

**Landstingets patientnämnd**

---

Tid och plats

09.00-12.00  
Landstingshuset, Bälgen  
Peter Högberg, (S) ordförande  
Magnus Danlid, (C) vice ordförande  
Eric Dickson, (KD) ledamot  
Olle Hjertqvist, (S) ledamot  
Magnus Gustafsson, (M) ledamot  
Per Lindwall, (MP) tjänstgörande ersättare  
Britt Karlsson, (S) tjänstgörande ersättare

Tjänstemän  
Mattias Alvunger  
Eva-Maria Spegel  
Carolina Högström


Underskrifter

Sekreterare

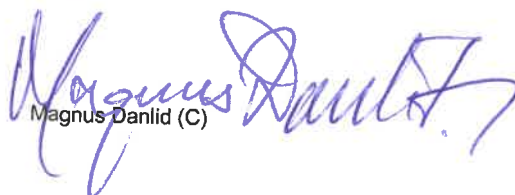
  
Carolina Högström

Paragrafer 26-  
37

Ordförande

  
Peter Högberg (S)

Justerare

  
Magnus Danlid (C)

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

## Mötets öppnande

Ordföranden Peter Högberg hälsar de närvarande välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

## § 26

### Val av justerare och tid för justering av protokoll

Patientnämnden utser Magnus Danlid att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 27

### Godkännande av dagordning

Patientnämnden godkänner upprättad dagordning.

## § 28

### Minnesanteckningar från presidiummötet

#### Beslut

Patientnämnden godkänner redovisat presidieprotokoll daterat den 8 juni 2017.

#### Bakgrund

Protokoll från presidiet diskuteras.

#### Handlingar

Protokoll från presidiet daterat den 8 juni.

## § 29

### Information om journalföring i vården

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

**Bakgrund**

Mattias Alvunger, chefläkare i primärvården, är inbjuden till nämnden för att informerar om journalföring, detta utifrån att nämnden uppmärksammat ett ökat antal ärenden som rör journal på nätet.

Journalen är i första hand vårdens verktyg och i andra hand en informationskälla för patienten. Beskriver vidare sjukvårdpersonalens traditioner och rutiner kring journalföring och vikten av att professionellt möta intressekonflikter som kan uppstå mellan patienter och vårdpersonal. Primärvården har uppmärksammat en liten ökning av klagomål som rör journalfrågor efter införandet av journal på nätet. Att patienten själv får direktåtkomst till sin journal är en viktig patientsäkerhetsåtgärd. Det säkrar systemet och möjliggör för patienten att uppmärksamma eventuella missuppfattningar som skett. En känd säkerhetsrisk gällande journalföring är den bristande läkarkontinuiteten.

**§30**

**Rapporter om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner**

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att

1. Lägga anmälningsärenden till handlingarna.
2. Från och med 1 januari 2018 och tills vidare fastställa ersättningen till 3,3 procent av prisbasbeloppet per månad till förordnad stödperson enligt lag (1991: 1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT), lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV) samt smittskyddslag (2004:168). Arvodet utgår per påbörjad vecka och betalas ut månadsvis i efterskott. I arvodet ingår även utlägg för eventuella omkostnader som uppdraget medför.

**Bakgrund**

Carolina rapporterar om påbörjade respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under perioden 2017-03-29 - 05-30 har följande förordnanden har påbörjats:

2017-4S vid rättspsykiatriska kliniken i Västervik

2017-5S vid psykiatriska kliniken i Kalmar

Under persioden har följande förordnande upphört:

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

2017-3S vid psykiatriska kliniken i Kalmar

2016-6S vid rättspsykiatriska kliniken i Västervik

Arvodet till stödpersoner förslås till 3,3 procent av prisbasbeloppet och inte till något fastställt belopp. Prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) har för år 2017 beräknats till 44 800 kronor. För 2017 skulle detta innebära 1478 kr per månad (341 kr per vecka) och uppdrag. Det nya arvodet föreslås gälla från och med 1 januari 2018.

**Handlingar**

Ersättning för 2018 till förordnande stödpersoner enligt LPT, LRV och SmL, tjänsteskrivelse daterad den 6 juni 2017 (dnr 2017-38A).

**§ 31**

**Pågående ärenden**

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna

**Bakgrund**

Handläggare informerar om ett pågående ärende gällande förlossningsvården.

**§ 32**

**Ärenden förslagna för avslut**

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att

1. Avsluta periodens samtliga ärenden.
2. Redovisningen noteras till protokollet.

**Bakgrund**

Ärenden förslagna för avslut under perioden 2017-03-29 – 05-30 var 142 till antalet. Flera ärenden togs upp för diskussion.

2017-194P+2017-196P beskriver svårigheter för elöverkänslig patient att få rätt stöd i vården.

2017-188P och 2017-102P handlar om cancersjukvården och synpunkter på hur patientinformation överlämnats.

2017-127P rör synpunkter på att inte få ta upp mer än ett besvär i taget vid besök till läkare i primärvården.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

2017-247P beskriver den långa väntetiden till hörcentralen i Kalmar.  
Det påtalas att många ärenden fortsatt handlar om dåligt bemötande.

**Handlingar**

Beredningslista daterad den 2017-03-29 – 05-30.

**§ 33**

**Pågående fokusområden**

**Beslut**

Att lägga informationen till handlingarna.

**Bakgrund**

Inkomna ärenden som rör tillgänglighet kommer under tidsperioden 2016-10-01 – 2017-05-15 att granskas närmare av handläggare. Denna granskning kommer att presenteras som en rapport.

**§ 34**

**Socialutskottets betänkande "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso och sjukvården"**

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att

1. Att lägga informationen till handlingarna
2. Revidera reglementet under hösten 2017

**Bakgrund**

Ett nytt klagomålssystem kommer att träda i kraft 1 januari 2018. Det är ett förtydligande att det i första hand är vårdgivarna som tar emot och besvarar klagomål från patienter och deras anhöriga. Det blir också en ny lag, Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Lagen reglerar patientnämndernas verksamhet. Vidare bergränsas IVO's utredningsskyldighet i klagomålsärenden.

Patientnämndens reglementet ska revideras utifrån den nya lagen under hösten. Dokumentet planeras lyftas i patientnämnden i september och landstingsstyrelsen i november.

**Handlingar**

Socialutskottets betänkande 2016/17: SoU16

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

**§ 35**

**Rapporter och planering**

**Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

**Bakgrund**

Ordförande informerar om att presidiet och tjänsteman har varit inbjudna till sjukvårdsdelegationen där de informerat om fokusrapporterna från 2016.

Eva-Maria informerar om IVO's rapport "Hur upplever patienter och nästående vården?"

**§ 36**

**Information, kurser, konferenser och utbildning**

**Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

**Bakgrund**

Ordförande informerar om den regionala presideträff som var i Halland den 9-10 maj.

Carolina informerar om den regionala tjänstemannakonferens som arrangerades i Kalmar i slutet på maj.

Eva-Maria informerar om den nationella presidiekonferens med sammanträde i Visby den 14-15 november, ordinarie ledamöter är inbjudna.

**§ 37**

**Nästa sammanträde**

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

**Bakgrund**

Nästa sammanträde är den 12 september i Kalmar.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande