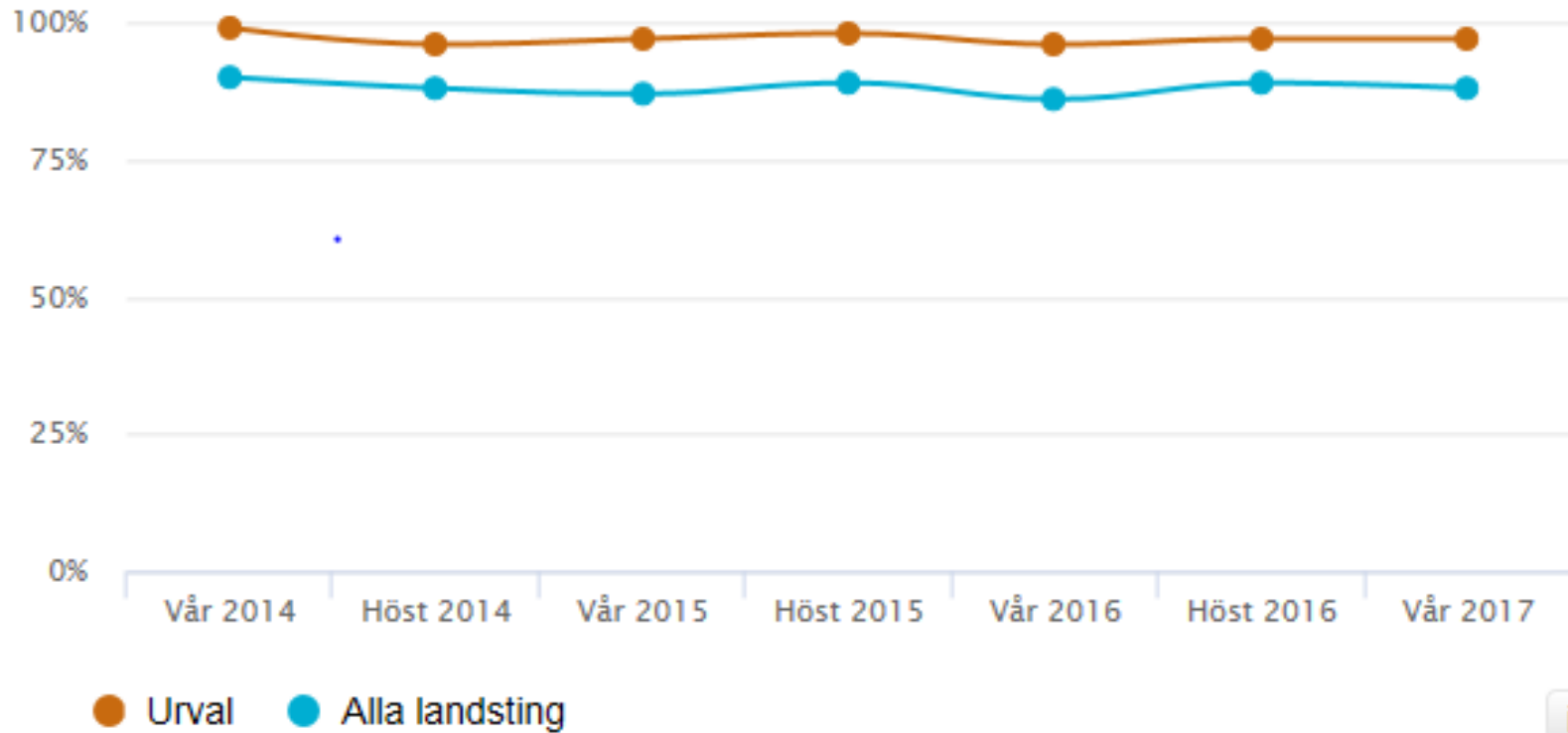


Primärvårdsförvaltningen

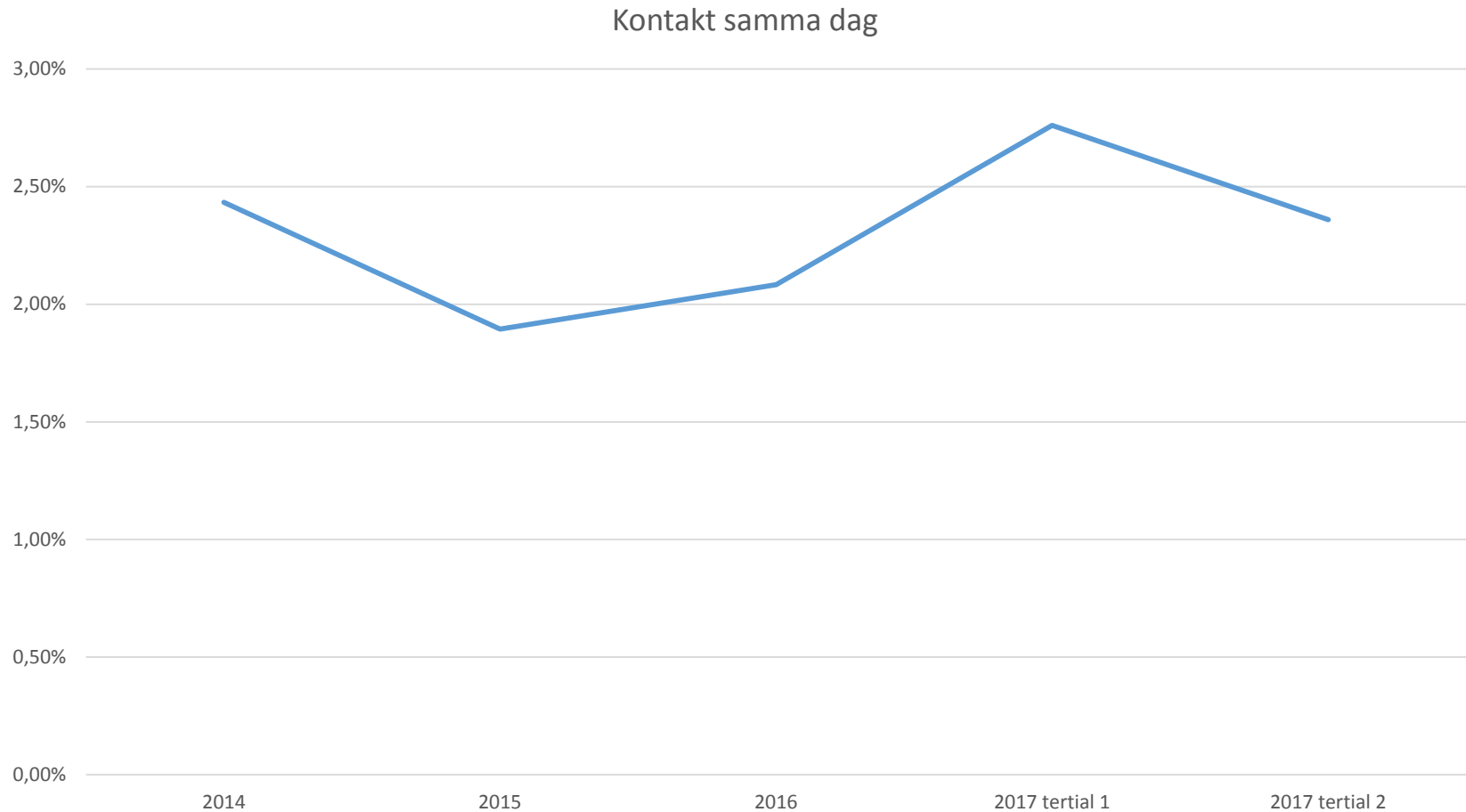
Köfri vård

Varje dag lite bättre
– kraften hos många!

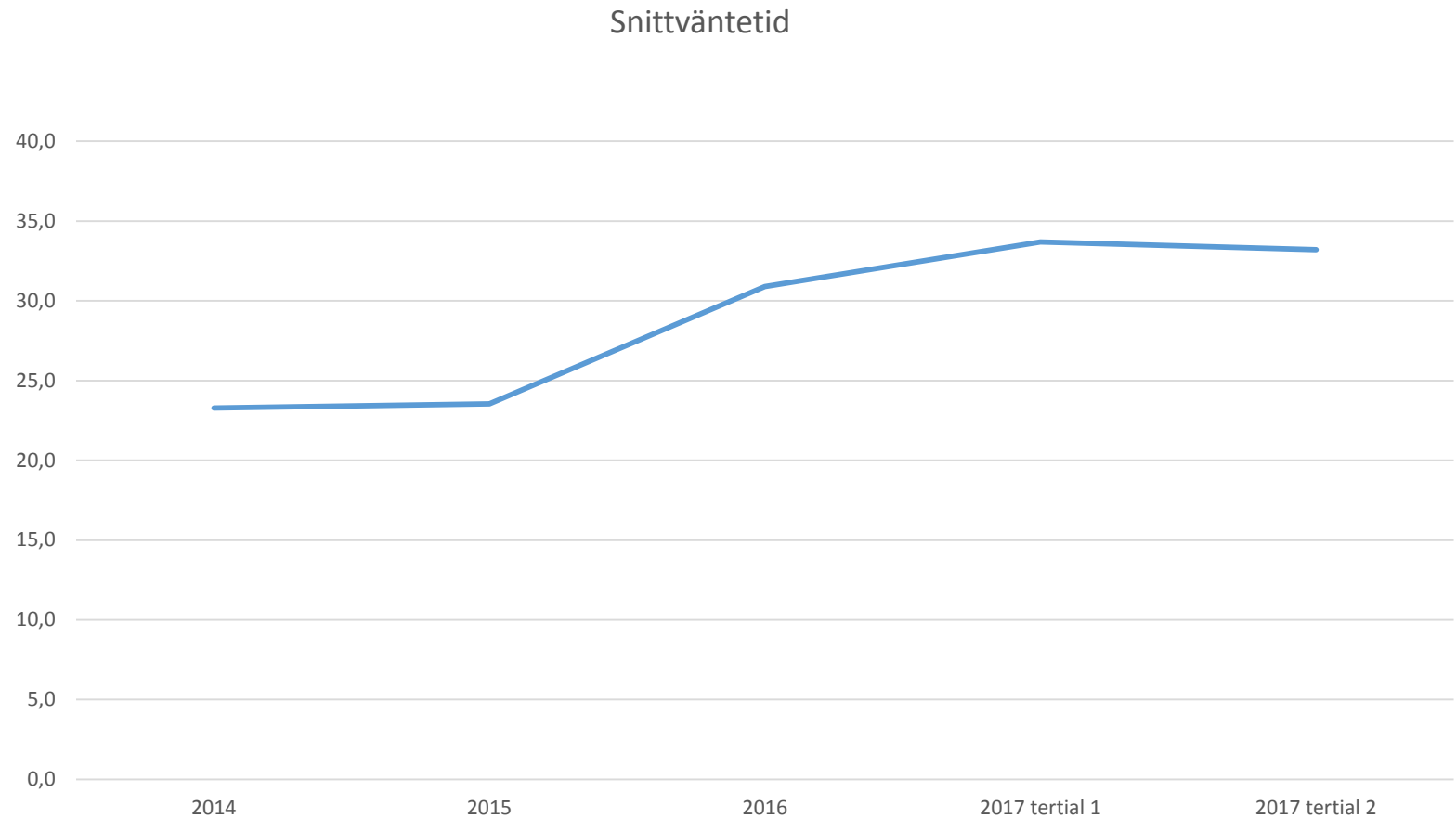
Primärvården – kontakt samma dag



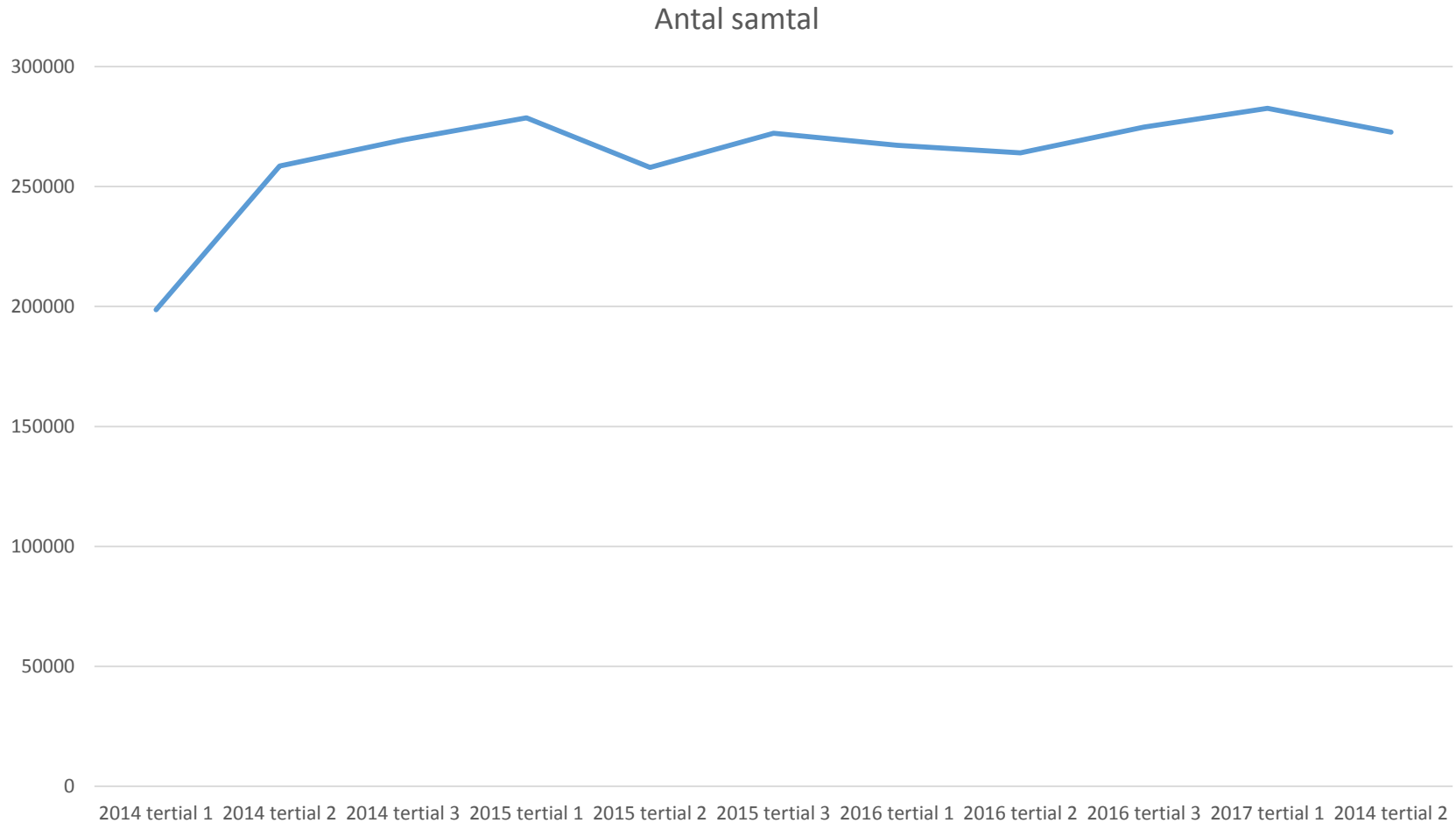
Primärvården – kontakt samma dag



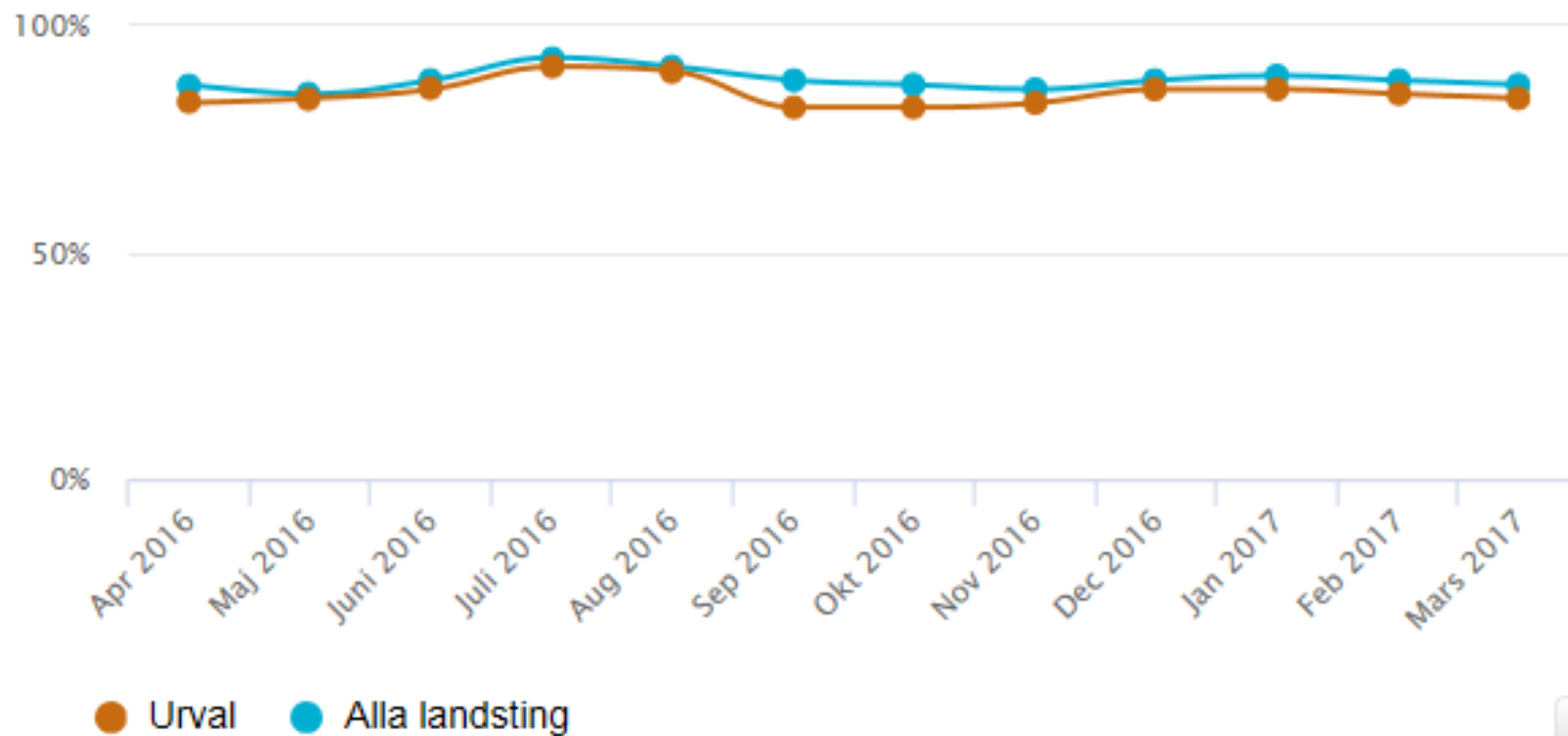
Primärvården – genomsnittlig väntan



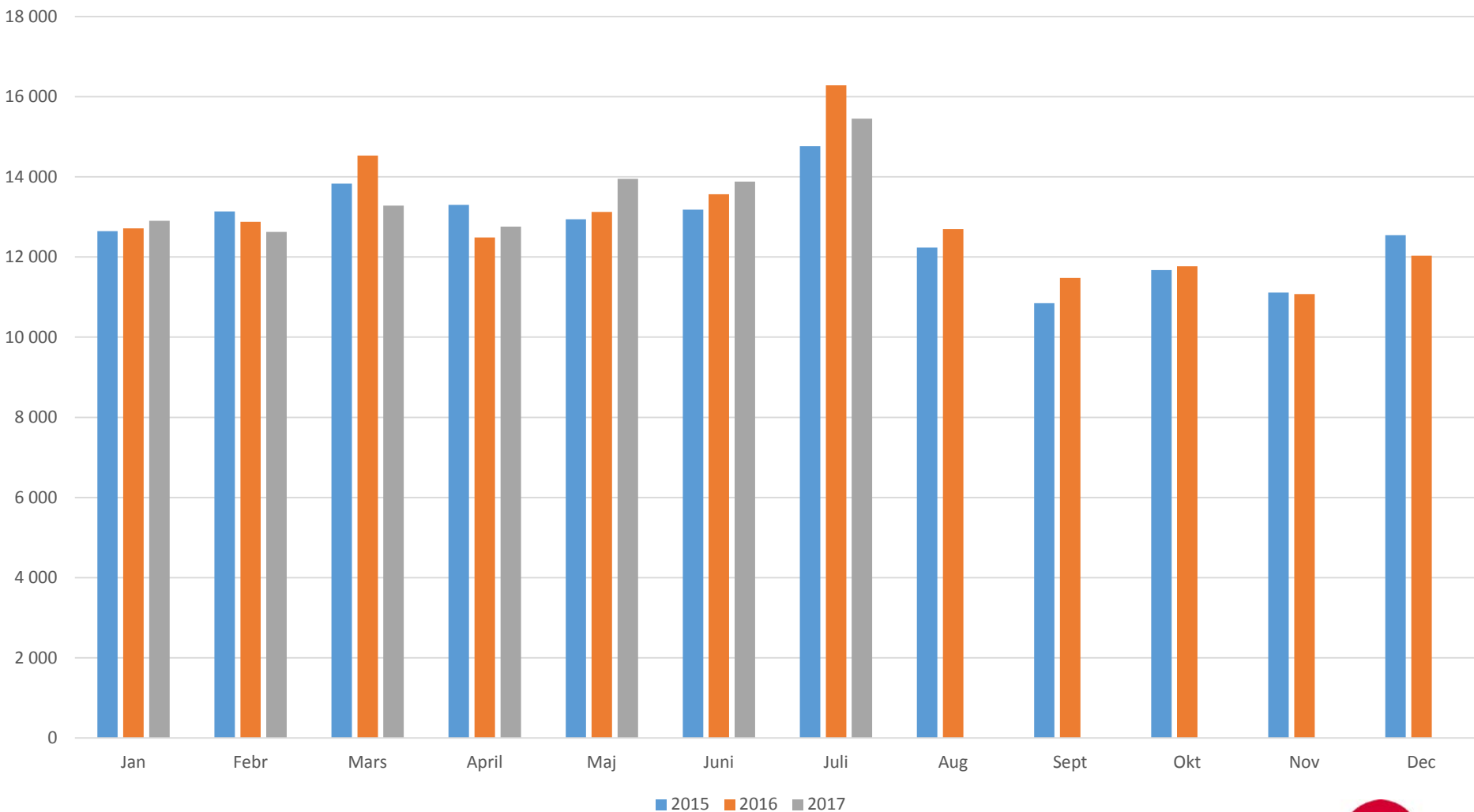
Primärvården – antal samtal



Primärvården – väntetid läkare

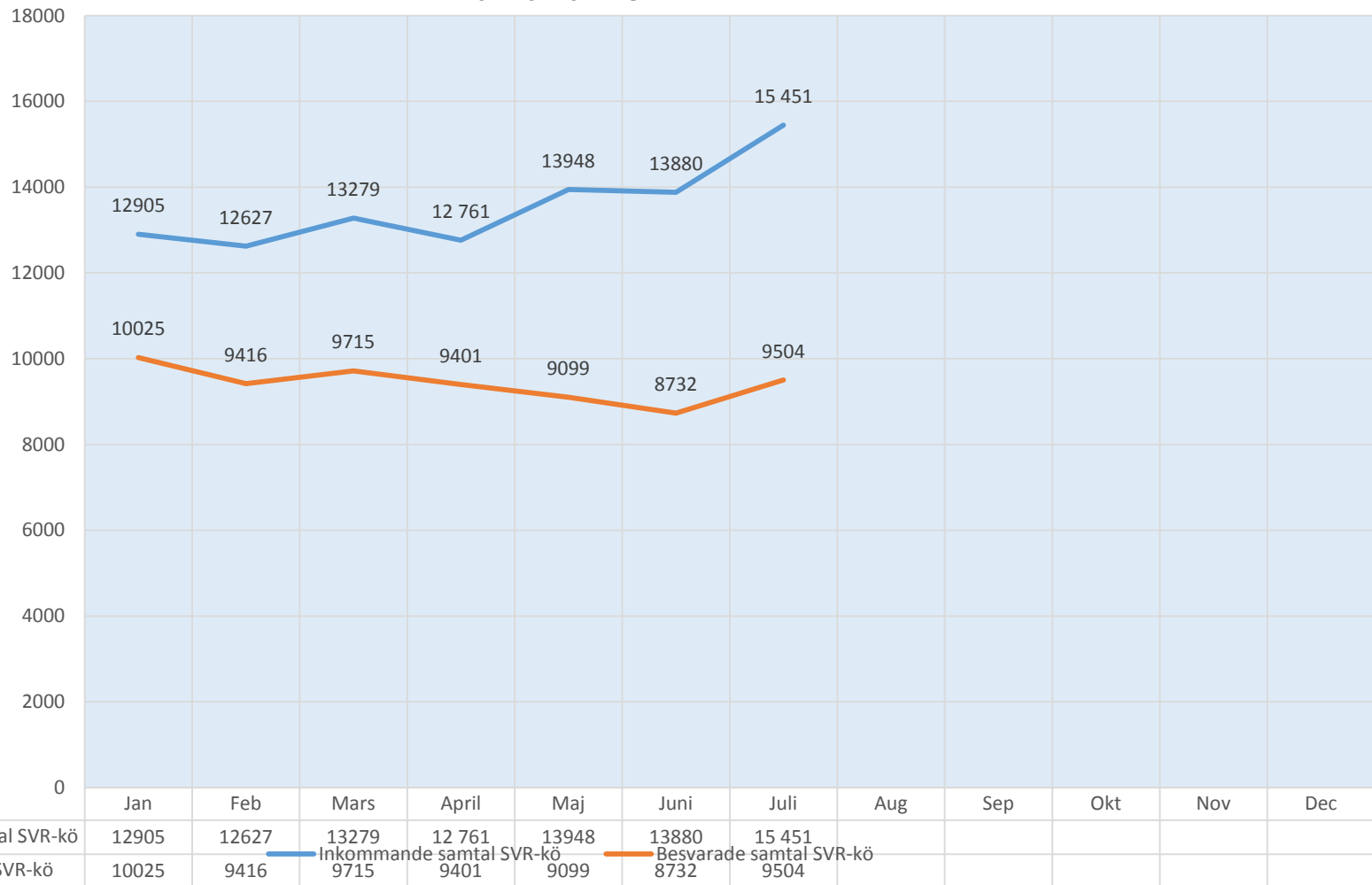


Antal inkommande samtal 1177 Vårdguiden på telefon
Kalmar län
2015 - 2017



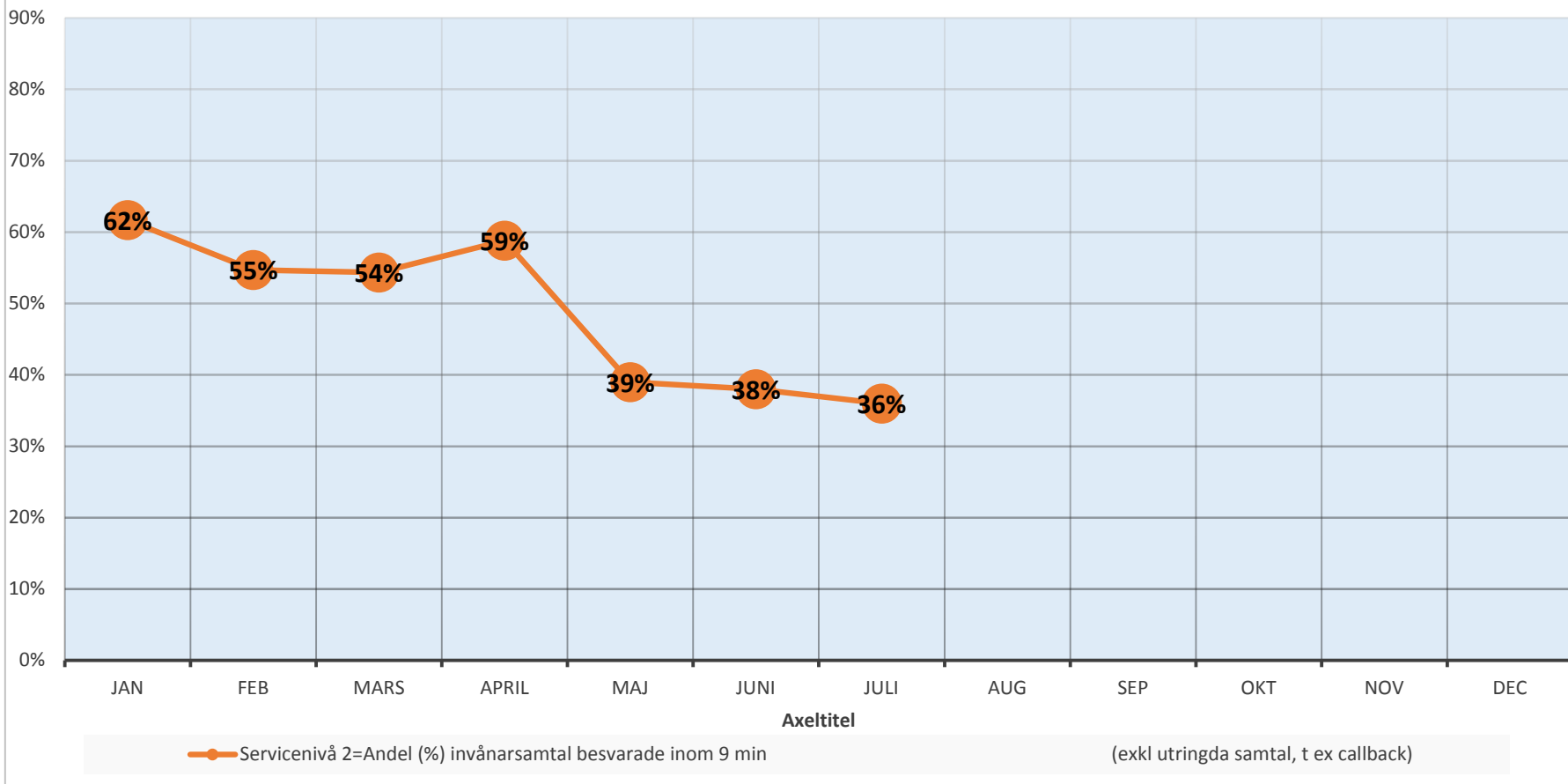
Primärvårdsförvaltningen – 1177

Antal Inkommande samtal, Antal besvarade samtal 1177 Vårdguiden på telefon, Kalmar län 2017



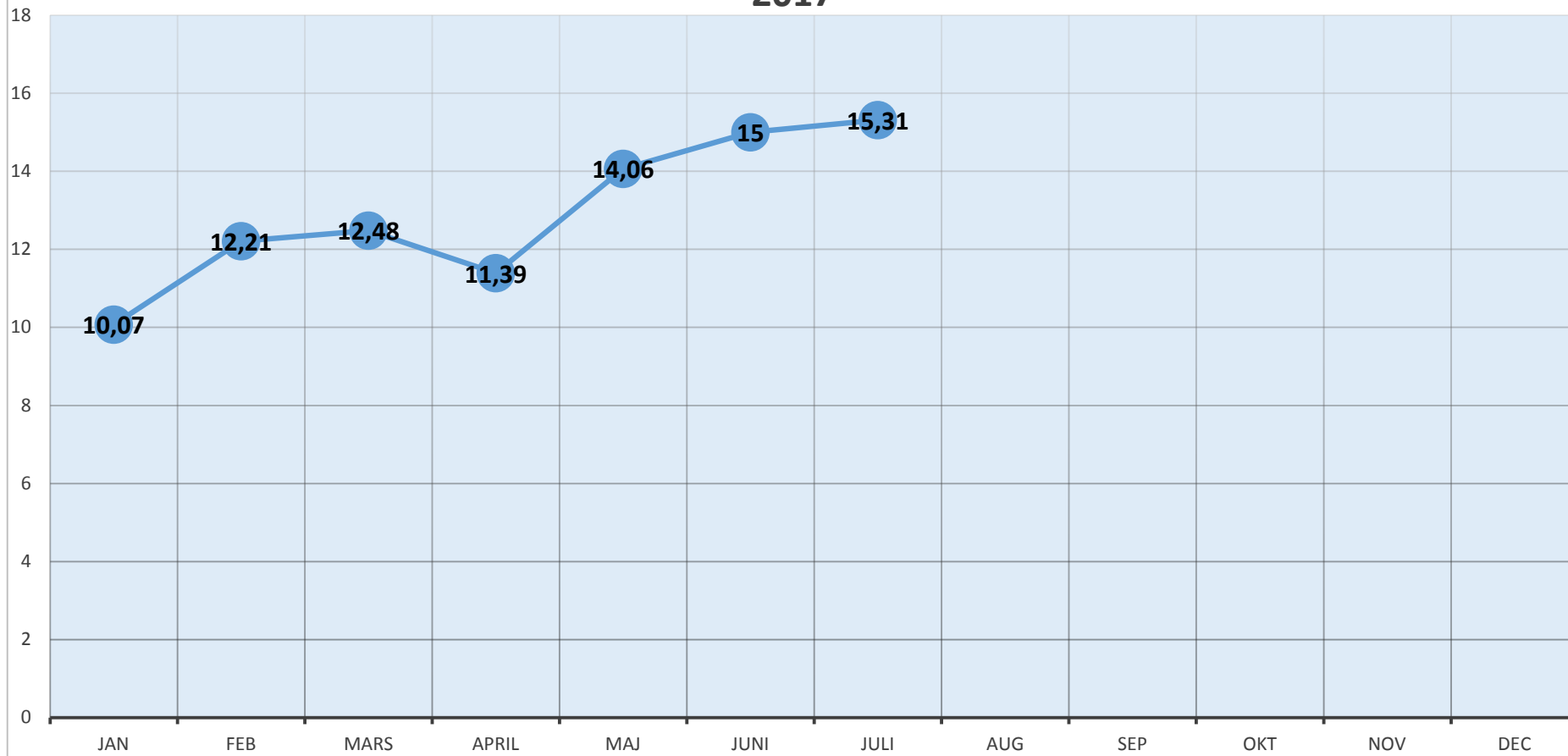
Primärvårdsförvaltningen – 1177

**Servicenivå 2=Andel (%) invånarsamtal besvarade inom 9 min
(exkl utringda samtal, t ex callback)**



Primärvårdsförvaltningen – 1177

Medelväntetiden för besvarade samtal,
1177 Vårdguiden på telefon Kalmar län
2017



Sjukvårdsrådgivningen

- Rekrytering till tjänster
- Nationell samverkan
 - Fler i nuvarande samverkan
 - Samverkan under en större del av dygnet
- Nya anställningsformer
- Ytterligare åtgärder utreds

För ett
friskare
tryggare
och rikare **liv**

