

# Landstingsrevisionen

## LS 2017-06-13

Granskning landstingets remisshantering

# Granskning landstingets remisshantering

- ❑ Revisorerna har granskat landstingets remisshantering.
- ❑ Har utgått från revisionsfrågor som revisorerna fastställt.
- ❑ Granskningens syfte har varit att bedöma om landstinget kan anses ha ändamålsenliga och säkra rutiner för hantering av remisser.
- ❑ En uppföljning från en granskning som gjordes 2013. Vid denna framkom flera brister. Därför har revisorerna genomfört en ny granskning. I denna har följts upp om tidigare brister blivit åtgärdade.
- ❑ Granskningen har utförts av KPMG.

# Styrsignaler Landstingsplan 2016

- ❑ Från HSF:s verksamhetsplan framgår bl.a. följande med anknytning till ledtider/processer även om detta enbart indirekt handlar om remisser:
- ❑ Ett tydligt mål i landstingsplanen är att öka tillgängligheten till vården. År 2018 ska vården i länet vara köfri. Förvaltningen fortsätter att följa och förbättra tillgängligheten i syfte att ge befolkningen en köfri vård.
- ❑ För att nå en köfri vård 2018 har förvaltningen satt som mål att alltid ge patienten en tid direkt som passar både patient och vårdgivare istället för att skicka en besökstid till patient som eventuellt inte passar. Detta kan uppnås genom att ha minst tre månaders schemaläggning i Cosmic.
- ❑ Landstinget strävar efter ett processororienterat arbetssätt.

# Landstingets remissregler

- ❑ Landstinget har en övergripande riktlinje för remisshantering: "Riktlinjer för hantering av remisser i Cosmic". Dokumentet arbetades fram efter den granskning som gjordes av remisshanteringen år 2013.
- ❑ Dokumentet beskriver hur remisser inom det patientadministrativa systemet Cosmic skall utfärdas, bevakas/skickas, besvaras, samt hur pappersremisser och egenremisser skall hanteras. Även riktlinjer för *vårdåtagande i Cosmic och regler kring hantering av brådskande konsultation inom slutenvården tas upp.*

# Resultat av granskningen

- Granskningen visar att landstinget på flera punkter vidtagit åtgärder för att komma till rätta med tidigare brister.
- När det gäller pappersremisser och reservrutiner vid driftsavbrott i Cosmic har tidigare brister åtgärdats. Trots detta behöver ytterligare förbättringar ske.
- De övergripande direktiv som utarbetats på landstingsnivå är ändamålsenliga.
- Nästan alla granskade verksamheter har skriftliga rutiner även om de kan behöva uppdateras.
- De flesta verksamheter saknar någon eller några av de delrutiner som ska finnas enligt Socialstyrelsens föreskrifter.

# Bevakning av utestående remisser

- Den delrutin som de flesta saknar är den som handlar om hur bevakning sker av utestående remisser.
- Flera verksamheter förlitar sig idag på att patienten slår larm vid dröjsmål. Detta kan inte anses tillfredsställande och är inte heller patientsäkert.
- Landstinget bör kunna skapa ett bättre och automatiserat stöd i Cosmic för att hjälpa verksamheterna med denna bevakning.

## Brister behöver fångas upp

- ❑ Generellt sett bör landstinget säkerställa att fler avvikelser avseende remisshantering också fångas upp i avvikelssystemet. De exempel på avvikelser som rapporterats tyder på att detta är en viktig källa till ständiga förbättringar av remisshanteringen.
- ❑ Den allra största delen (91%) av remisserna blir bedömda inom fem dagar men det finns remisser där det tagit väldigt lång tid mellan ankomst till bedömd. Här bör berörda verksamheter genomföra egna analyser för att finna orsaker till detta och vidta relevanta åtgärder.

# Utfall antal dagar från ankomst till bedömning

Verksamhet	Andel inom 5 dagar
• Ortopedi Kalmar	94%
• Ortopedi Oskarshamn	79%
• Medicin Kalmar	93,5%
• (Varav Neurologmottagningen)	(54%)
• Medicin Västervik	87%
• Vuxenpsykiatri Söder	87%
• Vuxenpsykiatri Norr	69%
• Husläkarcentrum Kalmar	93%
• Blå kustens HC O-hamn	89%

91% inom 5 dagar anses vara ett relativt gott resultat.



## Exempel på brister i remisshanteringen

- Chefläkare Bengt Öberg vid Länssjukhuset i Kalmar gjorde 2017-04-03 en anmälan enligt lex Maria sedan en remiss mellan två kliniker fördröjts avsevärt.
- Chefläkare Anna Michaelsson vid Västerviks sjukhus gjorde 2017-05-03 en anmälan enligt lex Maria sedan en diagnos fördröjts med sju månader p.g.a. ett handhavandefel när det gällde remissen.

# Rekommendationer

- ❑ Landstingsstyrelsen behöver säkerställa att samtliga verksamheter har skriftliga rutiner enligt Socialstyrelsens föreskrifter om remisshantering och att dessa är aktuella.
- ❑ Landstingsstyrelsen bör uppmana de verksamheter som har relativt långa ledtider i remisshanteringen att se över sina rutiner i syfte att korta ledtiderna.
- ❑ Det finns idag inget formellt krav på att verksamheter ska ha rutiner för att remisser inte blir liggande p.g.a. att de inte signerats. Landstingsstyrelsen bör dock överväga att tillföra detta som ett krav i befintlig riktlinje för remisshantering.

## Övrig synpunkt

- Det går idag att följa hur ett paket skickas genom landet. Det vore önskvärt att patienten kunde följa hur remissen vandrar genom vården. Enligt uppgift från IT-förvaltningen kan det bli möjligt om ca ett år.

# Svar önskas

- ❑ Mot bakgrund av vad som framkommit önskar revisorerna svar från landstingsstyrelsen med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits respektive planeras för att tillvarata de förbättringsmöjligheter som redovisas i granskningsrapporten.

För ett  
**friskare**  
**tryggare**  
och rikare **liv**

