

Reglemente för landstingets patientnämnd

Allmänna bestämmelser

§ 1

Patientnämnden har i enlighet med lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. till uppgift att stödja och hjälpa patienter inom

1. den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) som bedrivs av landstinget eller enligt avtal med landstinget,
2. den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av kommunerna i Kalmar län eller enligt avtal med kommunerna och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård, samt
3. den tandvård enligt tandvårdslagen (1985:125) som bedrivs eller helt eller delvis finansieras av landstinget.

För patientnämnden gäller vad som är föreskrivet i kommunallagen (1991:900) och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

§ 2

Inom ramen för i § 1 angivna uppgifter ska nämnden utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården genom att

1. tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården,
2. främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
3. hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet,
4. rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.

Patientnämnden ska vidare

- informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet,
- främja god kontakt och kontinuitet i vården genom ett förtroendefullt samarbete såväl med landstingets egna organ, andra kommunala och statliga myndigheter som med patienternas och personalens organisationer,
- verka för att patientens rättigheter tas tillvara och dennes integritet skyddas,

- förmedla kontakten med myndigheter och organisationer - exempelvis socialnämnd och patientorganisationer - som kan ge patienten stöd och hjälp,
- informera kontaktsökande om de möjligheter och rättigheter som inryms i patientförsäkrings-, läkemedelsförsäkrings- och rättshjälpssystemen,
- informera om möjligheten att vända sig till patientförsäkring och läkemedelsförsäkring samt tillhandahålla informationsmaterial och anmälningsblanketter,
- i förebyggande syfte verka för att medicinska, omvårdnadsmässiga, personella, tekniska och etiska förhållanden, som kan innebära risk för felaktig eller otillfredsställande vård eller behandling, uppmärksammas av berörd nämnd/direktion/förvaltning och den underställd personal,
- informera om de möjligheter som finns att vända sig till berörd nämnd och till prövningsinstanser såsom Inspektionen för vård och omsorg (IVO), eller riksdagens ombudsmän (JO),
- i de fall så bedöms nödvändigt utreda framställda klagomål och om nämnden finner det påkallat hänskjuta ärendet för prövning av berörd nämnd/direktion eller till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller om skälig misstanke om brott föreligger göra anmälan härom till åklagarmyndighet eller polismyndighet,
- göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden som omfattas av IVO:s tillsyn,
- senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten under föregående år,
- rekrytera, utbilda och utse stödpersoner till patienter som vårdas enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen (2004:168),
- såsom opartisk och fristående instans fullgöra vad som i övrigt enligt landstingsfullmäktiges beslut, lag eller författning åligger nämnden.

För fullgörande av sina uppgifter äger nämnden rätt att från landstingets organ och tjänstemän infordra de uppgifter, erhålla de upplysningar och det biträde som nämnden behöver.

§ 3

Nämnden utgörs av sju ledamöter och lika många ersättare.

Ledamöter och ersättare i nämnden väljs av landstingsfullmäktige för en tid av fyra år, räknat fr.o.m. den 1 januari året näst efter det, då allmänna val till landstingsfullmäktige ägt rum.

§ 4

Landstinget utser ordförande och vice ordförande att tjänstgöra den tid, för vilken de blivit valda som ledamöter i nämnden.

Är både ordföranden och vice ordföranden förhindrade att inställa sig vid sammanträde med nämnden äger nämnden utse annan ledamot att för tillfället föra ordet.

§ 5

Beredning och föredragning inom nämnden sker genom nämndens presidium. Vid förfall för ordföranden och/eller vice ordföranden skall finnas två av nämnden utsedda personliga ersättare.

Nämnden äger vidare uppdra beredning och föredragning av visst ärende eller viss grupp av ärenden åt en eller flera särskilda ledamöter eller åt någon av patientnämndens tjänstemän.

§ 6

Sekreterare åt nämnden utses av nämnden. Kan han eller hon inte närvara vid visst sammanträde eller del därav, utser nämndens ordförande annan sekreterare vid det sammanträdet eller den delen av sammanträdet. Sekreteraren för nämndens protokoll, ombesörjer expediering av nämndens beslut och fullgör i övrigt de uppgifter som framgår av detta reglemente eller särskilt beslut av nämnden.

Nämndens sammanträden

§ 7

Nämnden skall för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Utöver de sammanträden som intagits i planen skall sammanträde enligt 6 kap 18 § kommunallagen hållas när minst en tredjedel av nämndens ledamöter begär det eller ordföranden anser att det behövs.

§ 8

Nämnden beslutar själv om plats för nämndens sammanträden.

§ 9

Skriftlig kallelse upptagande de ärenden som skall förekomma på sammanträdet samt handlingar i förekommande ärenden skall i god tid före sammanträdet tillställas varje ledamot i nämnden. Ersättare skall genom utsändande av föredragningslista underrättas om nämndens sammanträde.

§ 10

Är ledamot förhindrad att delta i sammanträde, åligger det honom eller henne att skyndsamt meddela detta till nämndens sekreterare, som ombesörjer kallelse av ersättare.

Beträffande begränsningar i ersättares tjänstgöringsrätt gäller samma bestämmelser som för landstingsfullmäktige (5 kap 13-15 §§ kommunallagen).

§ 11

Vid sammanträde med nämnden äger landstingsstyrelsens ordförande och vice ordförande, även om de ej är ledamöter i nämnden, rätt att närvara och delta i överläggningarna men ej i besluten samt att få sin mening antecknad till protokollet.

Icke tjänstgörande ersättare äger rätt att närvara vid nämndens sammanträden samt att delta i överläggningarna och få sin mening antecknad till protokollet.

Delegering

§ 12

Nämnden får uppdra åt särskilt utskott, åt ledamot eller ersättare eller åt någon av patientnämndens tjänstemän att på nämndens vägnar besluta i de grupper av ärenden som fastställs av nämnden.

Nämnden har att varje år fastställa den delegering av sin beslutanderätt som ska gälla.

Kan beslut i ärende, i vilket beslutanderätten delegerats, väntas bli av prejudicerande art eller är ärendet mer svårbedömt eller av större omfattning eller bedöms vara av särskild betydelse för landstingets kvalitets- och patientsäkerhetsarbete, skall ärendet underställas nämnden för beslut.

Beslut, som fattas på grund av nu nämnda uppdrag, skall anmälas vid nämndens nästa sammanträde.

Övriga bestämmelser

§ 13

Från nämnden utgående utlåtanden och skrivelser undertecknas av ordföranden - eller vid förfall för denne av vice ordföranden - med kontrasignation av den tjänsteman nämnden därtill utser.

Utlåtanden och skrivelser, föranledda av beslut i ärende, i vilket beslutanderätten delegerats, undertecknas av den, till vilken beslutanderätten delegerats.

§ 14

För nämnden gäller i övrigt vad som stadgas i 3 kap 3-5 §§ samt 10 kap 1-15 §§ kommunallagen.

§ 15

Föreskrifterna i detta reglemente gäller i den mån icke lag, författning eller andra av statlig myndighet meddelade eller fastställda bestämmelser föranleder annat.

Detta reglemente gäller från och med den 1 december 2015.
Fastställt av landstingsfullmäktige § 71, 30 september 2015.