

**Landstingets patientnämnd**

Tid och plats

09.00-12.00

Landstingshuset, Bälgen

Peter Högberg,(S) ordförande

Magnus Danlid, (C) vice ordförande

Hélène Carlsson, (V) ledamot

Måns Linge, (M) tjänstgörande ersättare

Britt Karlsson,(S) tjänstgörande ersättare

Gerd Åstrand (C) tjänstgörande ersättare

Tjänstemän

Carolina Högström

Eva-Maria Spegel

Underskrifter

Sekreterare

  
Eva-Maria Spegel

Paragrafer 1-13

Ordförande

  
Peter Högberg (S)

Justerare

  
Hélène Carlsson

**Landstingets patientnämnd**

**Mötets öppnande**

Ordföranden Peter Högberg hälsar de närvarande välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

**§1**

**Val av justerare och tid för justering av protokoll**

Patientnämnden utser Héléne Karlsson att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**§2**

**Godkännande av dagordning**

Patientnämnden godkänner upprättad dagordning.

**§3**

**Minnesanteckningar från presidiummötet**

**Beslut**

Patientnämnden godkänner redovisat presidieprotokoll daterat den 6 februari 2017.

**Bakgrund**

Protokoll från presidiet diskuteras.

**Handlingar**

Protokoll från presidiet daterat den 6 februari 2017

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

## §6

### Ärenden förslagna för avslut

#### Beslut

Patientnämnden beslutar att

1. Avsluta periodens samtliga ärenden.
2. Redovisningen noteras till protokollet.

#### Bakgrund

Nämnden informeras om tidigare avslutat ärende 2016-23P.

Ärenden förslagna för avslut under perioden 2016-11-10-17- 01-30 var 141 till antalet. Flera ärenden togs upp för diskussion.

Nämnden uppmärksammar att de är många ärenden som berör bemötande både direkt och indirekt.

Ärende 2016-617P visat vikten av att våga fråga som patient så att missförstånd kan redas ut.

Ärende 2017-28P beskriver en händelse där en ineliggande kvinna som drabbats av missfall tvingas möta nyförlösta kvinnor med deras nyfödda barn.

#### Handlingar

Beredningslista daterad den 10/11-16 - 30/1-17

## §7

### Patientnämndens verksamhetsberättelse

#### Beslut

Patientnämnden beslutar att

1. Att anta verksamhetsberättelsen
2. Redovisningen läggs till protokollet

## §4

### Rapporter om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner

#### Beslut

Patientnämnden godkänner att lägga anmälningsärendena till handlingarna.

#### Bakgrund

Carolina rapporterar om upphörda respektive nya förordnanden av stödpersoner.

Under perioden 2016-11-10 - 2017-01-30 har följande förordnanden upphört:

2016-28S vid psykiatriska kliniken Kalmar

2016-27S vid psykiatriska kliniken Kalmar

2016-26S vid psykiatriska kliniken i Kalmar

2016-24S vid psykiatriska kliniken i Västervik

2016-2S vid psykiatriska kliniken i Västervik

## §5

### Delegering av beslut i stödpersonärenden

#### Beslut

I enlighet med bestämmelserna i 6 kap 33 § kommunallagen (1991:900) och § 12 i reglementet för landstingets patientnämnd uppdra åt patientnämndens handläggare att utse enligt lag (1992:1 128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1 129) om rättspsykiatrisk vård och smittskyddslagen (2004:168), samt att beslut fattade av patientnämndens handläggare enligt delegation skall anmälas till nämnden.

#### Bakgrund

Information om delegering till handläggarna för handläggning och beslut i stödpersonärenden.

**Landstingets patientnämnd**

**Handlingar**

1. Tjänsteskrivelse daterad den 27 januari 2017 med underbilagor:

1.1 Arbetsätt för att ta tillvara patienters erfarenheter i vården.

1.2 Patientnämndsärenden – landstingsgemensam rutin för hantering inom hälso- och sjukvård samt tandvård.

1.3 Process ärendehantering

**§ 9**

**Nya arbetsformer nämnden**

**Beslut**

Att presidiet skriver en enkät till ledamöterna för att efterfråga tillgången av läsplattor och datorer.

**Bakgrund**

Ordförande informera om att de kan finnas digitala lösningar för nämndens handlingar men att det inte finns någon möjlighet att bekosta läsplattor till ledamöterna. Tillgången till läsplattor och datorer i nämnden diskuteras.

**§ 10**

**Rapporter och planering**

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att

1. Presidiet tar fram fokusområden efter nämndens förslag.
2. Att bjuda in 1177 till ett sammanträde.
3. Att patientnämnden kansli anmäler att de vill medverka i den nationella patientenkäten.
4. Att lägga informationen till handlingarna.

**Landstingets patientnämnd**

**Bakgrund**

Verksamhetsberättelsen för 2016 redovisas.

Rapporten om Patientnämndens fokusområden mödravård/förlossning och akutklinikerna i länet för 2016 redovisas.

**Handlingar**

Verksamhetsberättelsen för 2016

Rapporten patientnämndens fokusområden 2016, mödravård/förlossning och akutklinikerna i länet.

**§ 8**

**Utredningsuppdrag- I samverkan med  
vårdförvaltningarna ska patientnämnden utverka  
arbetssätt för att bättre ta tillvara patienternas  
erfarenheter.**

**Beslut**

Patientnämnden föreslår att Landstingsstyrelsen godkänner slutredovisning av utredningsuppdrag 16/03 – I samverkan med vårdförvaltningarna ska patientnämnden utveckla arbetssätt för att bättre ta tillvara patienternas erfarenheter.

**Bakgrund**

Landstingsfullmäktige gav i landstingsplanen 2016 – 2018 Patientnämnden i uppdrag att ” I samverkan med vårdförvaltningarna ska patientnämnden utveckla arbetssätt för att bättre ta tillvara patienternas erfarenheter”. Av slutredovisningen framgår följande.

1. Patientnämndens kansli har i samverkan med representanter från vårdförvaltningarna, tandvården, beställarenheten och utvecklings- och folkhälsoenheten tagit fram en landstingsgemensam rutin för hantering av patientnämndsärenden.
2. Arbetsgruppen föreslår vidare att en landstingsgemensam analysgrupp inrättas samt att ett gemensamt presentationsformat mellan patientnämnd och vårdförvaltningar tas fram.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

**Bakgrund**

Fokusområdena för 2017 diskuteras. Förslag till fokusområden är tillgänglighet, journalfrågor och 1177.

Ordförande informerar om att patientnämnden har möjlighet att medverka i en nationell patientenkät med frågor om patientnämndernas ärendehantering som är framtagen av SKL.

Regeringens lagförslag om Klagomål mot hälso och sjukvården redovisas.

**§ 11**

**Information, kurser, konferenser och utbildning**

**Beslut**

Patientnämnden noterar information till protokollet.

**Bakgrund**

Förslag att hela nämnden åker till den nationella presidiekonferensen på Gotland den 14-15 november i samband med konferensen hålls patientnämndens sammanträde, flyttas från den 21/11.

Presidiekonferens för södra nätverket Patientnämnder arrangeras av Hallands patientnämnd den 9-10 maj. Beslut att presidiet kommer att delta vid konferensen.

**§ 12**

**Övriga Frågor**

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen till protokollet

**Bakgrund**

Förslag att skicka ur en förfrågan till både ordinarie och ersättare om det redan nu finns vetskap om frånvaro på det planerade sammanträden under 2017 (18/4, 20/6, 12/9 och 14-15/11)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**Landstingets patientnämnd**

**§ 13**

**Nästa sammanträde**

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

**Bakgrund**

Nästa sammanträde är den 18 april, Bälgen landstingshuset Kalmar.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande