



För ett  
**friskare**  
**tryggare**  
och rikare **liv**

## Landstingets policy

Gäller från 2017-11-30

# Landstingets policy

LANDSTINGETS POLICY INNEHÅLLER GRUNDPRINCIPERNA FÖR VERKSAMHETEN OCH DET SOM SKA VÄGLEDA OSS I VÅRT DAGLIGA ARBETE. POLICYN BESKRIVER HUR VI ARBETAR OCH TAR BESLUT FÖR ATT NÅ VÅRA UPPSATTA MÅL.



Landstinget i Kalmar län har visionen att vara *hälsolänet – för ett friskare, tryggare och rikare liv*. Vi utgår från invånarnas behov och erbjuder vår kompetens och våra tjänster inom hälso- och sjukvård, tandvård, utbildning, bildning, kultur och kollektivtrafik. I allt vi gör är vårt förhållningssätt öppet, engagerat och kunnigt.

Det hälsofrämjande perspektivet präglar både våra möten med invånare och vår vardag kollegor emellan. Utifrån vår vision arbetar vi för att skapa en god och jämlik hälsa och livskvalitet hos alla kvinnor och män, flickor och pojkar i länet.

Landstingets mål och strategier delas upp i fyra målområden: Medborgare och kund, Verksamhet och process, Medarbetare samt Ekonomi. Genom att planera och följa upp verksamheten skapar vi en lärande organisation som arbetar med ständiga förbättringar.

## Medborgare och kund

Landstinget finns nära invånarna. Vårt arbete präglas av lyhördhet och öppenhet inför invånarens upplevelse och behov. Hälso- och sjukvården är personcentrerad med patien-

ter och närstående som aktivt medverkar. Kollektivtrafiken underlättar och berikar invånarnas liv och vardag. Kulturen främjar allas möjlighet till kulturupplevelser, bildning och att utveckla sina skapande förmågor.

Alla som kommer i kontakt med landstinget får ett bra bemötande och god service. Vi värdesätter det personliga mötet och ser dess betydelse för invånarens upplevelse och hälsa. Varje människa möts med respekt och utifrån sina förutsättningar i alla situationer. Människor vi möter behandlas likvärdigt oavsett personliga egenskaper, bostadsort, ålder, kön, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Varje barn behandlas med respekt och får komma till tals i enlighet med Barnkonventionen.

Invånarna ska känna sig trygga med att vår verksamhet finns när de behöver den och att informationen om dem hanteras korrekt. Vi arbetar ständigt med att förbättra tillgängligheten. Det innebär vi är omvärldsorienterade och är öppna för nya former av möten. Vi är drivande i arbetet med att utveckla nya sätt för invånarna att medverka och själva ta ansvar för sin hälsa.

Verksamheten utvecklas bäst tillsammans med invånarna. Samarbete, dialog och öppen kommunikation utvecklar vår verksamhet och våra tjänster samt bidrar till goda relationer, delaktighet och demokrati.

## Verksamhet och process

Landstinget har en hög ambitionsnivå och strävar efter att främja hälsa hos alla kvinnor och män, flickor och pojkar. Vi arbetar med systematiska förbättringar och innovativa lösningar för att utvecklas tillsammans, varje dag. Varje dag lite bättre – kraften hos många är vår huvudstrategi som genomsyrar all verksamhet. Genom att öppet lära av vad vi gör, av varandra och av andra förbättras verksamheten steg för steg.

Vi har ett vetenskapligt förhållningssätt och ett processorienterat arbetssätt. Vi verkar för en kunskapsstyrd verksamhet där beslut utgår från bästa tillgängliga kunskap

och där också patienters och närståendes kunskap och erfarenheter värderas högt. All verksamhet präglas av ett systematiskt och förebyggande arbetssätt med tydliga mål och uppföljning av arbetet. Samverkan är en viktig del av vårt uppdrag och vi tar initiativ till samarbete internt som externt, lokalt, regionalt, nationellt och internationellt.

Landstingets verksamhet utgår från lagstiftning och andra krav som ställs på verksamheten och vi uppmärksammar patienters och närståendes rättigheter. Ansvar och befogenheter är definierade och dokumenterade. Patientinformationen liksom kvalitets- och säkerhetsarbetet utgår från gemensamma etiska värderingar och lagar, regler och interna riktlinjer. Genom ett systematiskt och förebyggande arbete minimeras risker för skador och avbrott. Vår utgångspunkt är att erbjuda Sveriges säkraste hälso- och sjukvård.

Landstinget verkar för en hållbar utveckling och tar ett långtgående ansvar när det gäller miljö, etik och ekonomi. En hållbar utveckling innebär även att vi arbetar för en jämlik hälsa och tar socialt och ekonomiskt ansvar. Vi tar initiativ och verkar för att långsiktigt förebygga ohälsa och minska påverkan på människa och miljö. I hållbarhetsarbetet är kemikalier, avfall, transporter, energi, läkemedel, hållbara upphandlingar och klimat prioriterade områden.

Utbildning, kultur och integration är viktiga för invånarnas livskvalitet och utveckling av regionen. Vi är drivande i arbetet med att höja länet utbildnings- och bildningsnivå. Kulturen är en dynamisk, utmanande och obunden kraft med yttrandefriheten som grund. Målet är att alla ska ha möjlighet att delta i kulturlivet och att kreativitet, mångfald och konstnärlig kvalitet ska präglade samhällets utveckling.

## Medarbetare

Landstinget i Kalmar län ska vara en attraktiv arbetsplats. Ledorden öppet, engagerat och kunnigt präglar vår vardag och vi arbetar alla för att främja hälsa, både hos invånare och på våra arbetsplatser. Att förbättra och effektivisera verksamheten är ett ständigt pågående arbete.

Våra arbetsplatser präglas av jämställdhet och mångfald. Genom samarbete över funktions- och professionsgränserna tillsammans med invånarna ser vi våra roller i helheten och hur alla på olika sätt bidrar till resultatet.

Våra chefer är engagerade och tydliga ledare som leder genom att kommunicera och utveckla goda relationer. De skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö och ett effektivt arbete med rätt använd kompetens. Medarbetarna tar ansvar

för sin egen, arbetsgruppens och verksamhetens utveckling. Kompetensutveckling sker varje dag och vi arbetar för att trivas och växa tillsammans. Målen hålls levande genom dialog mellan ledare, medarbetare och fackliga organisationer. Förbättringsförslag och idéer uppmuntras genom ett öppet klimat med högt i tak.

Arbetsmiljön främjar hälsa hos alla medarbetare. Genom att öka delaktigheten, inte acceptera kränkande särbehandling och verka för en hälsosam arbetssituation når vi ett hälsofrämjande och hållbart arbetsliv.

## Ekonomi

En stabil ekonomi är en förutsättning för att kunna erbjuda en god verksamhet med hög service till länet invånare, både idag och i framtiden.

“Varje dag lite bättre – kraften hos många är vår huvudstrategi”

Landstinget uppnår en god ekonomisk hushållning genom att verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Vi har fokus på resultat, produktivitet och effektivitet och den samlade uppföljningen är kontinuerlig och korrekt. Landstingets verksamhet är kostnadseffektiv och gemensamma resurser som lokaler och material nyttjas optimalt. Grunden är tillräck-

ligt stora överskott varje år för att klara framtida åtaganden och investeringar med egna medel.

Den ekonomiska redovisningen är rättvisande och transparent och ger en samlad bild av de ekonomiska förutsättningarna. Vid upphandling av varor och tjänster tar vi hänsyn till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Investeringar i lokaler, fastigheter och material granskas systematiskt mot behov och värderas långsiktigt mot framtida kostnadsökningar ■



**Verksamhet:** Landstingsövergripande

**Godkännare:** Landstingsfullmäktige

**Upprättare:** Landstinget i Kalmar län

**Gäller från:** 2017-11-30

**Informationssäkerhet:** K (2) R (2) T (2) S (2)

**Referens:** ISO 9001 (5.2) ISO 14001 (5.2) ISO 27001 (5.2) SOSFS 2011:9