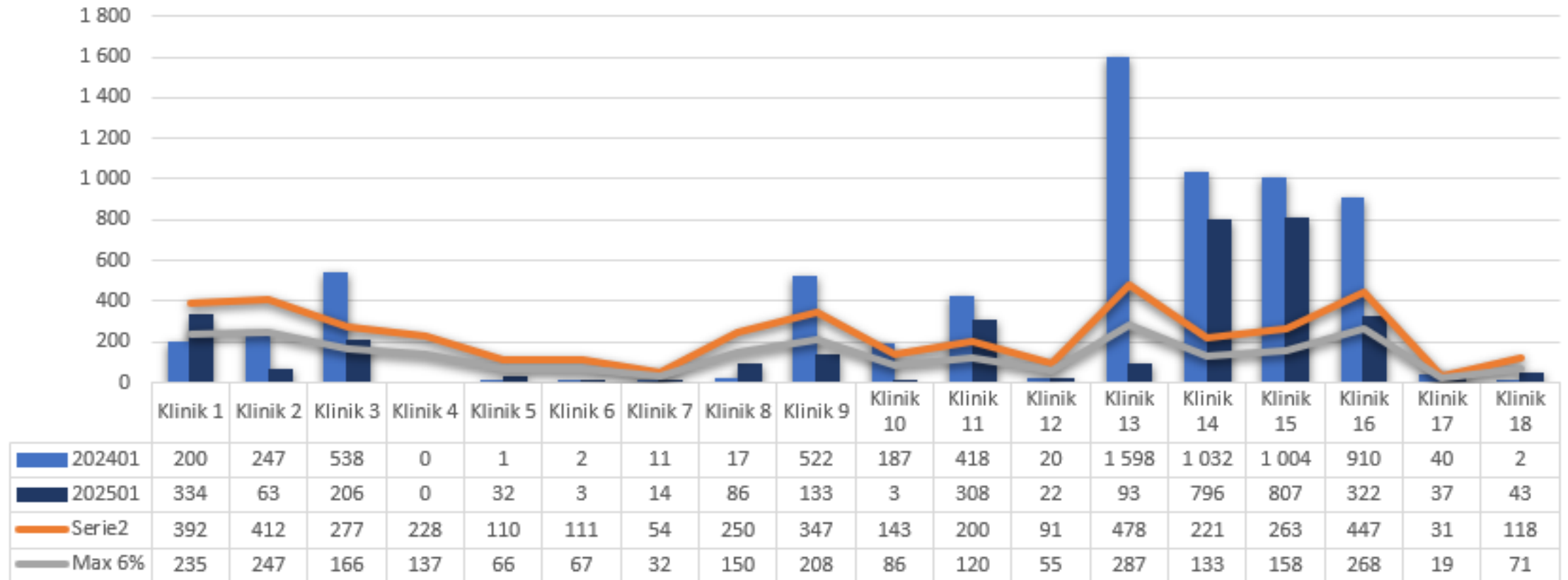
- Tidboksstopp för möjlighet till omställning och omprioritering
- Goda exempel jourtidbok, upplägg och arbetssätt
- Bokningsmallar
- Förändringsarbete; våga testa och prova nytt arbetssätt, lagarbete

Uppföljning, målstyrning, följsamhet

- Ta fram uppföljningsmaterial
- Kommunera resultat
- Skapar bra underlag till klinikens verksamhetsplan, aktiviteter
- Fira framgång

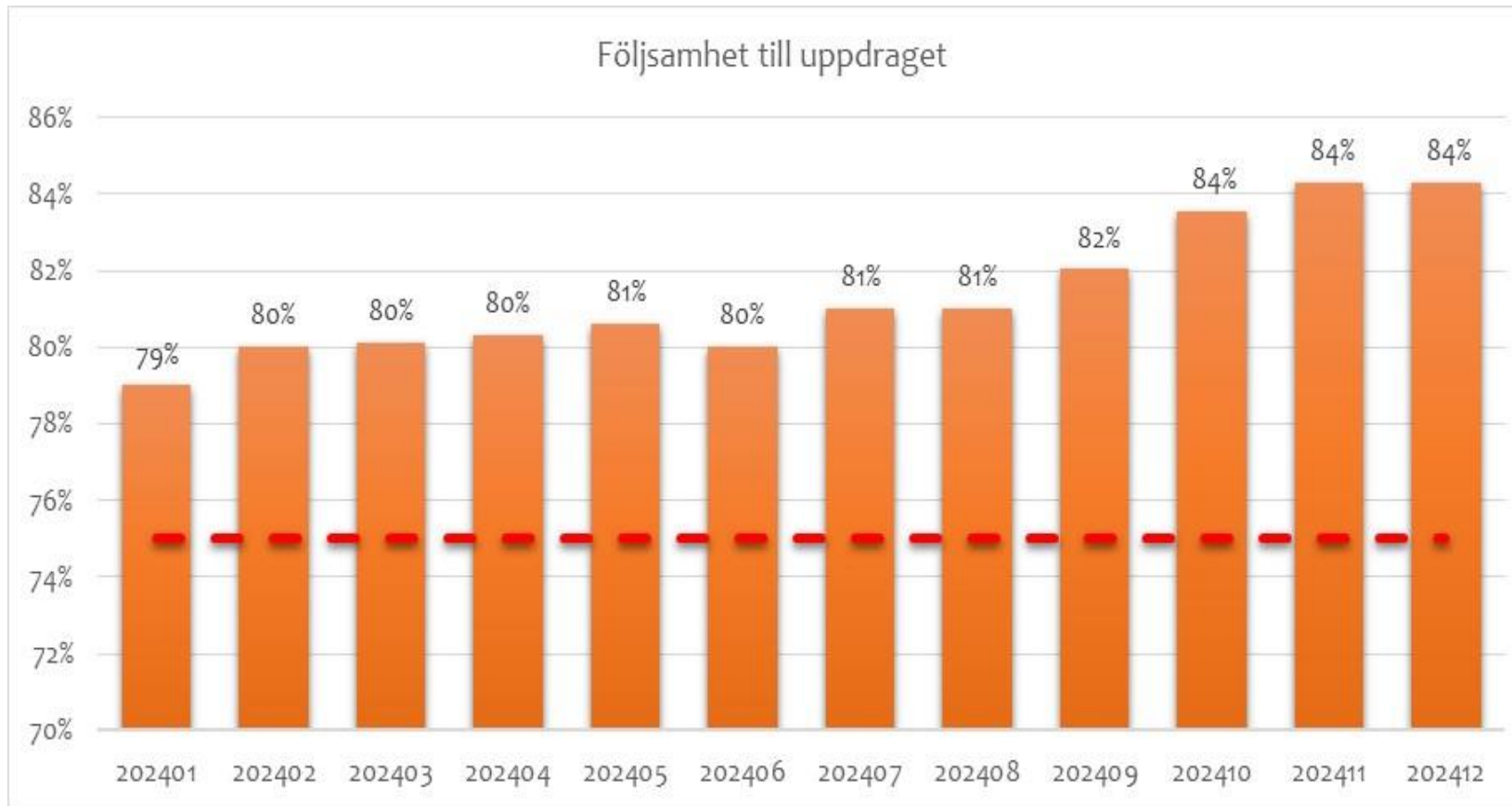


Barn 6 mån kö mot 6 % respektive 10 % kö



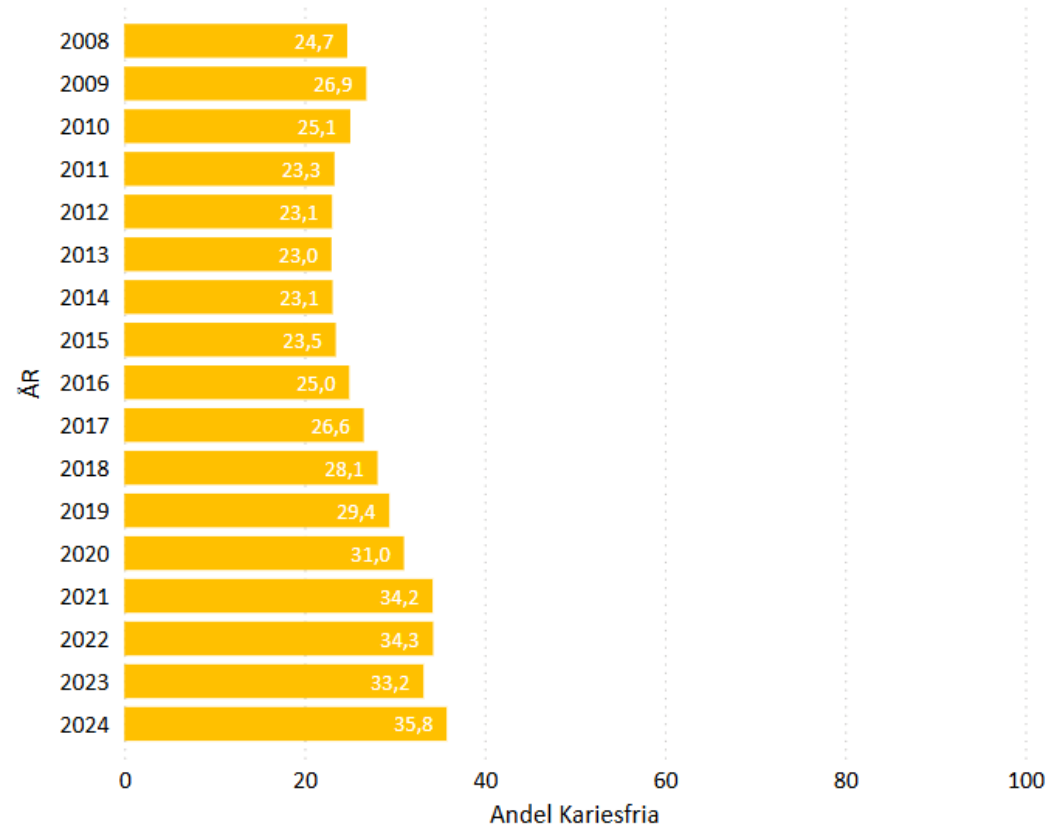
Barn kö 6 mån januari 2024 vs 2025

Träffa rätt kompetens i rätt tid

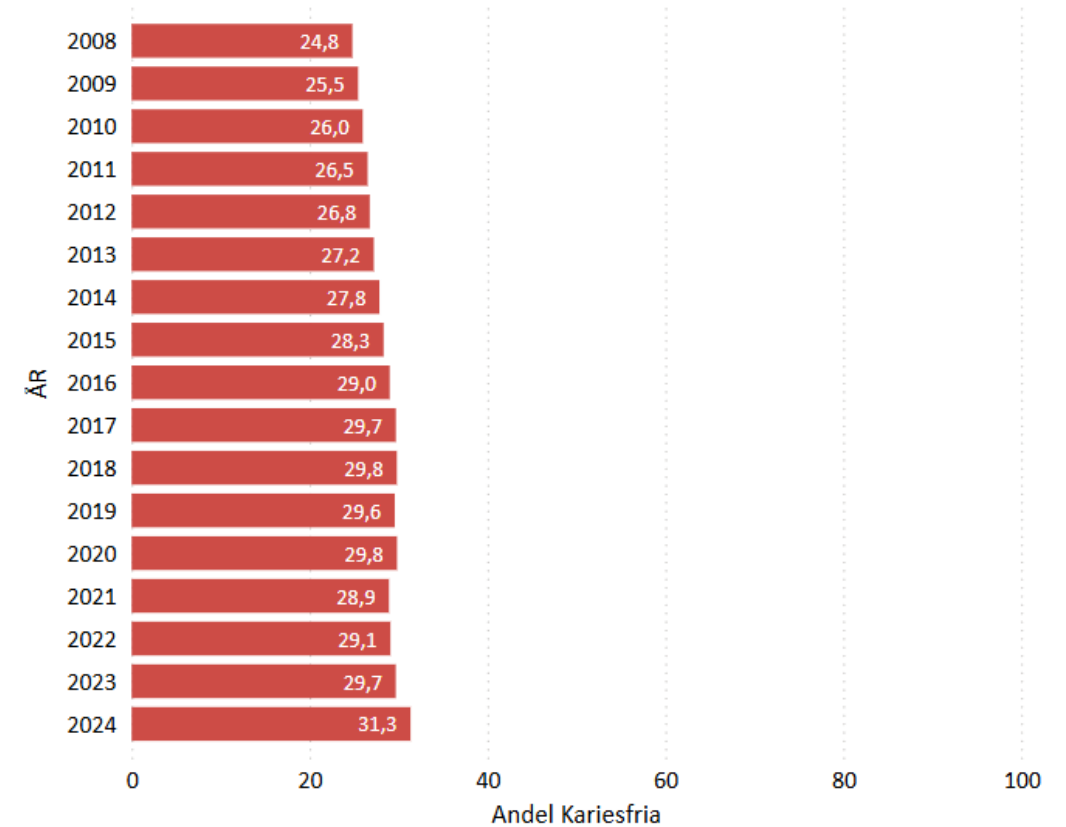


Utveckling tandhälsa - Karies

Folktandvården Kalmar - andel kariesfria per år

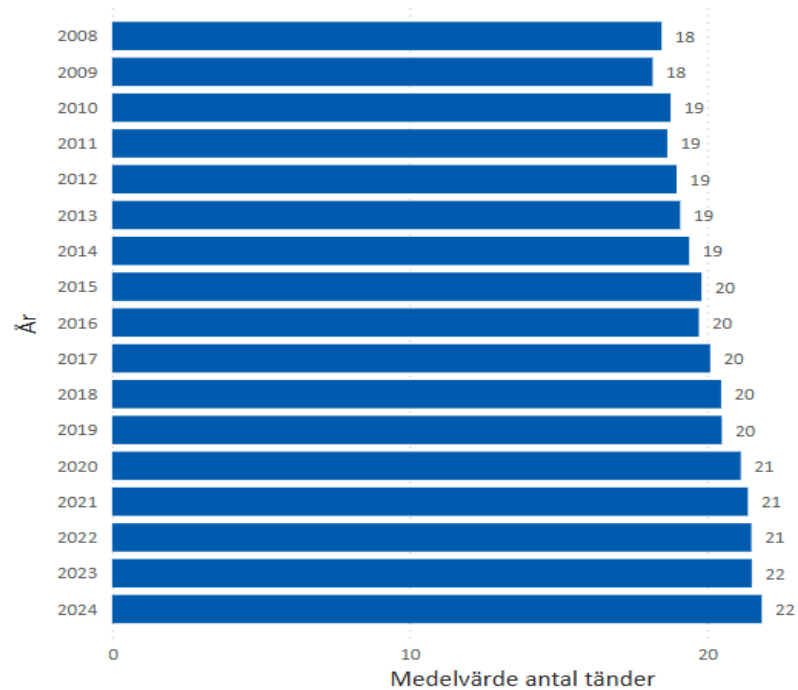


Samtliga organisationer - andel kariesfria per år

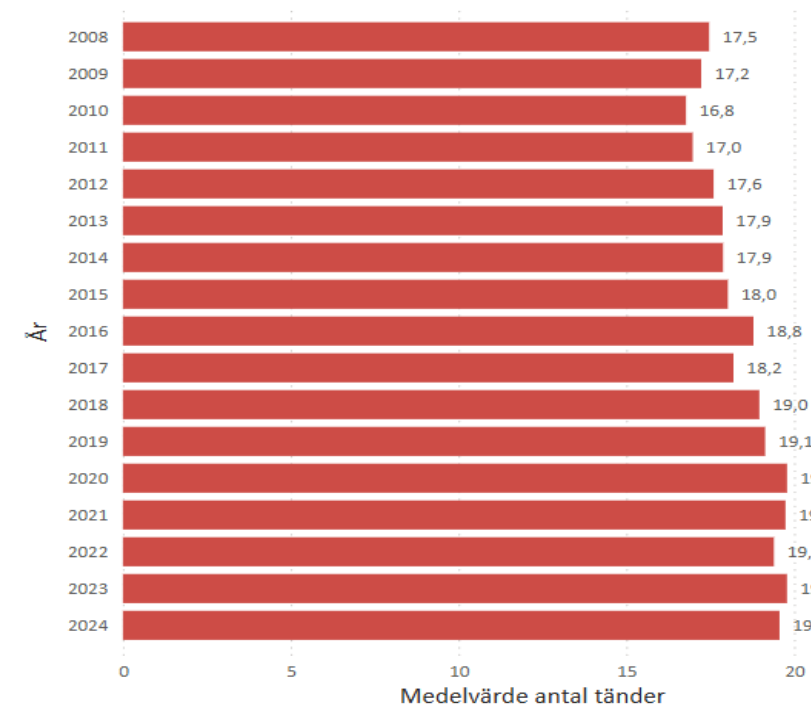


Utveckling tandhälsa - Tandlossningssjukdom

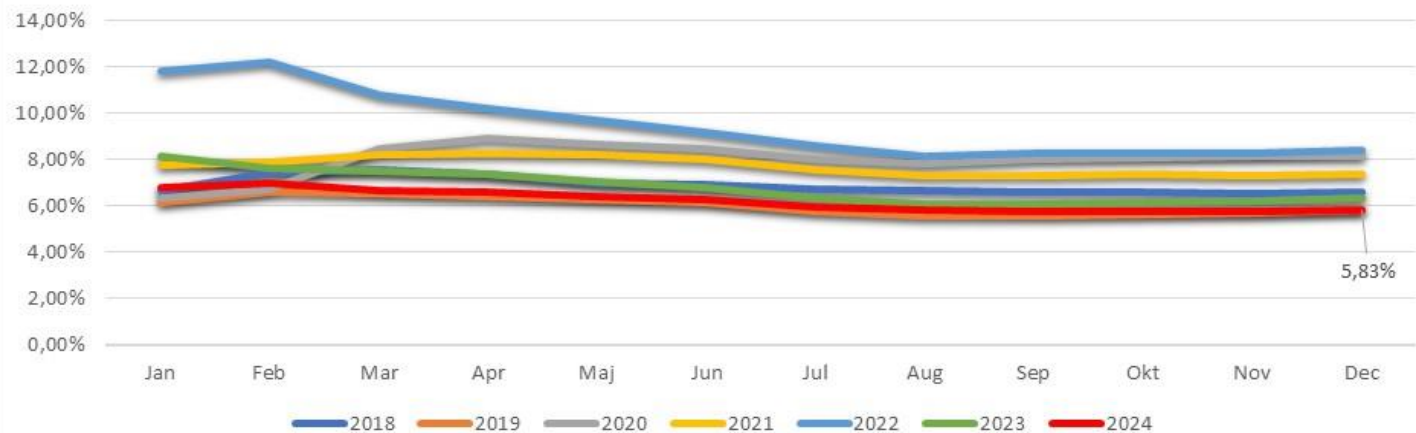
Folktandvården Kalmar - medelvärde antal tänder per år



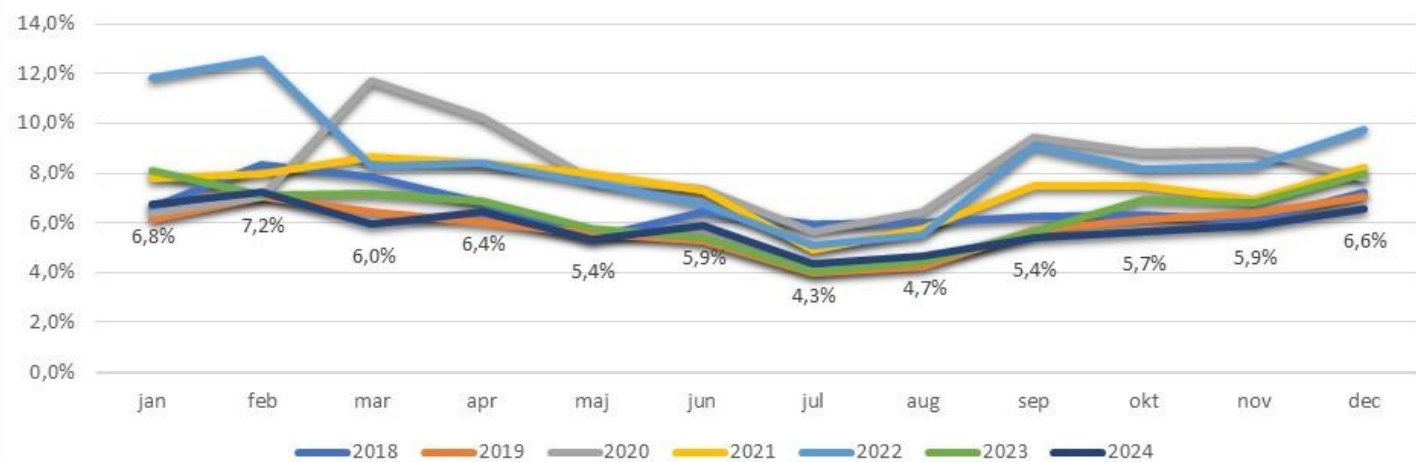
Samtliga organisationer - medelvärde antal tänder per år



Ackumulerad sjukfrånvaro FTV



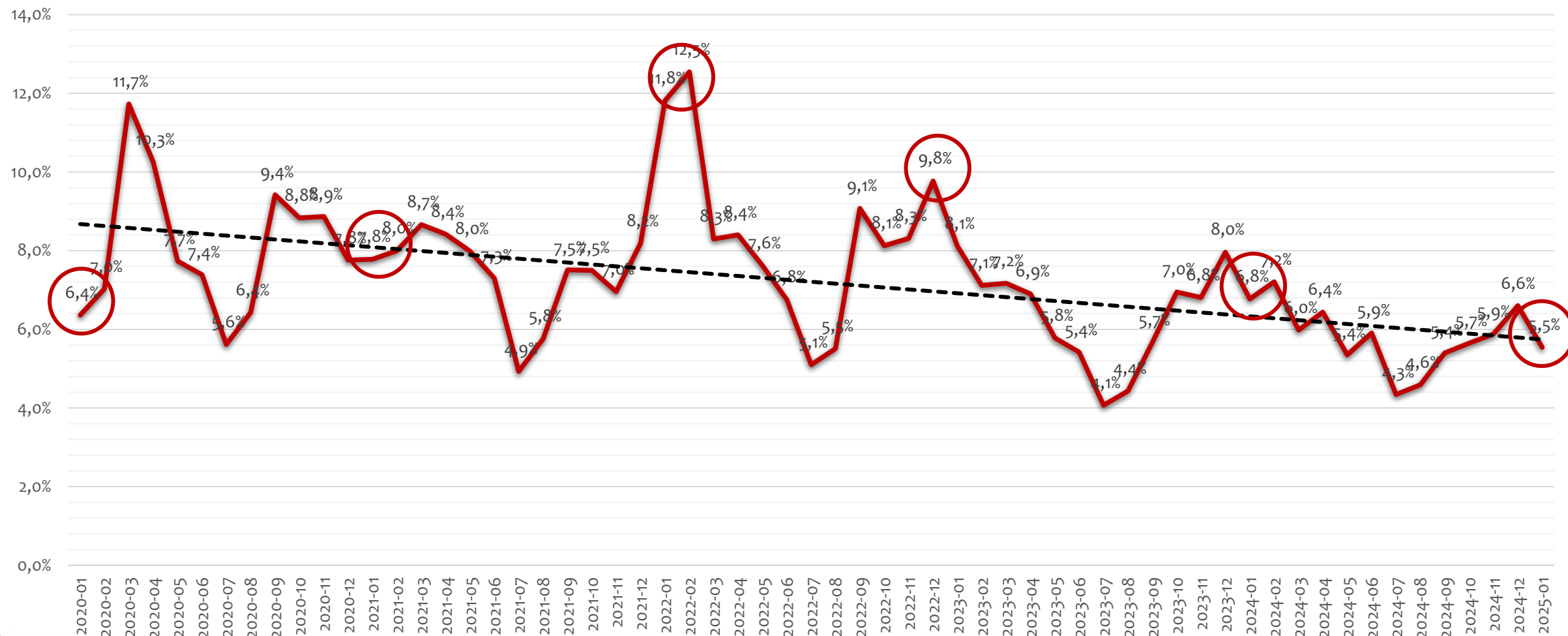
Sjukfrånvaro per månad FTV



Resurser:

- Låg sjukfrånvaro innebär bättre resurstillgång, en effektivare verksamhet, ökad tillgänglighet och större möjlighet till en ekonomi i balans.
- Låg sjukfrånvaro är en viktig indikator för arbetsmiljön och Folk tandvården har haft en sjunkande trend både 2023 och som fortsatt sjunka under 2024. Den ackumulerade sjukfrånvaron 2024 är den historiskt lägsta inom Folk tandvården.

Sjukfrånvaro per månad FTV



Sjukfrånvaro totalt FTV per månad - siffror utplockade 2025-02-04

Bemanningssituation

	2021	2022	2023	2024
Tandläkare	62	59	68	76
Tandhygienister	59	55	43	37
Tandsköterskor	173	174	165	160(+2452 h)
Tot. Medarbetare	408	404	400	383

Rekryteringsinsatser

Lärlingsprogram

Mässor

Uppdragsutbildningar

Samarbeten med utbildningsaktörer

Personalomsättning: 8%

Målvärde 5%

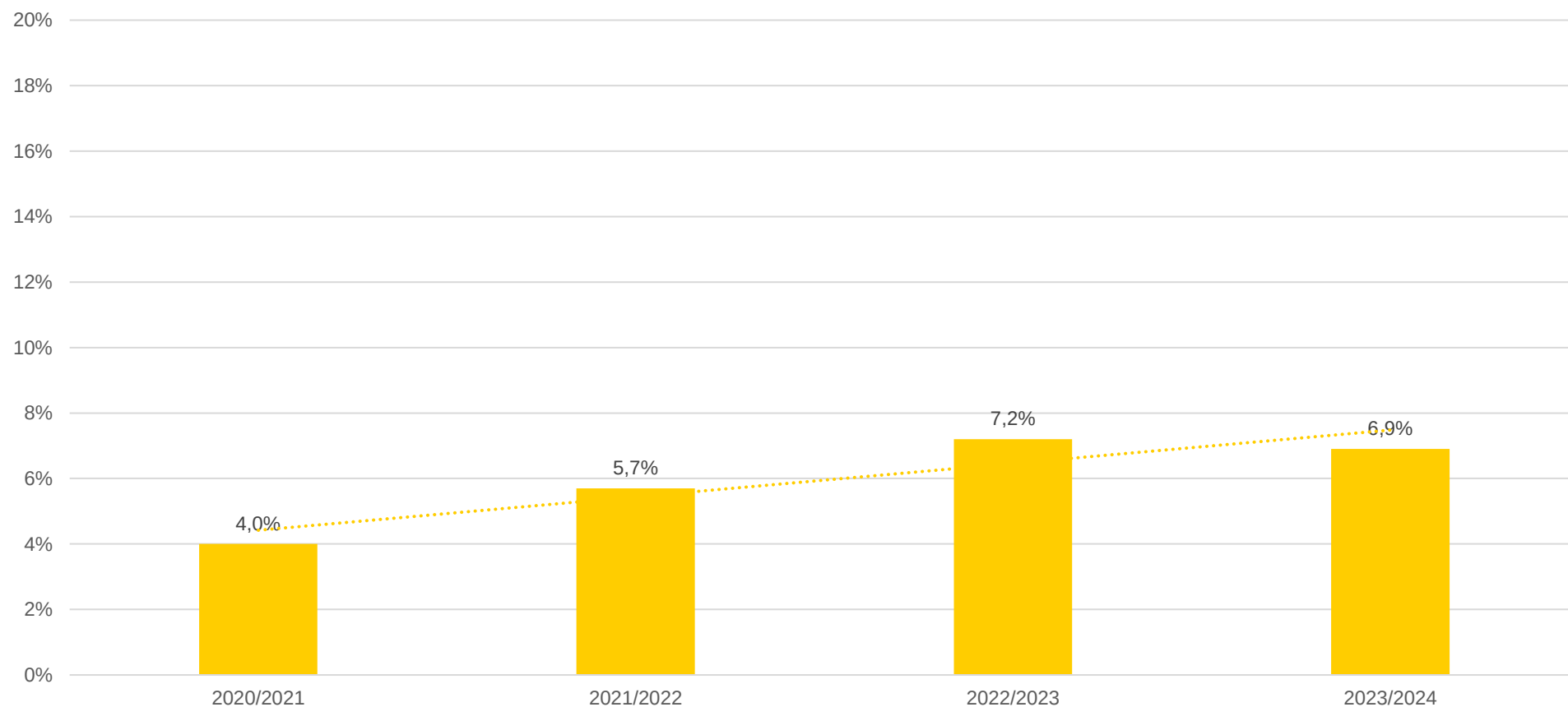


Hälsofrämjande arbete och nära vård

regionkalmar.se

Användning av nikotin- och tobaksprodukter årskurs 7

Av alla svarande



Användning av nikotin- och tobaksprodukter årskurs 7 – alla svarande

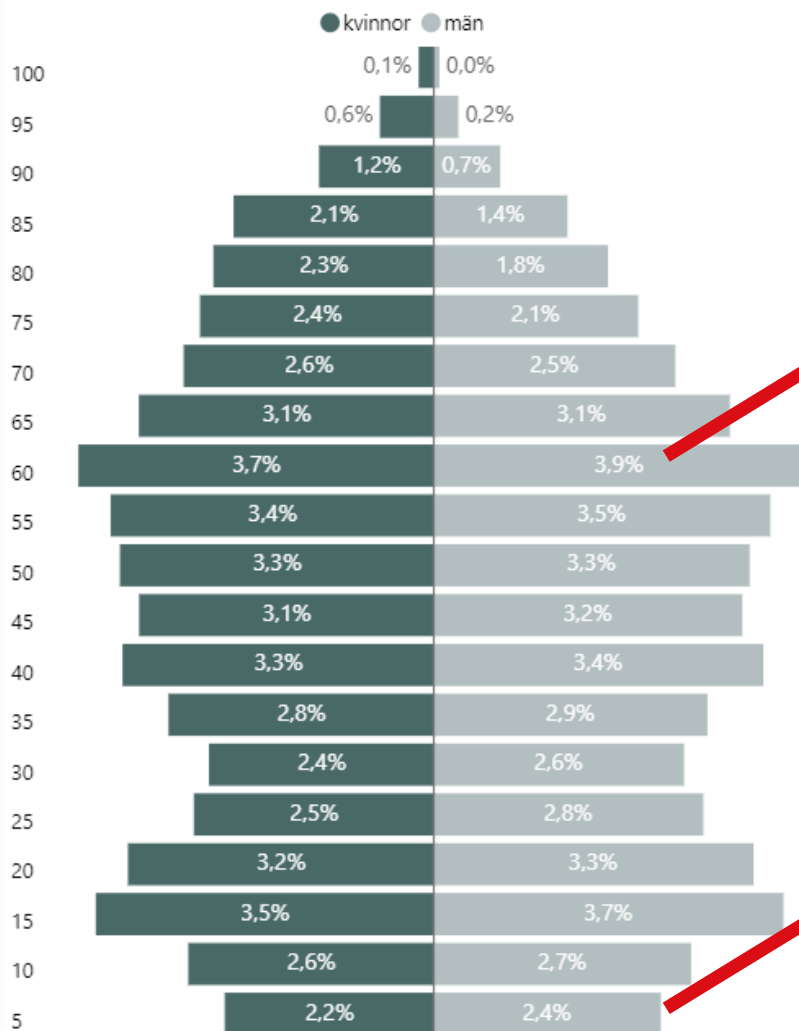
En av Sveriges bästa arbetsplatser

Helen Persson, HR-direktör
Helena Nilsson, regional utvecklingsdirektör

Befolkningspyramid år 2003 i

Kalmar län

Befolkningsmängd per 5-årsklasser och kön



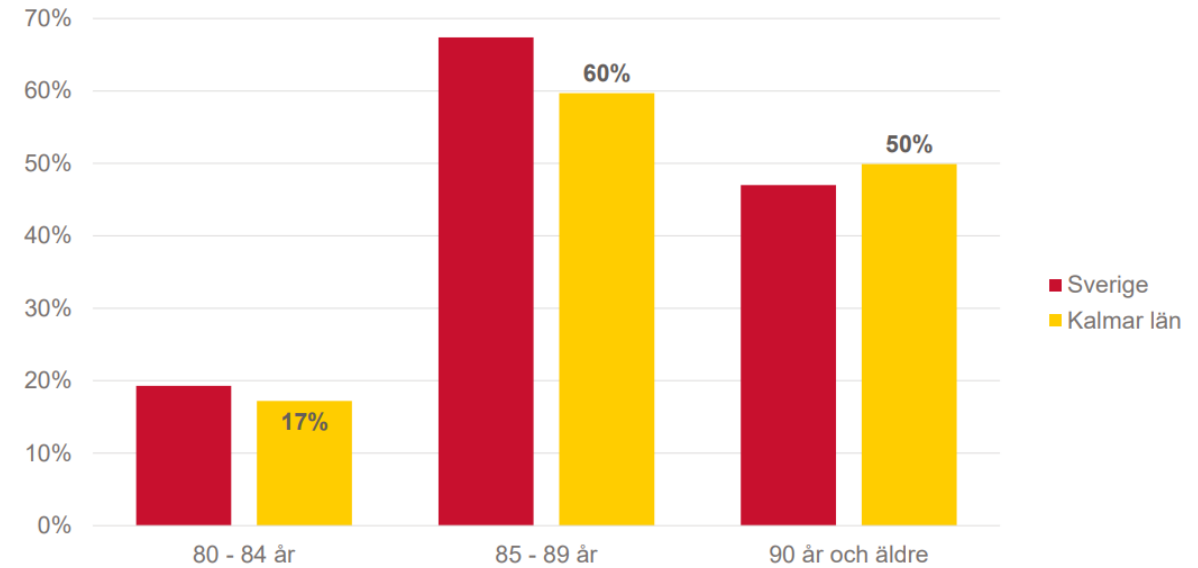
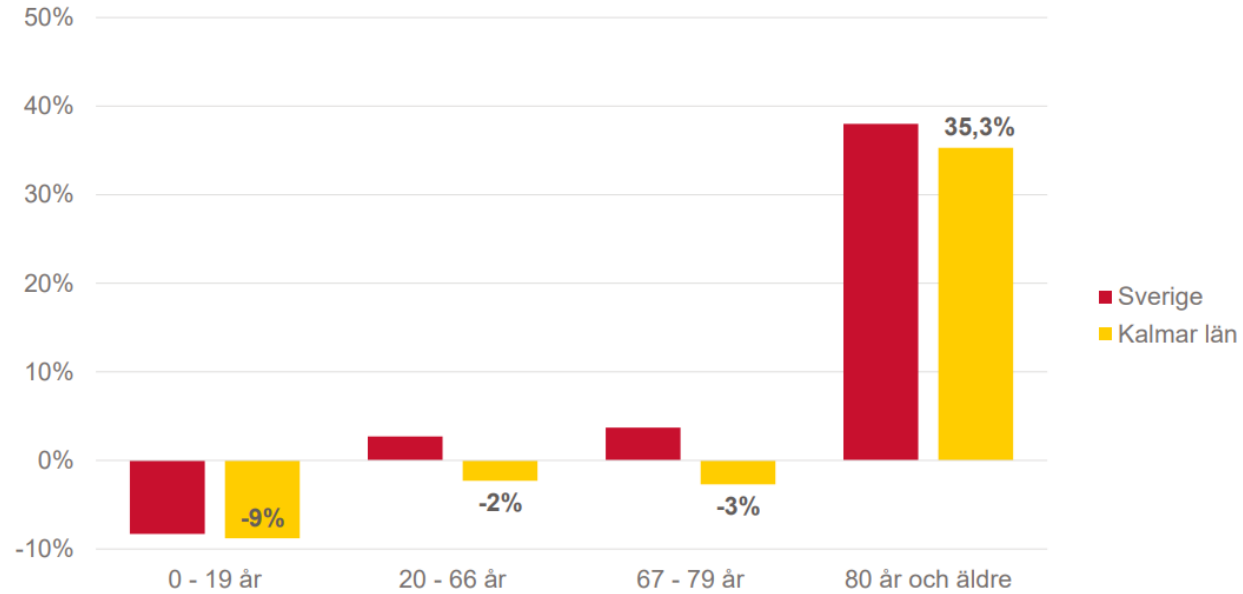
Befolkningspyramid år 2023 i

Kalmar län

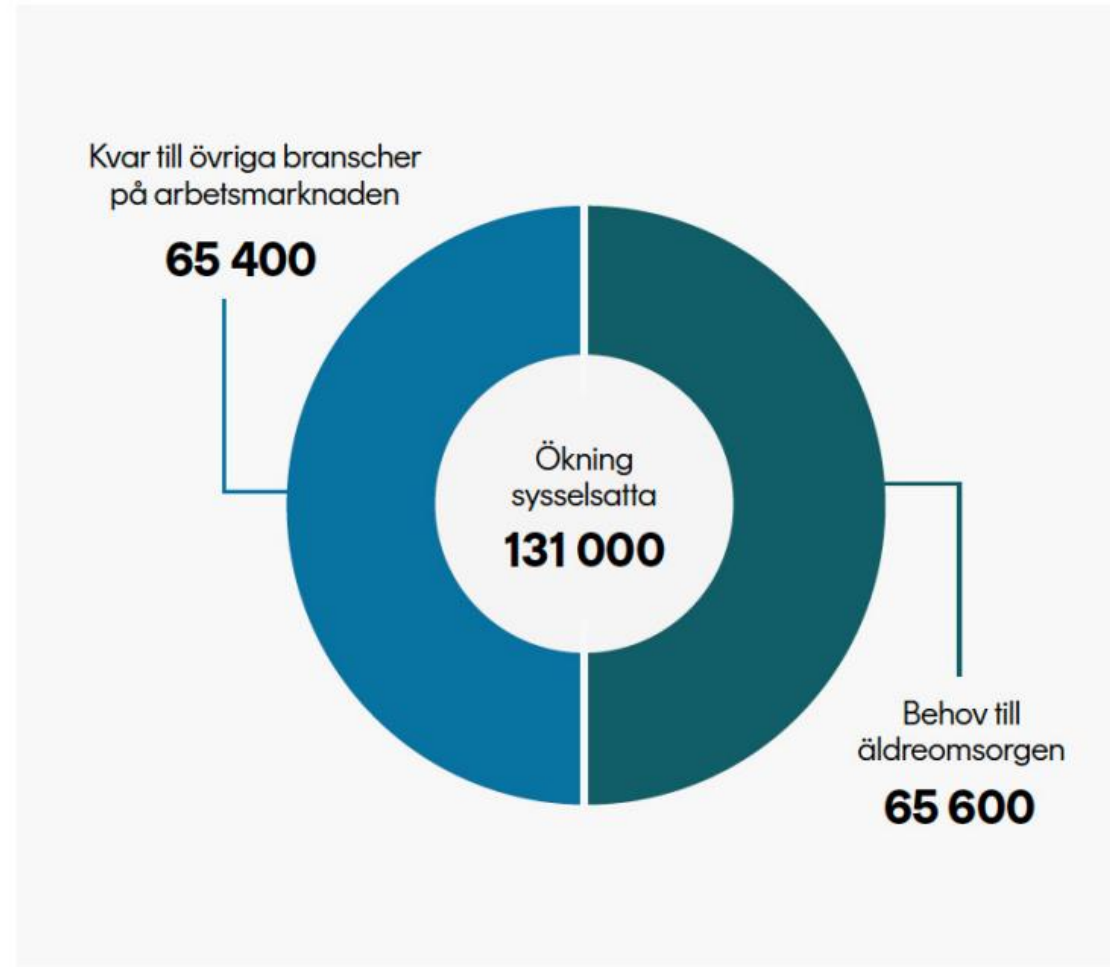
Befolkningsmängd per 5-årsklasser och kön



Åldersstruktur i Kalmar län 2003-2023



Befolkningsförändring i olika åldersgrupper till 2033 i Kalmar län och Sverige



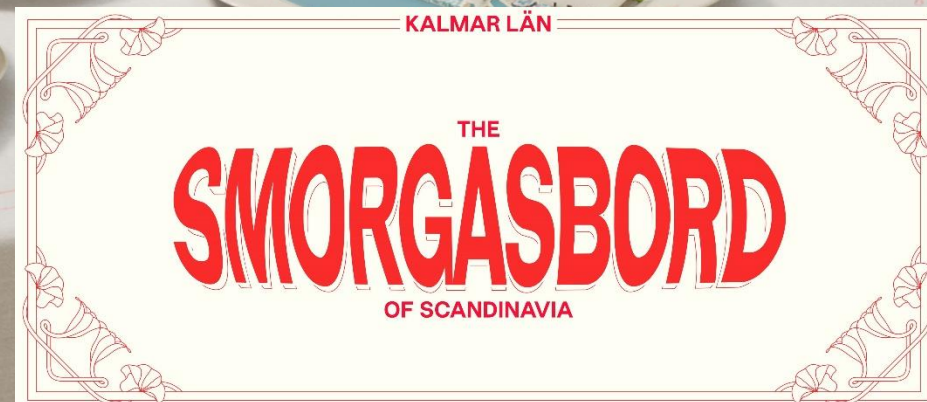
Källa: KI och SKR.

Förändring av behovet av personal till äldreomsorgen pga demografin i relation till ökning av sysselsatta 2023–2033



- Uppnår 67 inom tre år:

<i>Sjuksköterska</i>	4 %
<i>Undersköterska/skötare</i>	5 %
<i>Läkare med specialistkompetens</i>	6,3 %
<i>Medicinsk sekreterare</i>	3,2 %
<i>Tandsköterska</i>	6 %
<i>Köks- och måltidsarbete</i>	4,2 %
<i>Skol- och barnomsorgsarbete</i>	9,8 %
<i>Barnmorska</i>	6,7 %
<i>Städ, tvätt och renhållningsarbete</i>	4,7 %
<i>Vaktmästeri, trädgård, anläggning</i>	11,4 %
<i>Sjukgymnast</i>	4,9 %
<i>Tandhygienist</i>	10,3 %
<i>Tandläkare</i>	3,4 %
- Halverar behov av ersättningsrekrytering om arbetslivet förlängs från 65-67 år (från 691 till 341)
- Ca 1300 (18%) av medarbetarna idag är över 60 år



Samlad attraktivitetssatsning – investering, etablering, inflyttning

flytta
hit.nu
Kalmar län





Rekryteringsnätverk Kalmar län startades upp i november 2021, som ett led i satsningen Fler till Kalmar län. Detta för att erbjuda företag och organisationer i Kalmar län ett forum för inspiration, erfarenhetsutbyte och samverkan kring kompetensförsörjning.

Nätverket består av en stor blandning kompetenser, verksamma i alla delar av länet, både i privata företag och offentliga organisationer, som på olika sätt jobbar med kompetensförsörjningsfrågor inom Kalmar län. Nätverket träffas några gånger om året i en blandning av digitala och fysiska träffar, där deltagarna i nätverket tillsammans formar agendan efter rådande behov och utmaningar.

Nätverksträffar 2025

- Tisdagen den 25 februari, klockan 10:00-11:50, digitalt via Teams
Tema: AI.
- Tisdagen den 13 maj, klockan 10:00-14:00, fysiskt, Parken i Oskarshamn
Tema: Attraktiva arbetsgivare.
- Tisdagen den 9 september, klockan 10:00-11:50, digitalt via Teams
Tema: Bestäms under föregående träff.

Dimensionering, validering, rekrytering

• Linnéuniversitetet Kalmar/Växjö	Grundutbildning sjuksköterskor (tre orter), biomedicinska analytiker, specialistutbildning sjuksköterskor, barnmorskor, psykologer, socionomer, optiker, sjöbefäl.
• Linköpings universitet	Grundutbildning fysioterapeuter, arbetsterapeuter, logopeder, specialistutbildning sjuksköterskor decentraliserad läkarutbildning, interprofessionellt lärande med Lnu
• Vård- och omsorgscollege	Vård- och omsorgsutbildning (undersköterskor)
• Folkhögskolor	Medicinska sekreterare, vård- och omsorgsutbildning
• Hälsö högskolan i Jönköping	Specialistsjuksköterska barn, Röntgensjuksköterskor, Biomedicinsk analytiker, Tandhygienist i samverkan med Nova
• Nova	Allmänsjuksköterska, Specialistundersköterska inom vård och omsorg av äldre, tandsköterska, Tandhygienist
• Campus Västervik	Allmänsjuksköterska, specialistsjuksköterska avancerad vård i hemmet Systemutveckling

Avtal med utbildningsanordnare – Regionen som arbetsgivare



- Samarbete mellan Region Kalmar län, Vård- och omsorgscollege och eHealth Arena, för att lyft e-hälsa och digitalisering i vård- och omsorgsutbildningar.
- IT-utbildning med näringslivet
- Dialog med SKR om möjlighet att etablera utbildning för omställning

**Grundskolenivå:**

- Främja intresset för hälso- och sjukvårdsinriktad utbildning samt utbildning inom andra bristyrken
- Visa på bredden av våra yrken

Gymnasienivå:

- Främja intresset för hälso- och sjukvårdsinriktad utbildning samt utbildning inom andra bristyrken
- Visa på bredden av våra yrken
- Skapa intresse för oss som arbetsgivare

Studentnivå:

- Skapa intresse för oss som arbetsgivare
- Synliggöra erbjudande och visa vad du kan jobba med hos oss

Vårdutbildade utomlands:

- Ett attraktivt län att arbeta och bo i
- Synliggöra erbjudande och visa vad du kan jobba med hos oss

Redan yrkesverksamma:

- Ett attraktivt län att arbeta och bo i
- Synliggöra erbjudande och visa vad du kan jobba med hos oss

Attrahera och rekrytera: Strategi mot våra målgrupper

Faktorer som påverkar hur medarbetare upplever karriärmöjligheterna

- Möjligheter till kompetensutveckling
- Tydliga karriärvägar
- Tillräcklig information från chefen om vilka karriärmöjligheter som finns



Källa: SCB:s arbetsmiljöundersökning

Välfärdsyrkena – bilden och verkligheten

- 4 av 10 unga tänka sig att arbeta i kommun eller region
- Både unga och yrkesverksamma värdesätter viktiga och meningsfulla jobb och trygga anställningsvillkor.
- Välfärdsjobben är inte förknippade med goda utvecklings- och karriärmöjligheter.

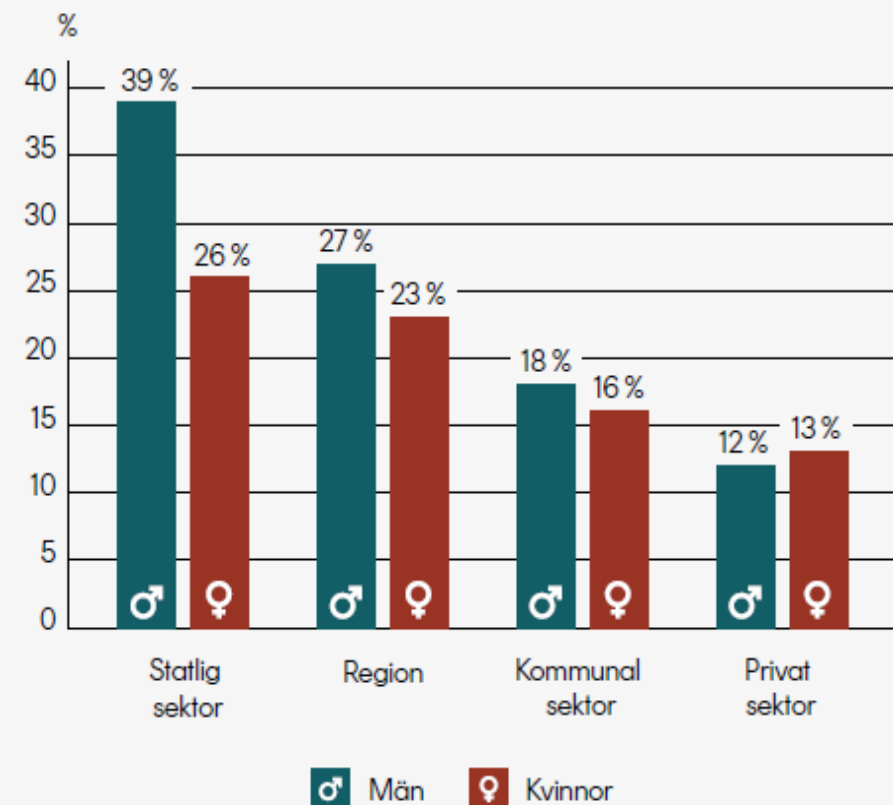
Källa: SKR, Unga och välfärdsjobben, 2022.

Källa: SKR, Mitt i arbetslivet, 2023.



Utbildning på betald arbetstid

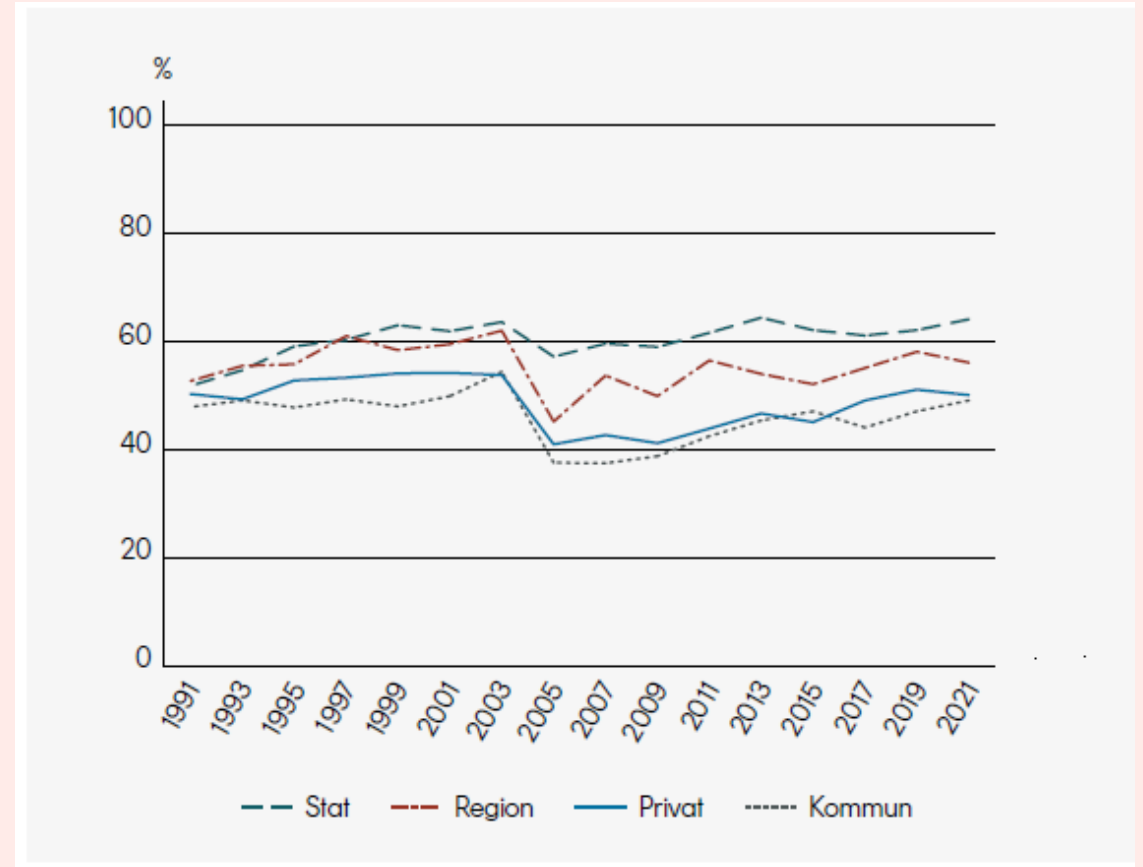
Andelen anställda som fått utbildning på betald arbetstid under minst fem dagar de senaste tolv månaderna uppdelade på arbetsmarknadssektor



Källa: Statistiska centralbyrån, Arbetsmiljön 2021

Instämmer i att arbetet ger mig möjlighet att lära nytt och utvecklas i yrket

- Hela arbetsmarknaden 52%
- Regionerna 56%
- Kommunerna 49%



Källa: Arbetsmiljöundersökningen, AV/SCB.
2005 förändring i undersökningen i form av
omgruppering av frågor.

Strategier för att öka välfärdens attraktivitet

- Ge möjligheter till kontinuerlig kompetensutveckling
- Skapa tydliga karriärvägar och bredda synen på karriär
- Stöd medarbetares möjligheter till omställning



- Öppet, engagerat, kunnigt
- Arbetsgivarvarumärket
- Strukturerat arbete med attrahera, rekrytera, utveckla
- I linje med nationella strategier för att möta kompetensutmaningen



Strategi för att möta kompetensutmaningen



Hos oss får du:

- göra skillnad för länets invånare
- en god arbetsmiljö och bra anställningsvillkor
- arbeta med kompetenta och engagerade medarbetare som är stolta över sin arbetsplats
- samarbeta över yrkes- och verksamhetsgränser
- möjligheter till vidareutbildning, forskning och utveckling
- aktivt bidra till att utveckla verksamheten
- jobba med moderna metoder och ny teknik
- chefer som vi satsar på och kontinuerligt utbildar i ledarskap

Vårt arbetsgivarerbjudande

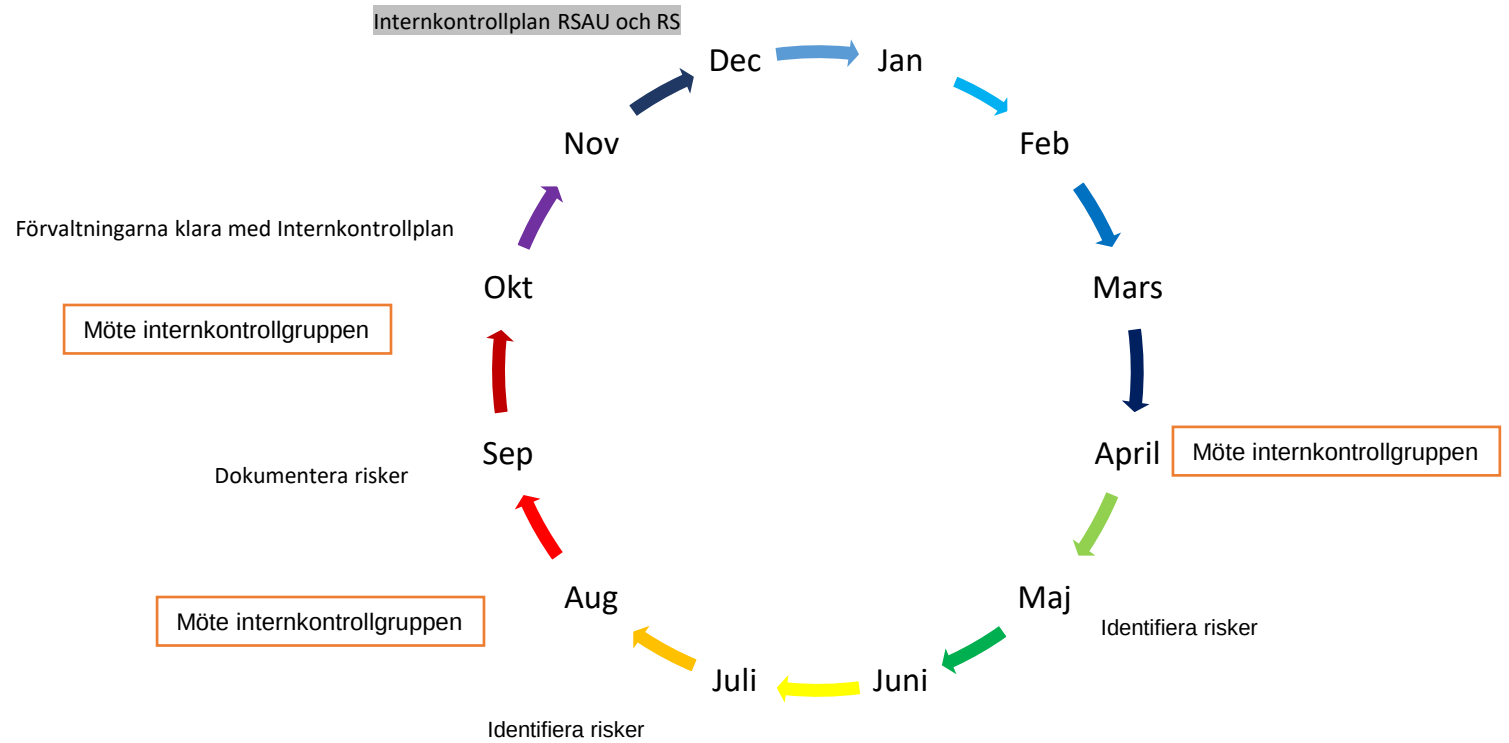
En långsiktigt hållbar ekonomi

Lars Mattsson, ekonomidirektör

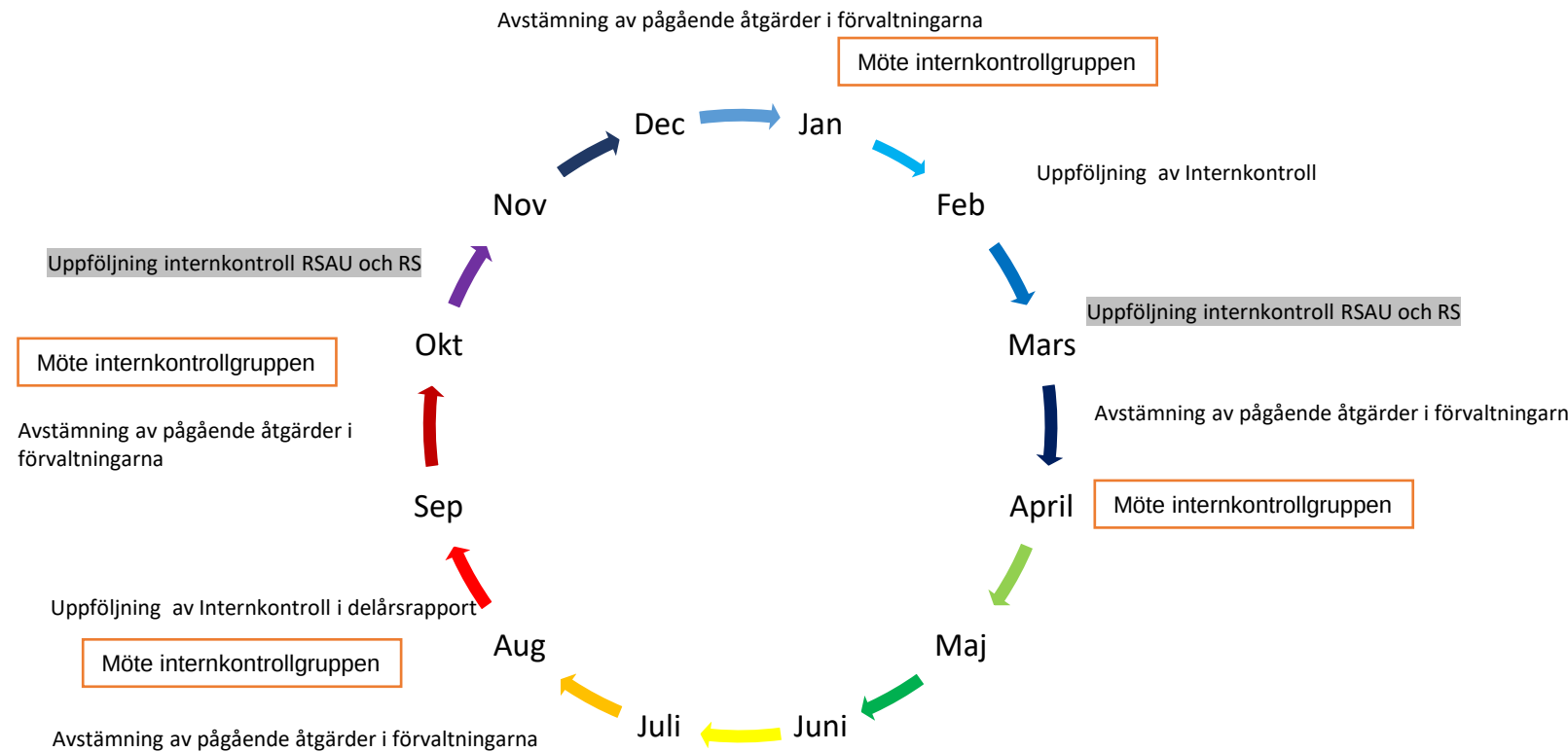
Syfte/mål med intern kontroll

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- Följa tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer m.m.
- I riktlinjen för intern kontroll fastställs ansvaret och uppföljningen av den interna kontrollen
- Intern kontroll är en process för att uppnå målen med riktlinjen

Internkontrollplan



Uppföljning av Internkontroll



Regiongemensamma risker 2024 med tillhörande åtgärder som följts upp under året

Risk	Åtgärd
REGIONGEMENSAM: Risk att friskvårdsriktlinjen inte efterlevs. 	 En granskning av konto 4661 Friskvård och fritidsverksamhet ska genomföras för att säkerställa friskvårdsriktlinjens efterlevnad. 
REGIONGEMENSAM: Risk att fordringar på anställda inte regleras i tid. 	 Analys ska göras av kontoundergrupp 161 Fordringar hos anställda. Utifrån resultatet görs bedömning om rutiner behöver förtydligas. 
REGIONGEMENSAM: Risk att riktlinjen för kurser, konferenser och studieresor inte följs avseende de krav på underlag som finns. 	 Stickprov ska göras på konto 4611 Kurs och konferensavgifter för att kontrollera att underlag som krävs finns bifogat till externa fakturor. 
REGIONGEMENSAM: Risk att riktlinjen för representation och gåvor inte efterlevs. 	 Kontroll och analys ska göras på konto 4691 Minnesgåvor och uppvaktningar. 
REGIONGEMENSAM: Risk att kostnader för intern representation hamnar på konto för livsmedel. 	 Stickprov ska göras på kontoundergrupp 572 Livsmedel och övriga råvaror. 
REGIONGEMENSAM: Risk att leverantörsfakturor inte betalas i tid, det vill säga efter förfallodatum. 	 En genomlysning av betalda leverantörsfakturor för en viss period ska genomföras. 

- **Efterlevnad friskvårdsriktlinje**

- Granskningen visar på ett fåtal avvikelser där fakturorna kommer att åtgärdas.
- Normalt hanteras regionens friskvårdsbidrag via upphandlat friskvårdssystem.

- **Fordringar anställda**

- Kontroll har gjorts av fordringar som ännu inte är reglerade. Uppföljning som genomförts konstaterar att rutinerna väsentligen följs.

- **Riktlinje för kurser, konferenser och studieresor och krav på underlag**

- Granskningen visar på avvikelser vad gäller att bifoga detaljerat program till fakturorna.
- Kompletteringar görs efterhand och informationsinsatser pågår löpande.

- **Riktlinje för representation och gåvor och krav på efterlevnad**

- Granskningen visar på avvikelser vad gäller att följa beslutade beloppsgränser, samt att tydligt ange vem gåvan avser. Informationsinsatser genomförs löpande.
- En översyn av gällande beloppsgränser i riktlinjen kommer att ske.

Resultat uppföljning regiongemensamma risker 2024

- **Kostnader för intern representation hamnar på konto för livsmedel**
 - Granskningen visar inga väsentliga avvikelser.
 - Kompletteringar görs efterhand och informationsinsatser pågår löpande.
- **Leverantörsfakturor betalas efter förfallodatum**
 - Granskningen visar att det finns avvikelser, där den främsta anledningen är förseningar i attester.
 - Det finns ett fortsatt behov av informationsinsatser vilket kommer att ske.

- Respektive förvaltning gör även egna riskanalyser och väljer ut åtgärder utifrån den
- Uppföljningen genomförs kontinuerligt under året

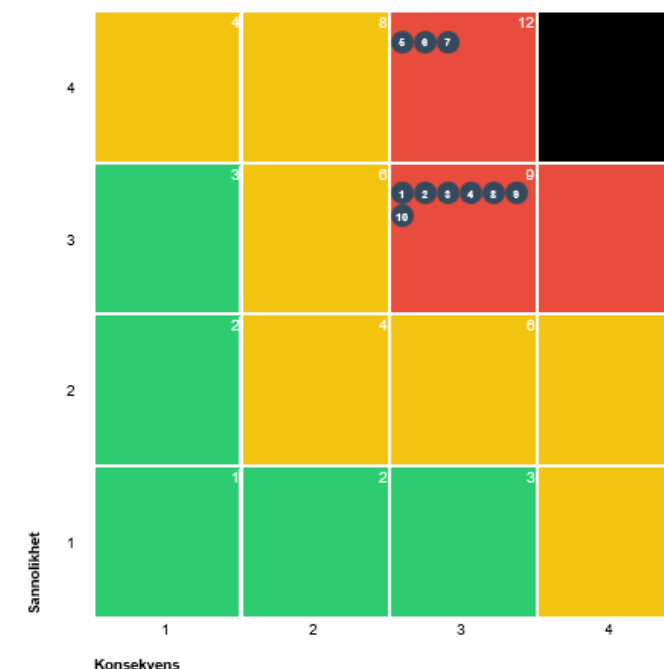
	Sannolikhet	Konsekvens
Allvarlig		
Hög		
Medel		
Låg		
4	S4 Sannolik	K4 Allvarlig
3	S3 Möjlig	K3 Kännbar
2	S2 Mindre sannolik	K2 Lindrig
1	S1 Osannolik	K1 Försumbar

3 Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

3.1 Intern kontroll

3.1.1 Riskbedömning

Riktlinjen för intern kontroll behandlar regionstyrelsens, nämndernas, regiondirektörens och förvaltningschefernas ansvar, rapporteringsskyldighet samt styrning och uppföljning. Förvaltningschefen ansvarar inom sin förvaltning för att en god intern kontroll kan upprätthållas. Regiondirektören ska årligen redovisa en internkontrollplan för regionstyrelsens godkännande. Internkontrollplanen innefattar en riskanalys i vilken dokumentation av konsekvenser över de identifierade riskerna inkluderas. Riskanalysen arbetas fram utifrån fördefinierade kategorier. Varje risk får sedan en riskpoäng och därefter ska åtgärder tas fram för att hantera orsakerna till de risker som bedöms vara av allvarlig eller hög risk. Åtgärder kan vara kontroller för att övervaka risker, åtgärder för att förebygga att risker inträffar eller minskar allvarlighetsgraden av konsekvenserna av att risker kan inträffa. Siffrorna i cirkelarna i matrisen avser endast ordningen på riskerna nedan.



Förvaltningsspecifika risker och åtgärder

- Risk för avsteg mot regionavtalet för köpt vård i sydöstra sjukvårdsregionen där kontroll ska göras om tidigare års informationsinsatser har gett resultat:
 - *Granskningen visar inga avvikelser.*
- Risk att faktiskt antal beställda hyrläkarveckor överstiger beslutat antal enligt etablerad styrmodell, där kontroll ska genomföras tertialvis att faktiskt antal beställda hyrläkarveckor inte överstiger beslutat antal:
 - *Granskningen visar att antalet beställda/använda hyrläkarveckor under 2024 varit i enlighet med beslut.*
- Risk att samverkansavtal som rör köp av tjänster tecknas med oskäliga villkor:
 - *Granskning visar ett fåtal fall med otydliga villkor avseende framräkning av indirekta kostnader och indexering av avtal. När nya avtal ingås och vid förnyelse av avtal ska avvikelserna åtgärdas.*

Några resultat från uppföljning av förvaltningsspecifika åtgärder 2024

- Risk att upphandlade avtal inte följs. Åtgärden som ska genomföras är kartläggning, uppföljning och förbättringsåtgärder tillsammans med upphandlingsenheten
 - *Uppföljning av avtalstrohet har gjorts i nära samarbete med upphandlingsenheten och förbättringsområden har identifierats. Åtgärderna har resulterat i förbättrad avtalstrohet. Informationsinsatser pågår löpande i förvaltningarna.*
- Risk att poolbilar inte nyttjas enligt reseriktlinjen och analys genomförs om det finns rätt antal poolbilar med rätt placering:
 - *Uppföljningen visar att regionens poolbilar har en nyttjandegrad på 60 procent under kontorstid. Bokning av externa hyrbilar eller resor med privat bil har under 2024 medfört en merkostnad om 3,4 mnkr. Fortsatt analys pågår för att säkerställa att transportbehoven tillgodoses kostnadseffektivt.*

Forts. Några resultat från uppföljning av förvaltningsspecifika åtgärder 2024



Region Kalmar län

- Risk för felaktiga behörigheter i IT-miljön genom kontroll av administratörsbehörigheter
 - *En genomgång har gjorts av alla konton med administratörsbehörighet. Kontroller har gjorts löpande under året för att säkerställa att endast nödvändiga administratörskonton är aktiva. Inga avvikelser har upptäckts, men däremot har behov reviderats och behörigheter som inte längre behövs har tagits bort. Processen för att hantera och administrera administratörsbehörigheter anses därmed fungera väl.*
- Risk att bristfälliga underlag, inga underlag eller för sent inkomna underlag ankommer till den politiska beredningsprocessen:
 - *Ett antal åtgärder har implementerats i ordinarie arbetssätt som har förbättrat den politiska ärendehanteringsprocessen.*

Forts. Några resultat från uppföljning av förvaltningsspecifika åtgärder 2024



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv